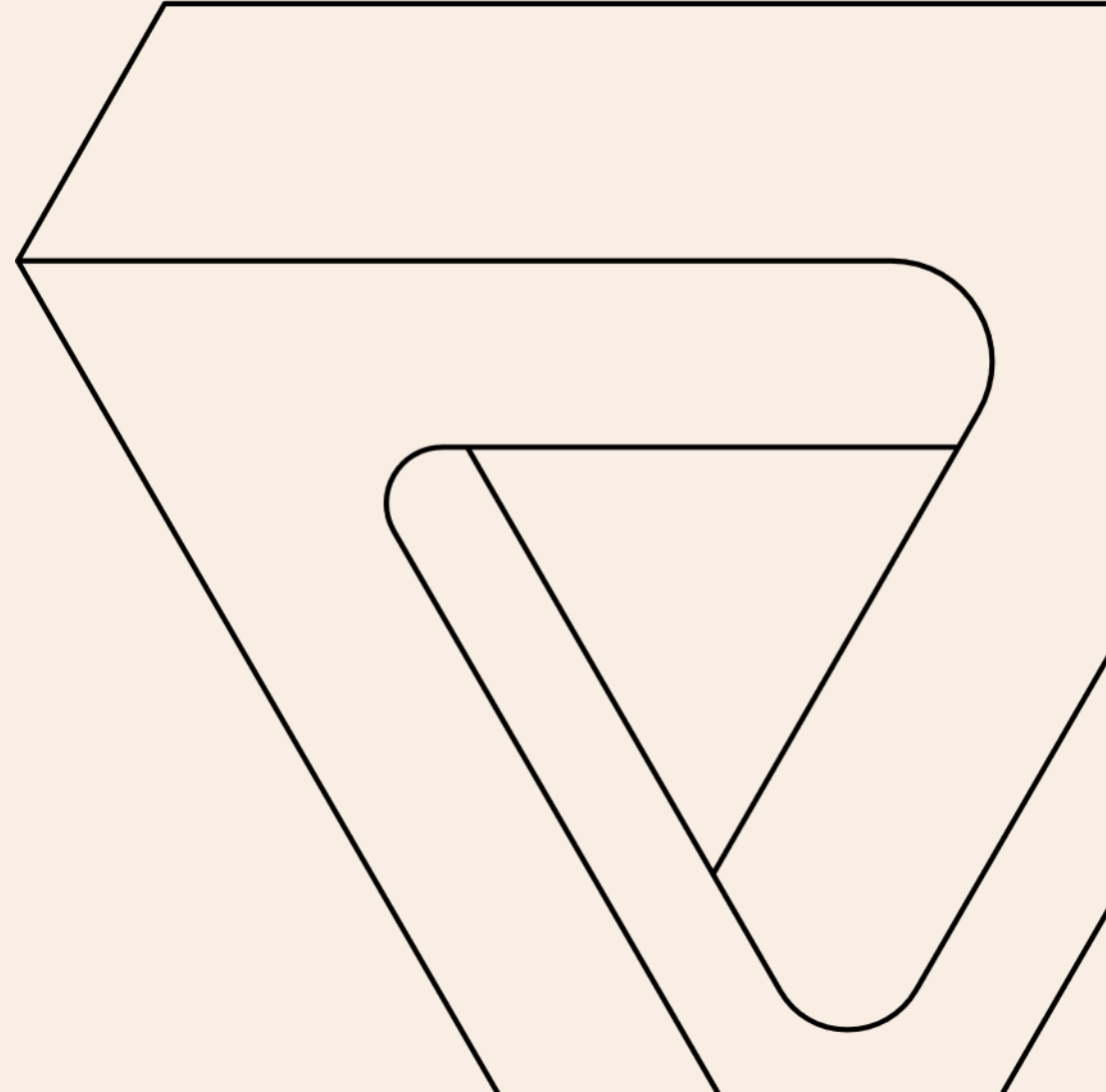


Innbyggerundersøkelsen 2025 for Oslo politidistrikt



Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes* oppfatninger av politiet i Norge. Undersøkelsen omhandler innbyggernes tillit og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen og styringen av politiet.

Politiets innbyggerundersøkelse er tidligere gjennomført i årene 2004, 2006, 2008-2010, 2012 og 2014-2024. I alle årene fram til og med 2021, har datainnsamlingen vært gjennomført med telefonintervju. Fra og med 2022 er datainnsamlingsmetoden gjennomført som webundersøkelse, med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema. Spørreskjemaet ble i 2022 revidert basert på politiets virksomhetsmål og innsiktsbehov, og er å regne som en nullpunktmåling. Årets resultater kan derfor direkte sammenlignes med resultater for 2022, 2023 og 2024. Et utvalg 16- og 17 åringer har også mottatt undersøkelsen. Resultater fra disse presenteres i en egen rapport.

Undersøkelsen er gjennomført av Verian på oppdrag for Politidirektoratet.

Prosjektgruppen for gjennomføringen i Verian har bestått av Mathilde Skeide Horvei, Thomas Karterud og Erlend Espedal. Alle spørsmål til Verian om undersøkelsen kan rettes til Mathilde Horvei, mathilde.horvei@veriangroup.com.

Skjema

Spørreskjemaet for 2025-undersøkelsen er i all hovedsak identisk med spørreskjemaet som ble benyttet i 2024, 2023 og 2022. Det er gjort enkelte nødvendige justeringer og tilpasninger, og disse endringene framgår av rapporteringen. Spørreskjemaet følger rapporten som vedlegg. Undersøkelsen og invitasjonsbrevet er oversatt til engelsk, og respondentene kunne selv velge å svare undersøkelsen på norsk eller engelsk.

Metode

Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet 24. september - 13. november 2025. Totalt har 22 817 personer besvart undersøkelsen (av disse er 1417 16 og 17 år). Dette gir en responsrate på 11,05 prosent.

Nytt i år er at det ble benyttet to ulike metoder for datainnsamling.

-De fleste respondentene (183 162 personer) fikk først en e-post med invitasjon til å delta i undersøkelsen, etterfulgt av en e-postpåminnelse. 41 009 personer fikk kun en invitasjon og ikke påminnelse.

-Personer på 16 og 17 år (24 456 personer) fikk SMS-invitasjon og e-postinvitasjon samtidig, etterfulgt av en e-postpåminnelse.

-I tillegg ble undersøkelsen sendt ut på Digipost til en tilfeldig gruppe på 10 500 personer 18 år og eldre. Formålet med dette var å teste Digipost som en alternativ rekrutteringskanal til standard e-postrekruttering.

Vekting

Resultatene i rapporten er korrigert for utvalgsskjevheter mht. kjønn, alder og utdanningsnivå innenfor hvert politidistrikt, og kan betraktes som representative for den norske befolkningen, 18 år og eldre. En utdypende beskrivelse av metode og utvalget følger som vedlegg.

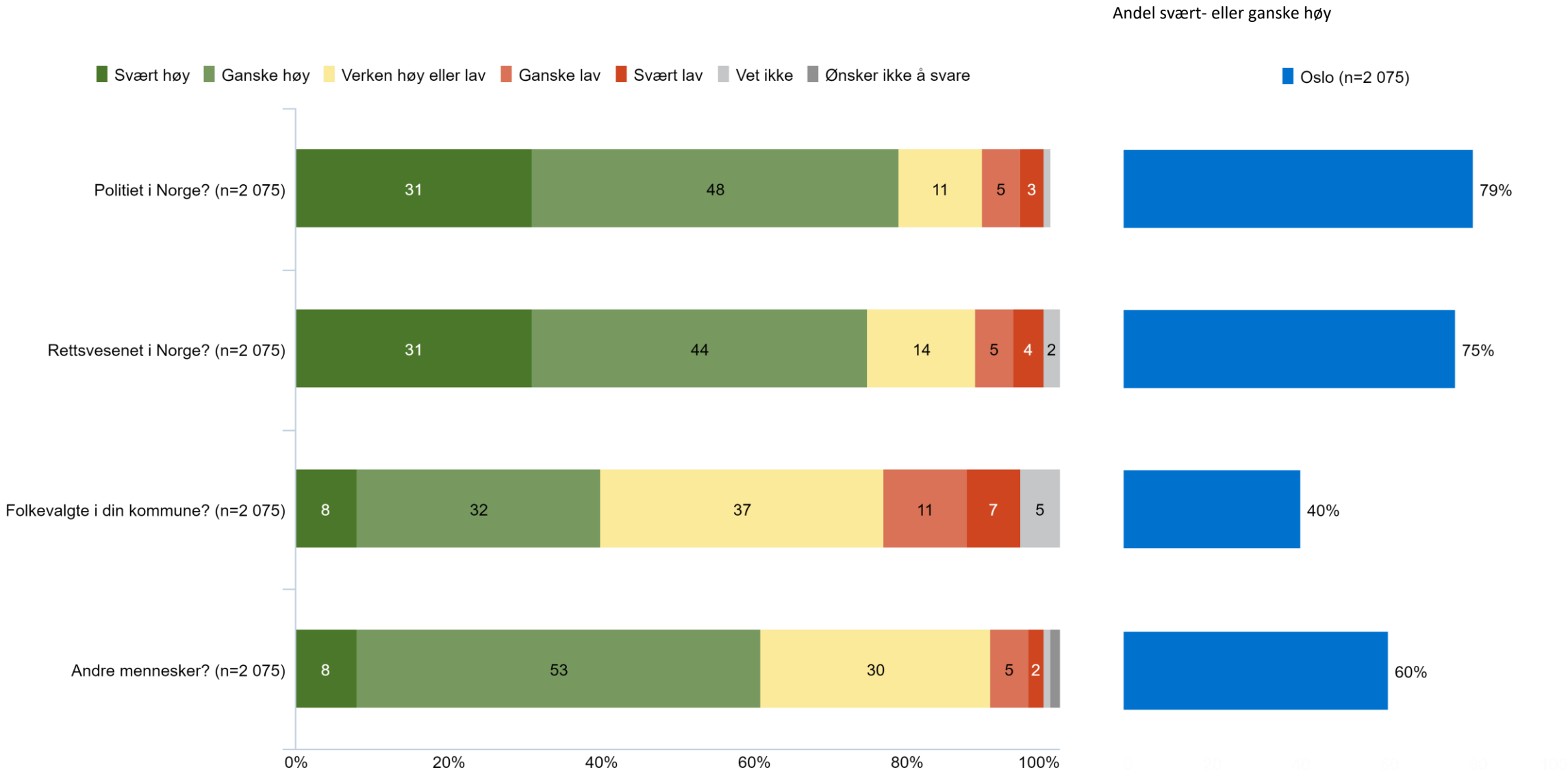
Prosentavvik

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall. Se vedlegg for utdypende forklaring.

Signifikante forskjeller fra år til år

I rapporten er signifikante positive endringer fra år til år markert i grønt (eller +) og signifikante negative endringer markert i rødt (eller -). Med positive endringer mener vi en økning fra 2023 til 2024 eller fra 2024 til 2025, og med negative endringer mener vi en nedgang fra fjoråret. Dette gjelder også der det er en økning i «negative» parametere som utesthet. For eksempel vil en økning i parameter for utesthet være markert i grønt selv

Hvilken tillit har du til...

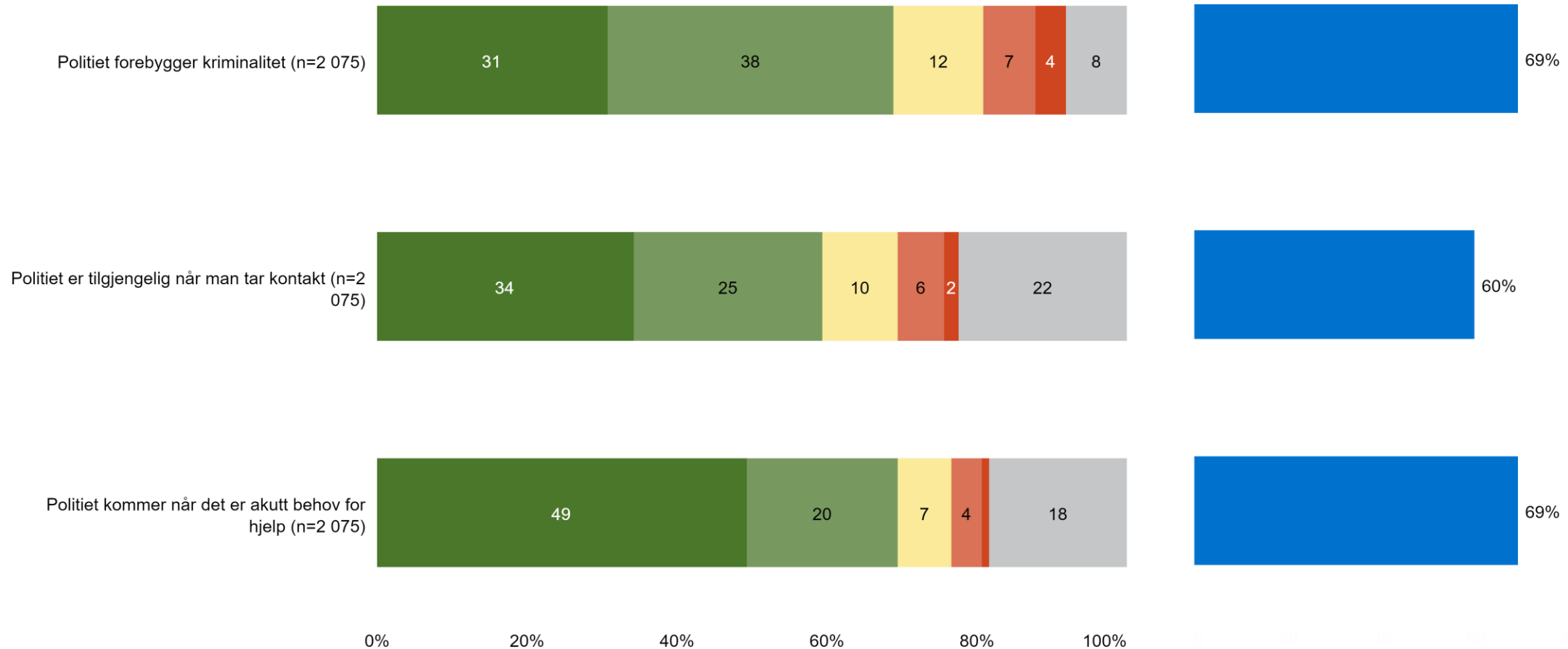


Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Andel helt eller delvis enig

■ Helt enig ■ Delvis enig ■ Verken enig eller uenig ■ Delvis uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

■ Oslo (n=2 075)

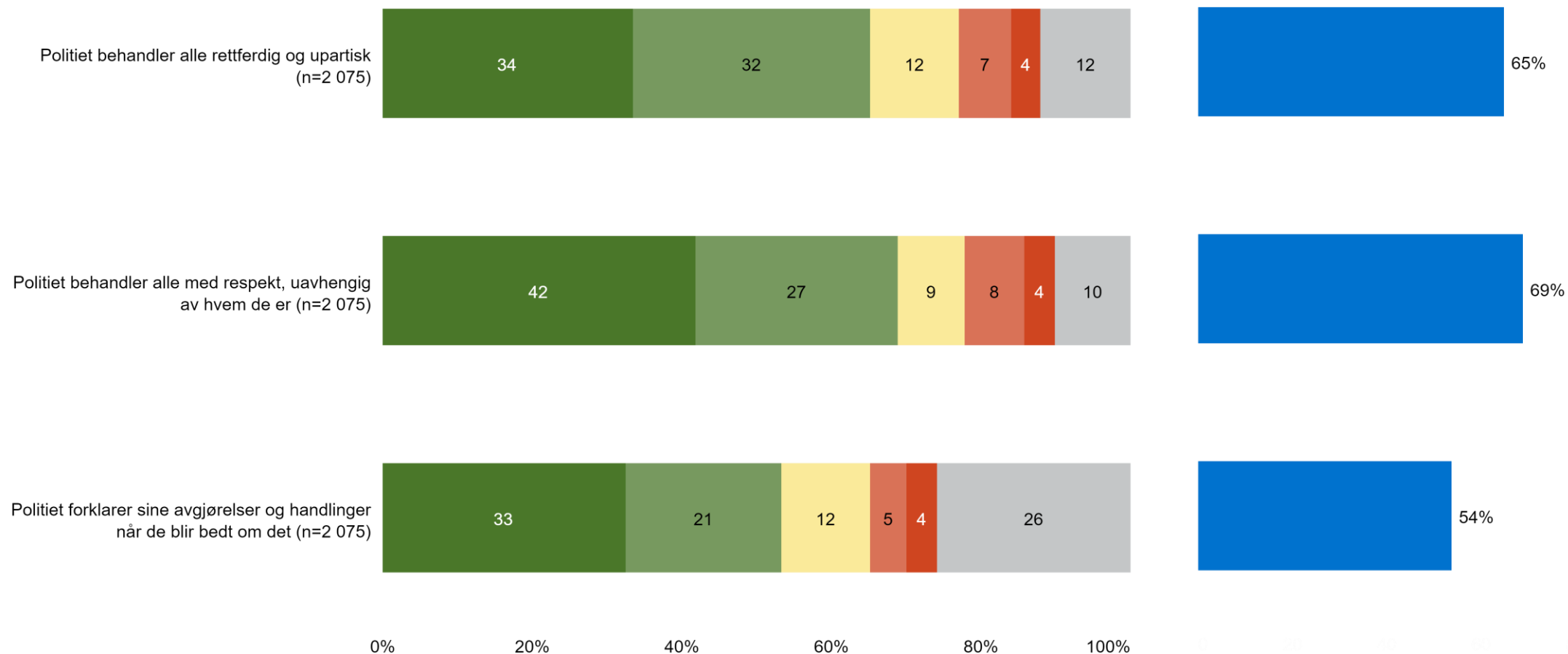


Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

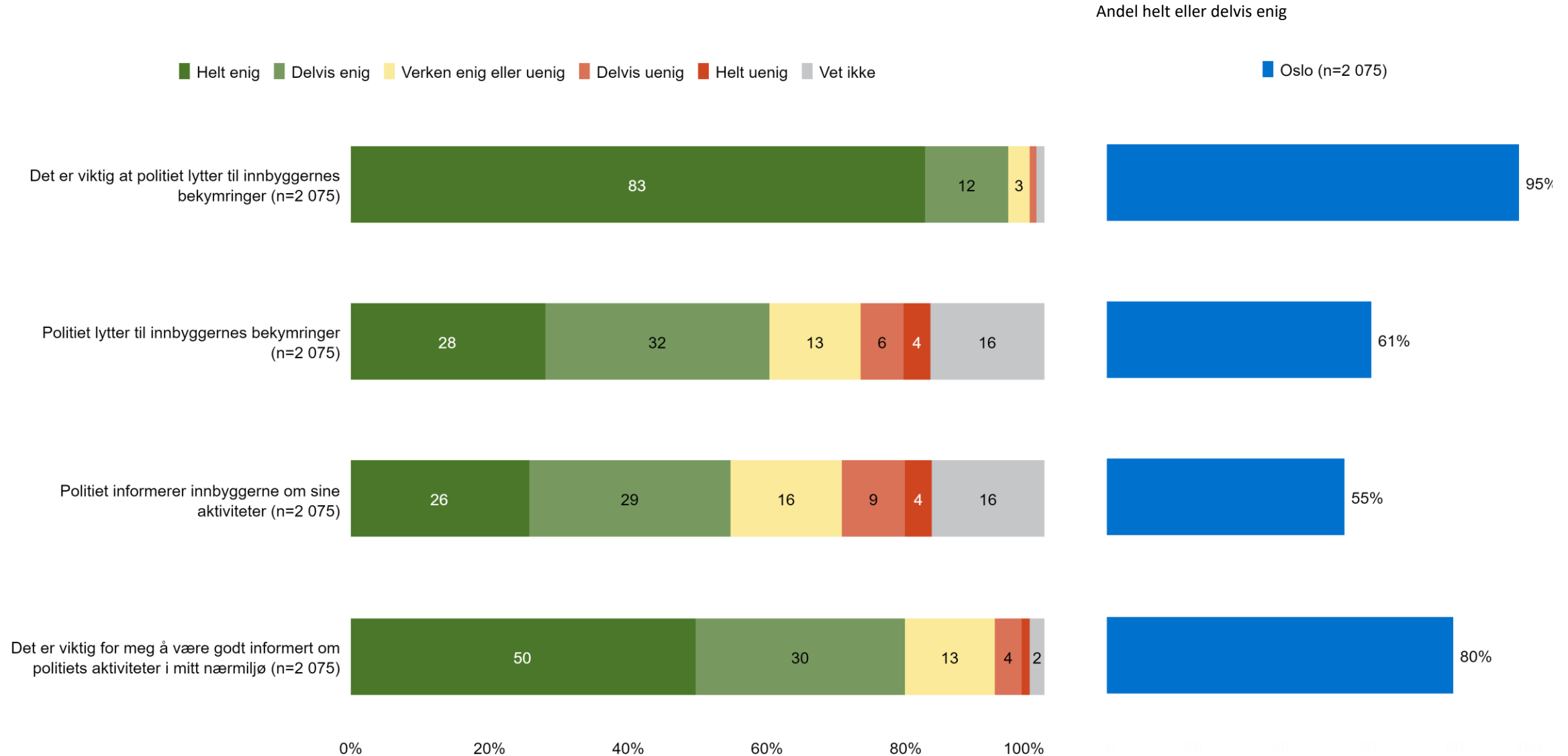
Andel helt eller delvis enig

■ Helt enig ■ Delvis enig ■ Verken enig eller uenig ■ Delvis uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

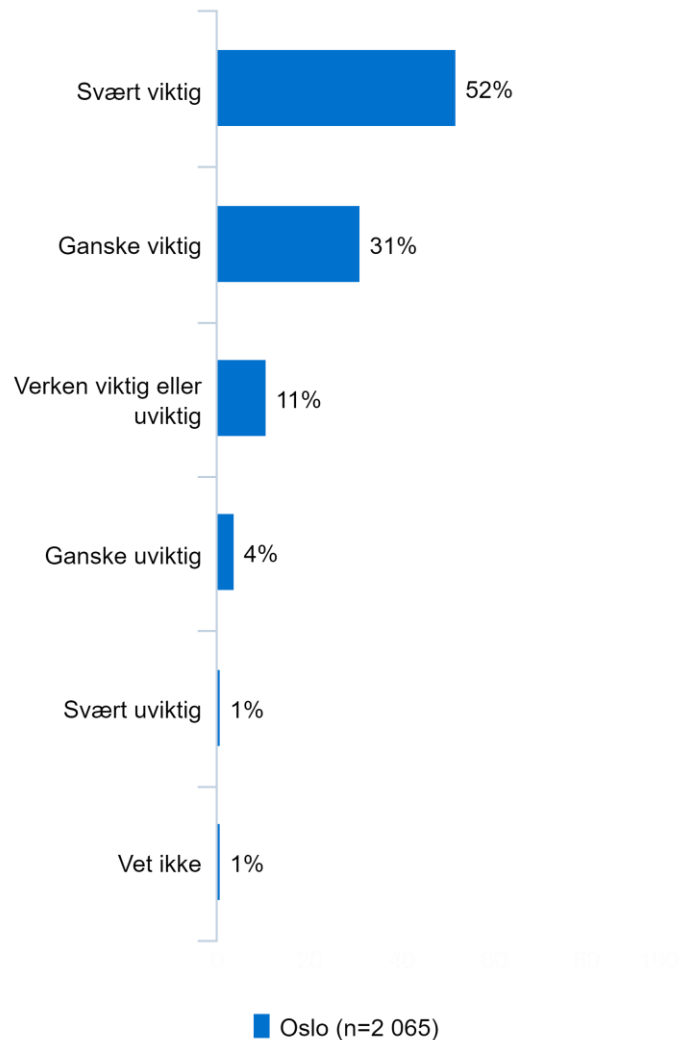
■ Oslo (n=2 075)



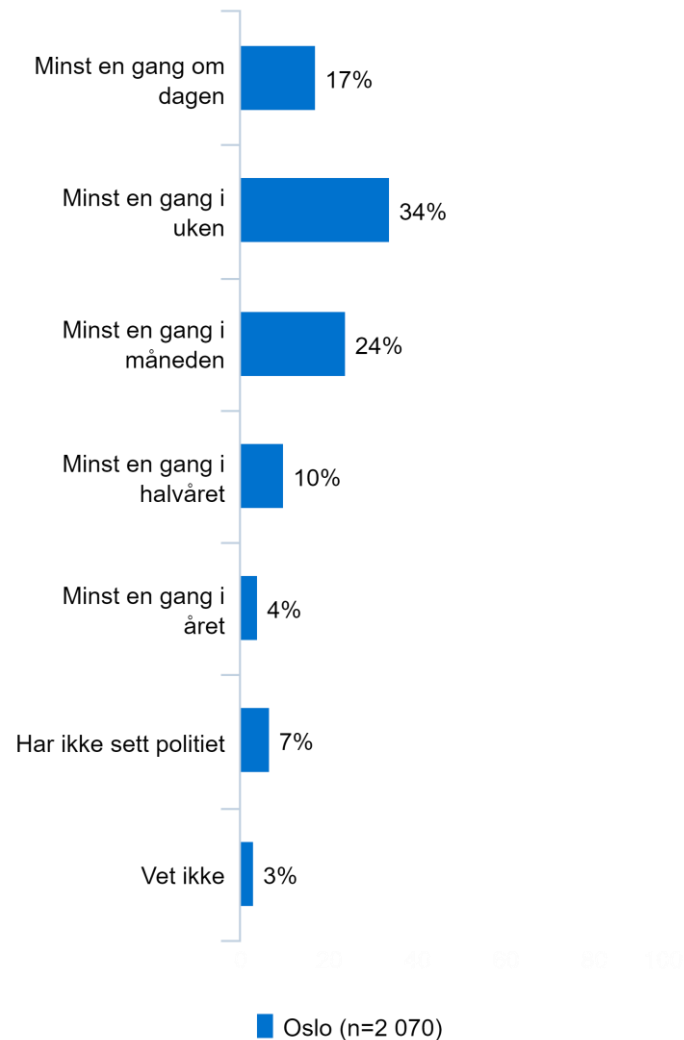
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?



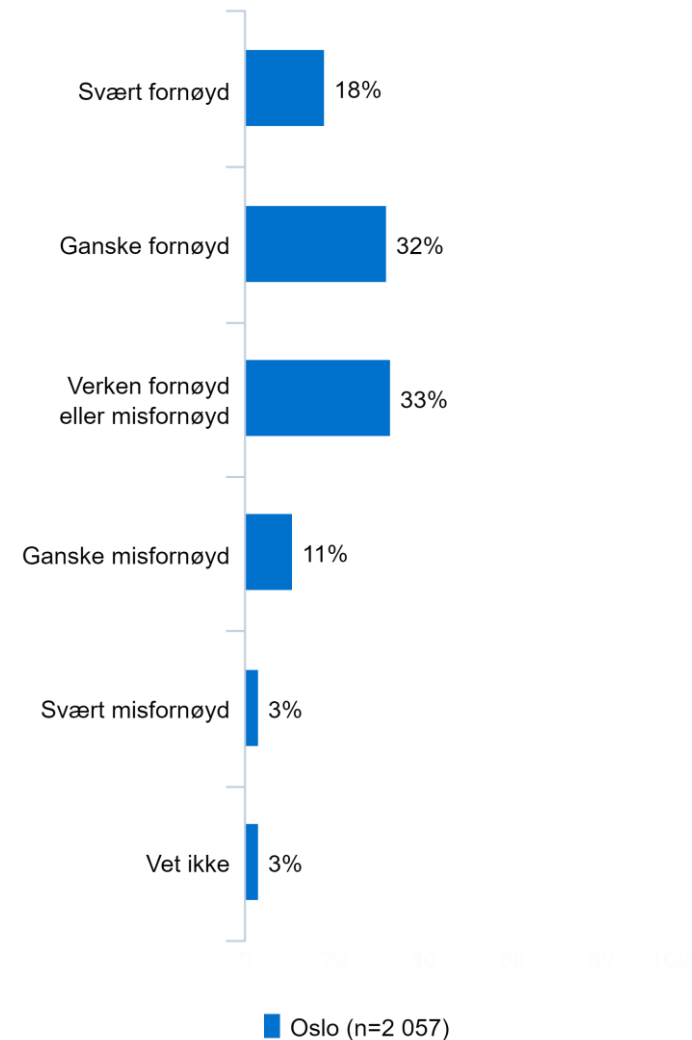
Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?



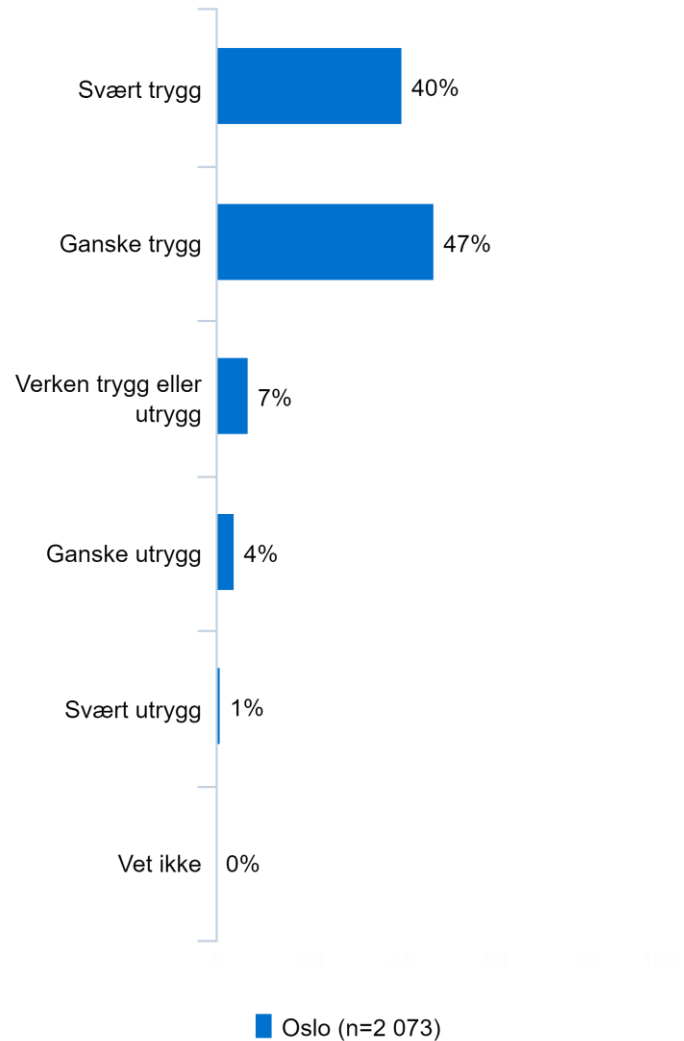
Anslagsvis, hvor ofte ser du politiet i ditt nærmiljø?



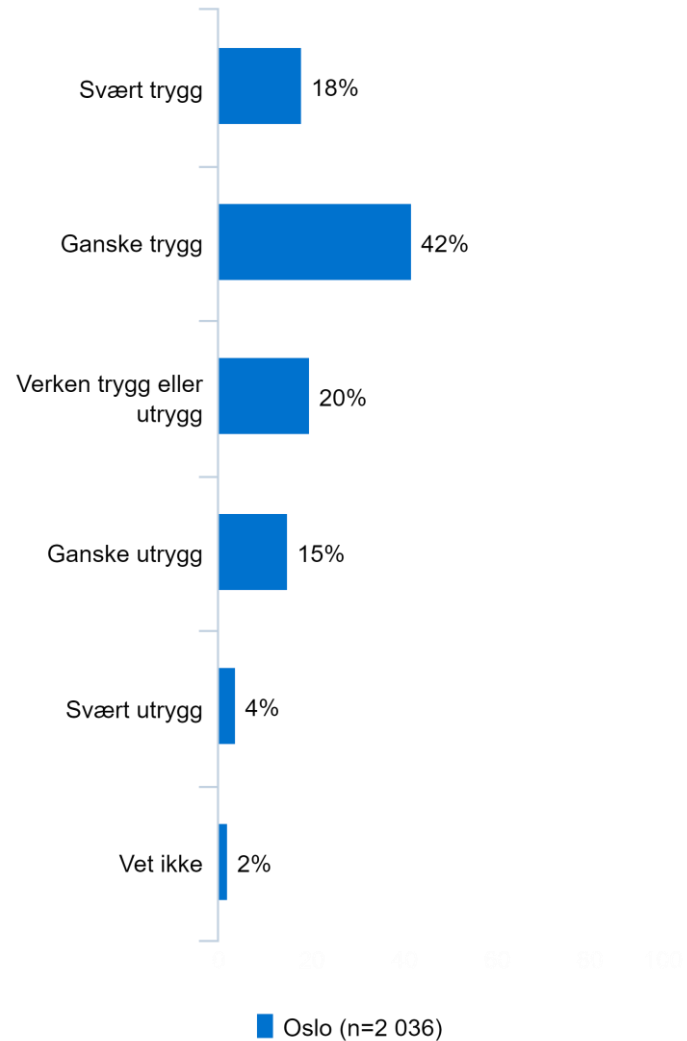
Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø?



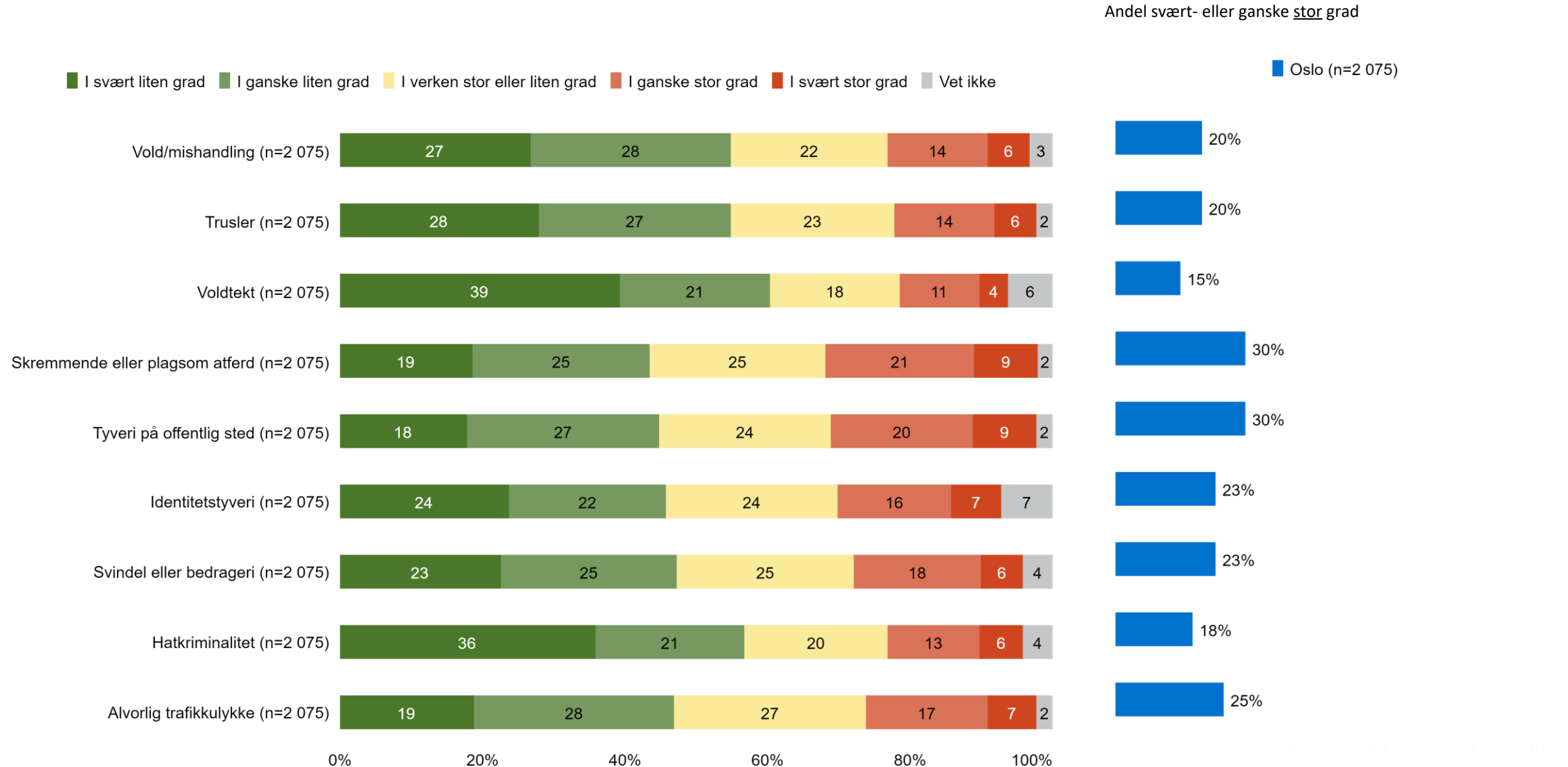
Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø?



Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

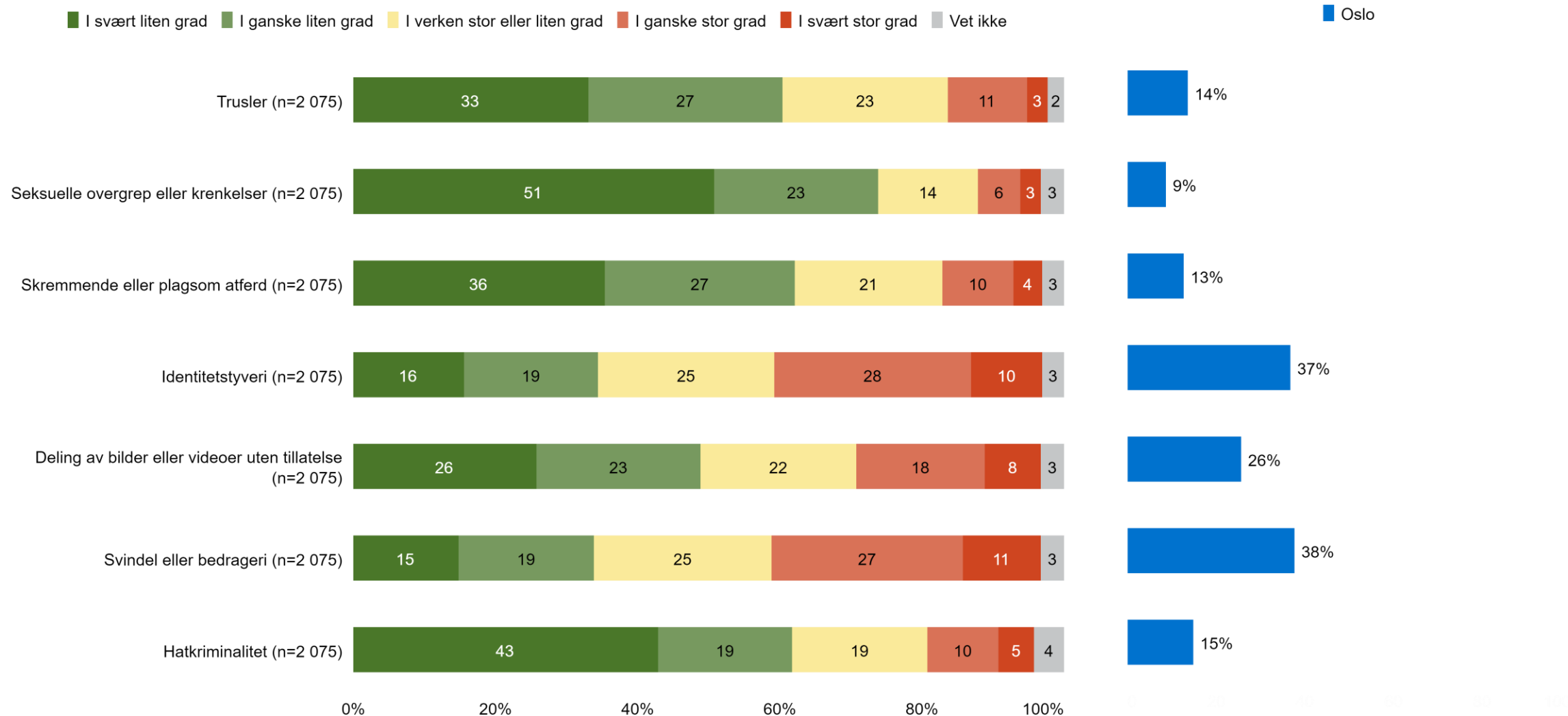


I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

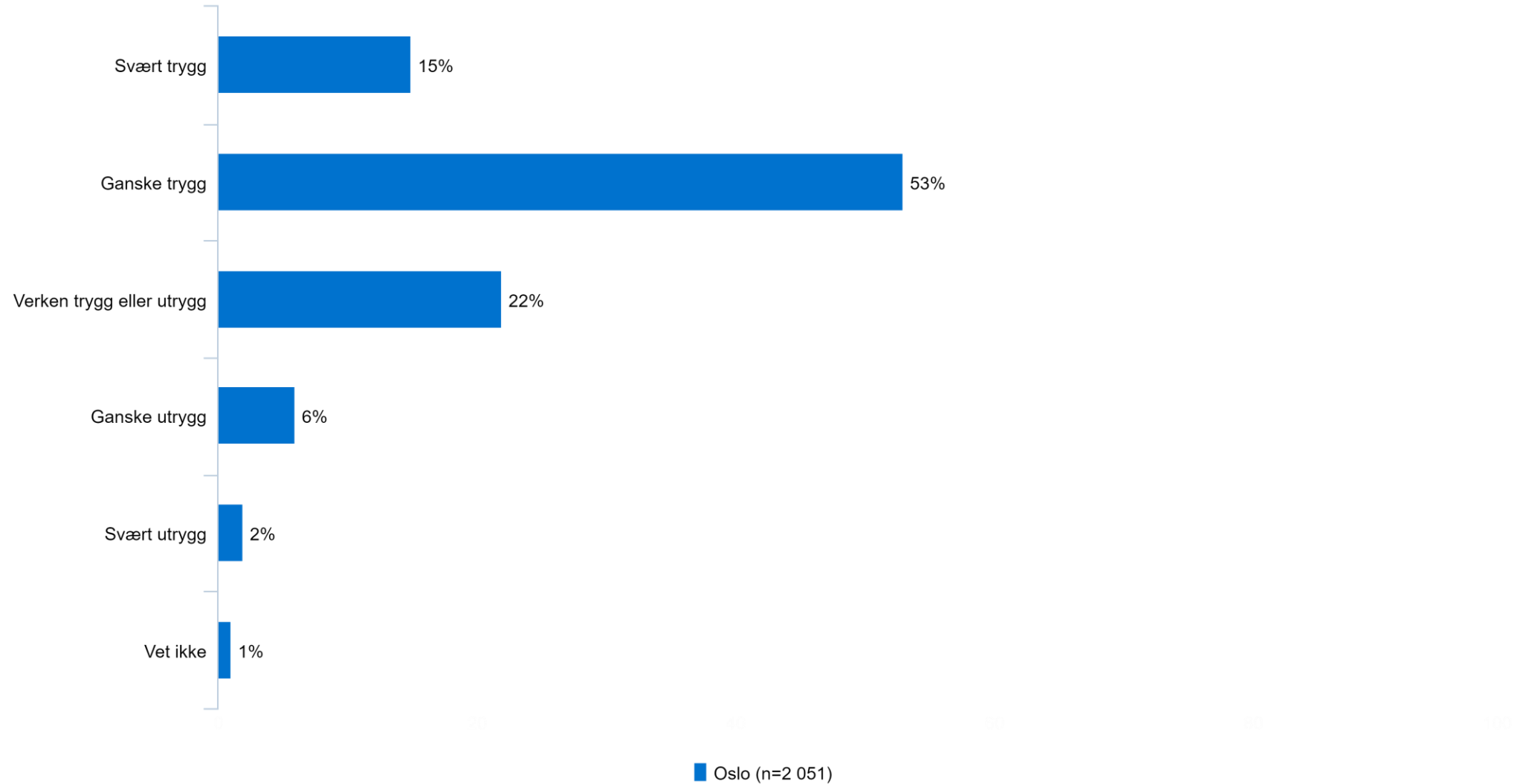


I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

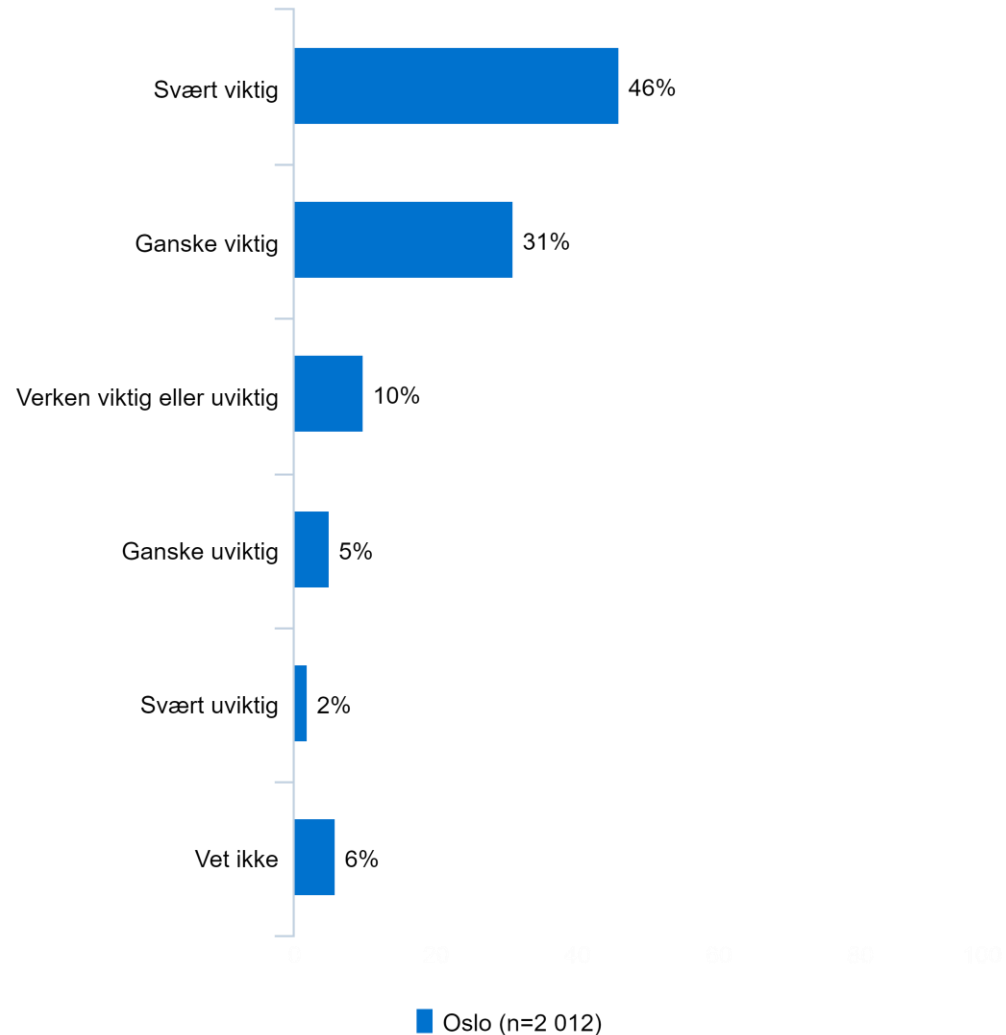
Andel svært- eller ganske stor grad



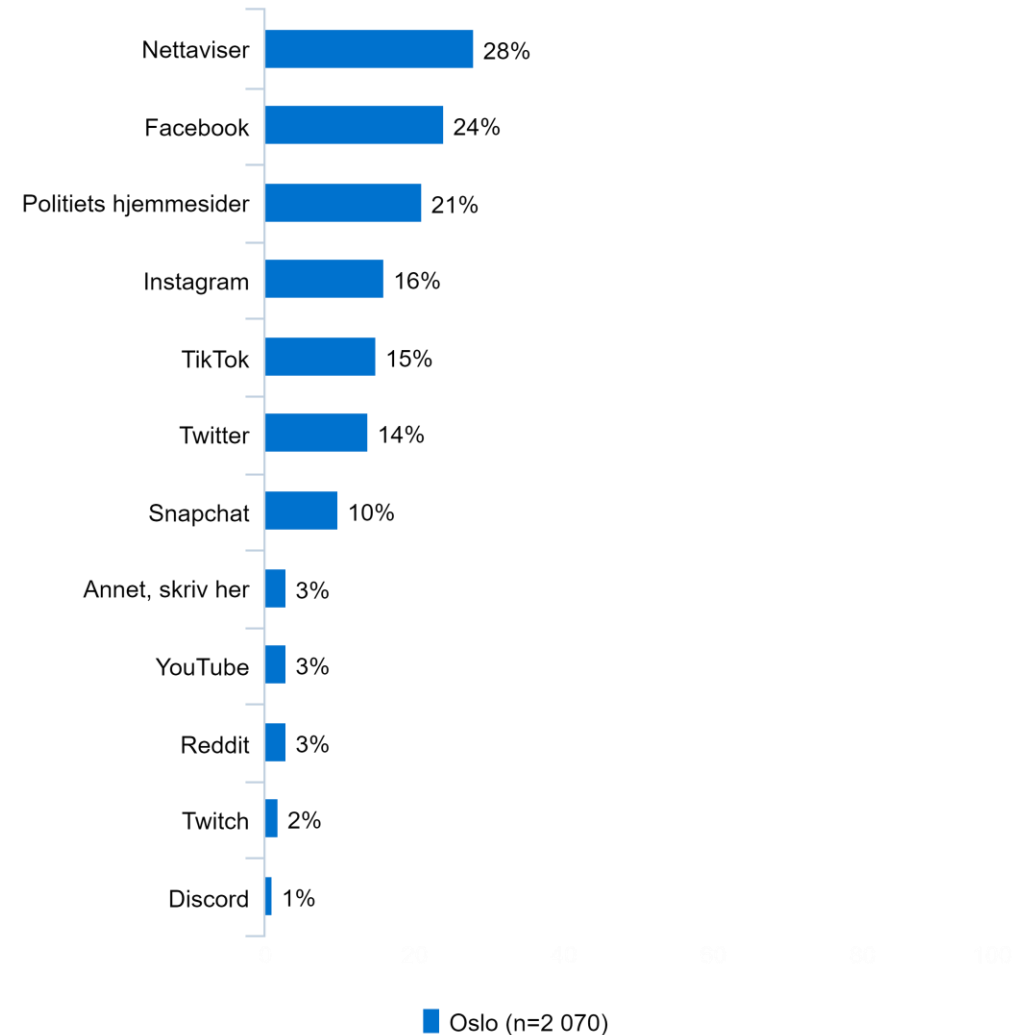
Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?



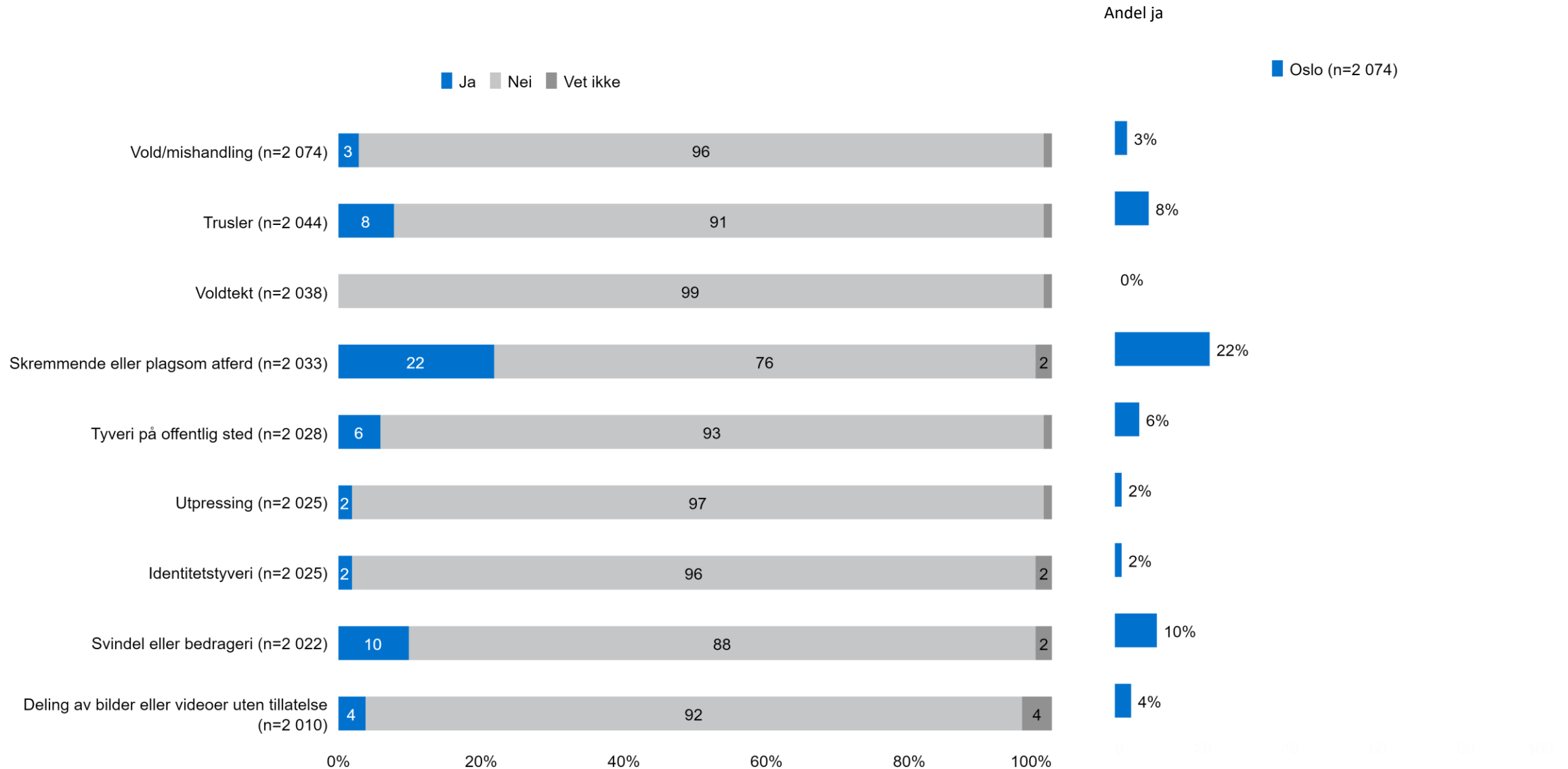
Hvor viktig mener du det er at politiet er godt synlig på digitale plattformer?



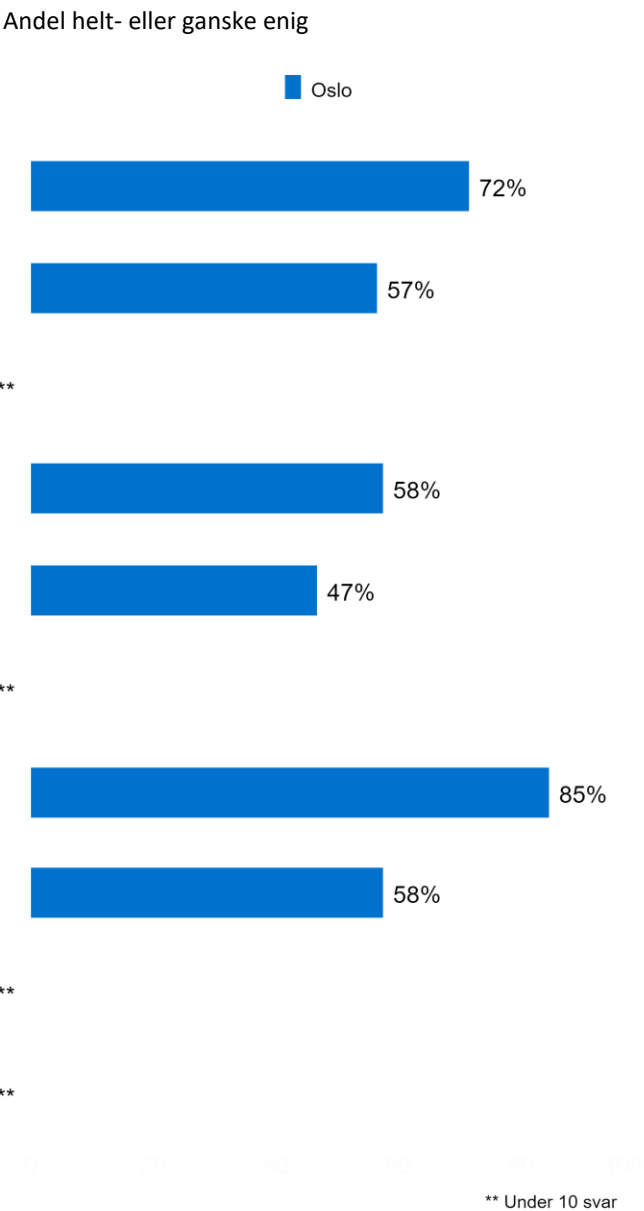
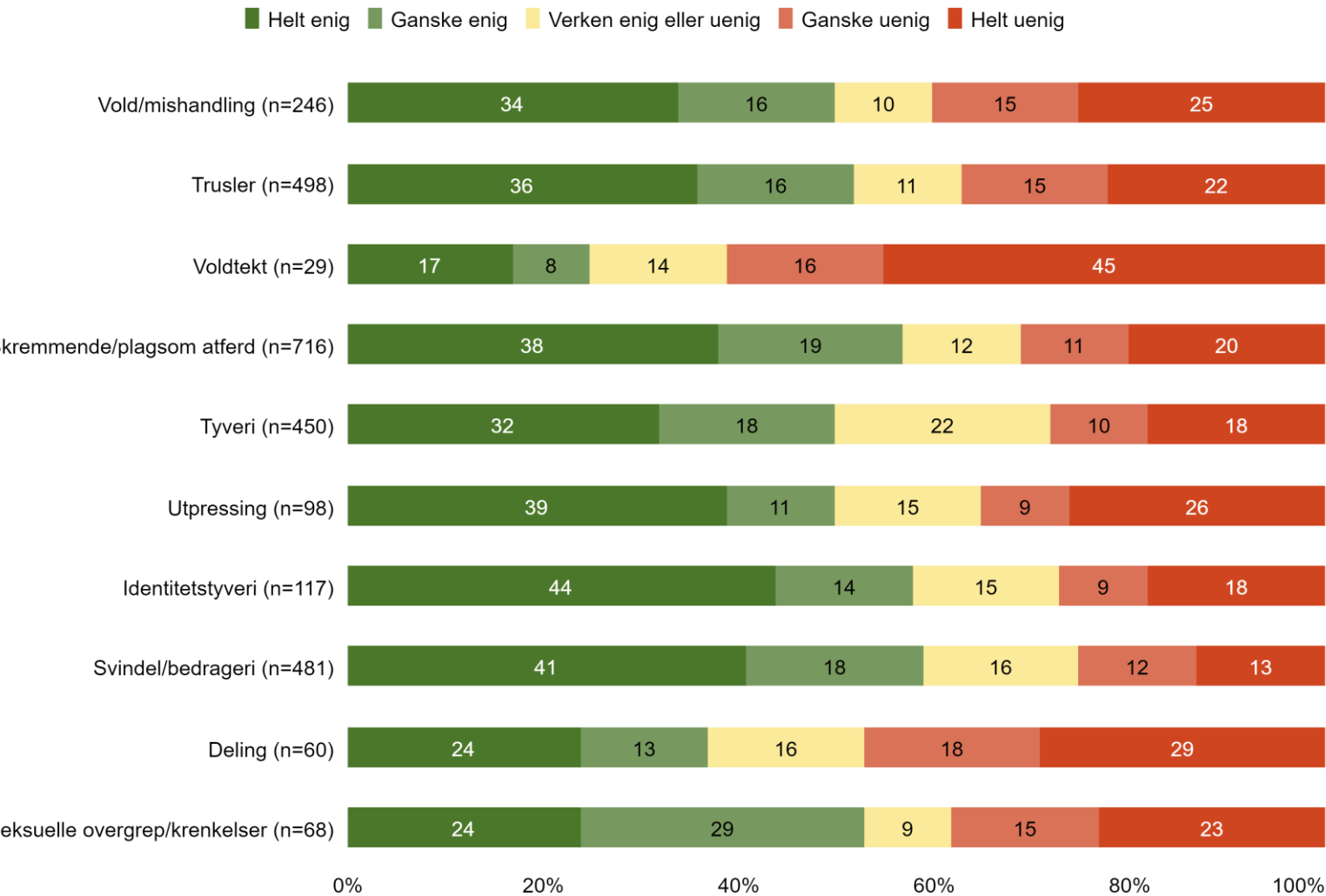
Har du i løpet av det siste året lagt merke til politiet på noen av de følgende plattformene?



Har du i løpet av det siste året blitt utsatt for følgende?

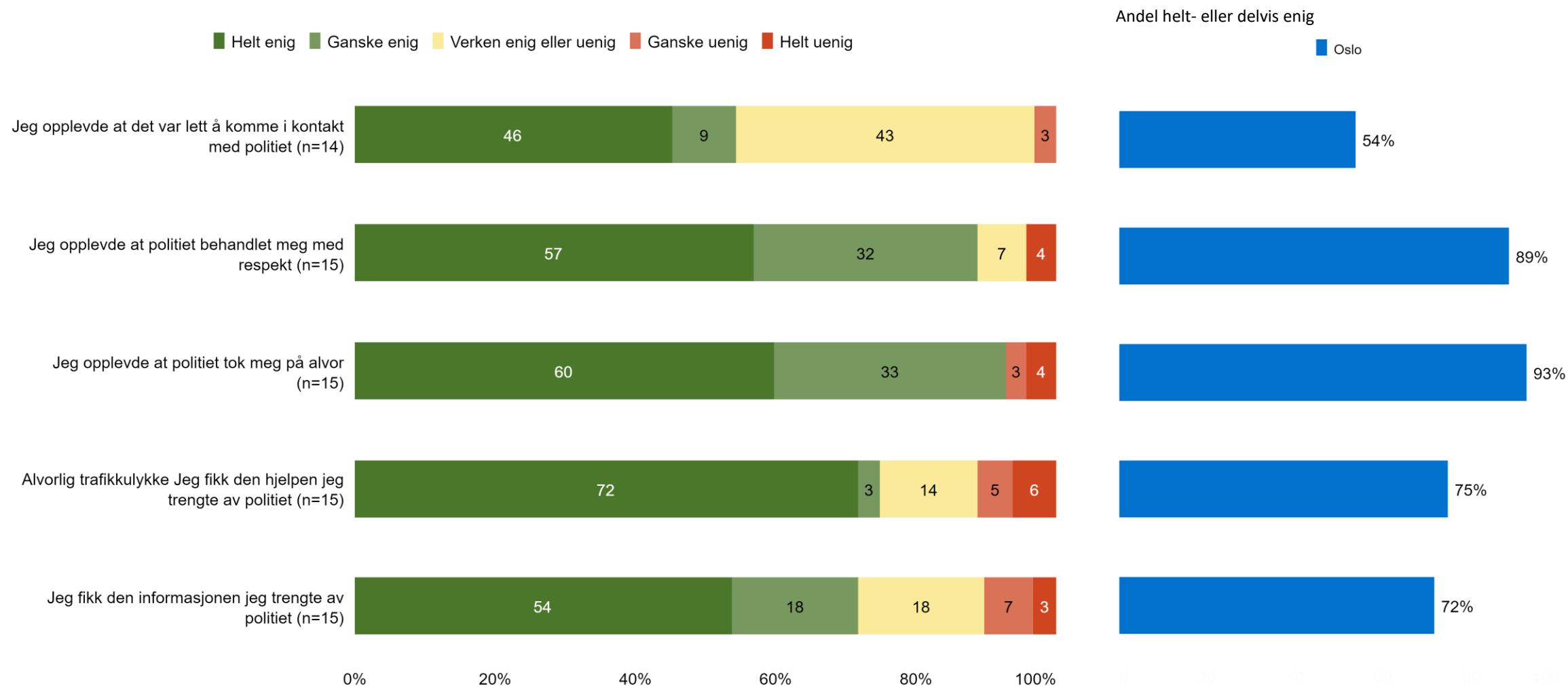


Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor".



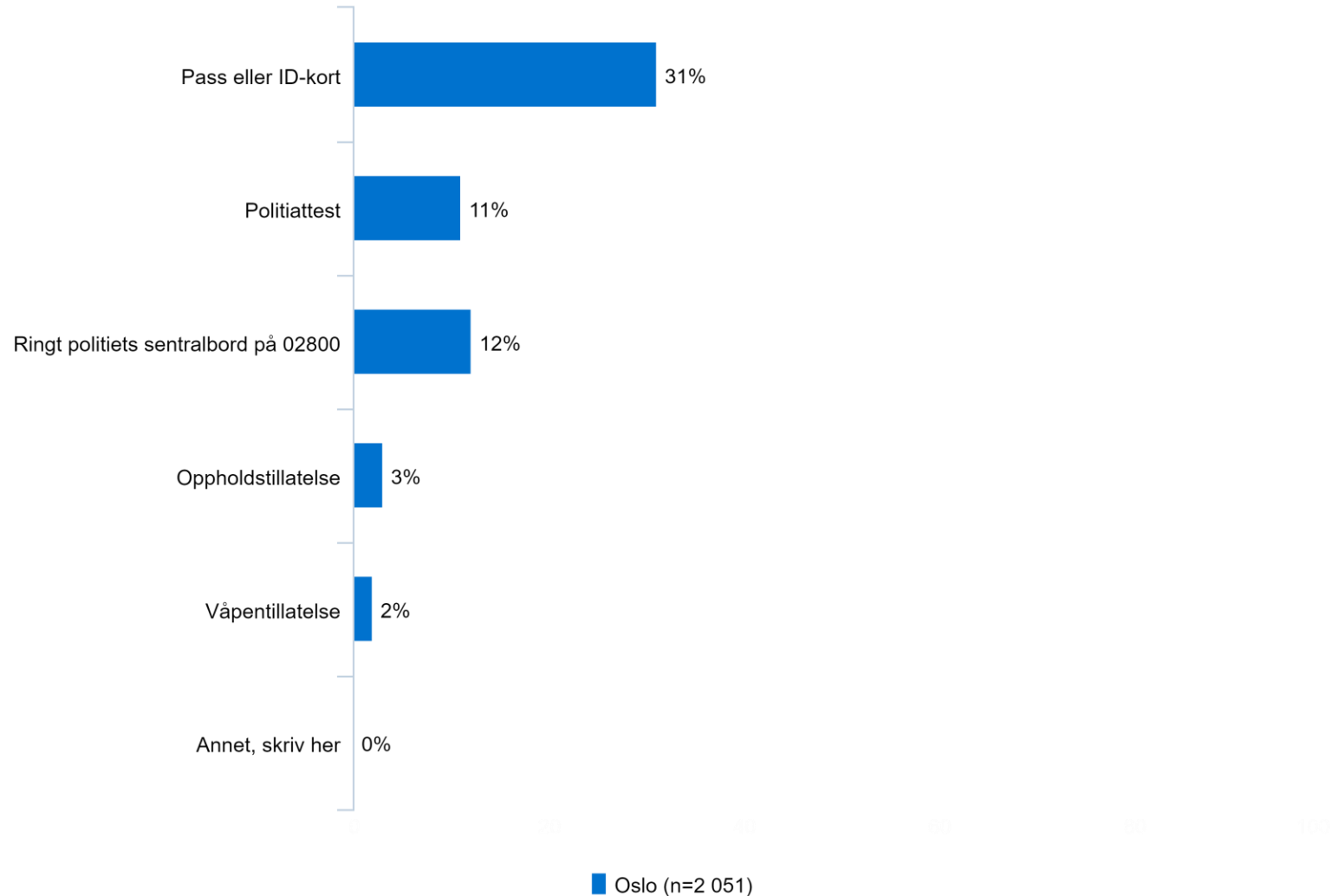
Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen?

Utvalg: De som har vært utsatt for alvorlig trafikkulykke og tatt kontakt med politiet



Politidistrikt: Oslo

I løpet av det siste året, har du vært i kontakt med politiet i forbindelse med...

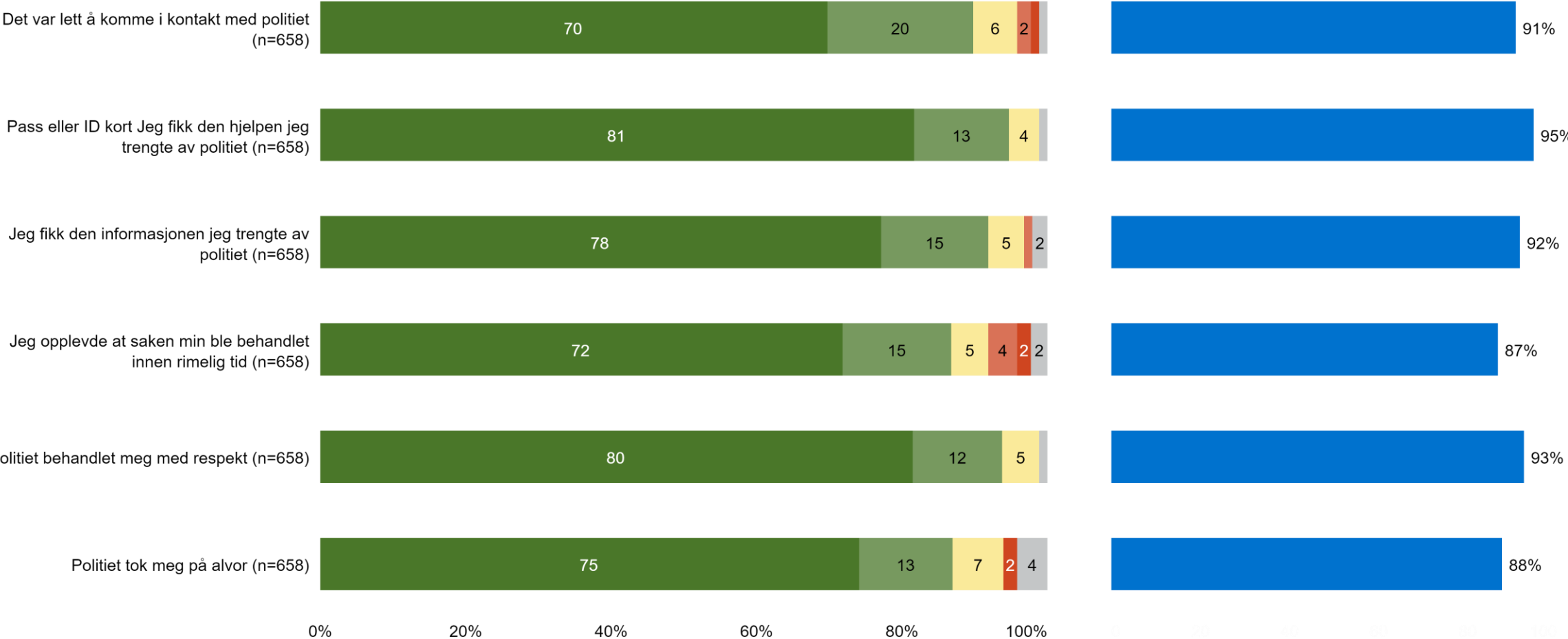


Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ikke relevant

■ Oslo (n=658)

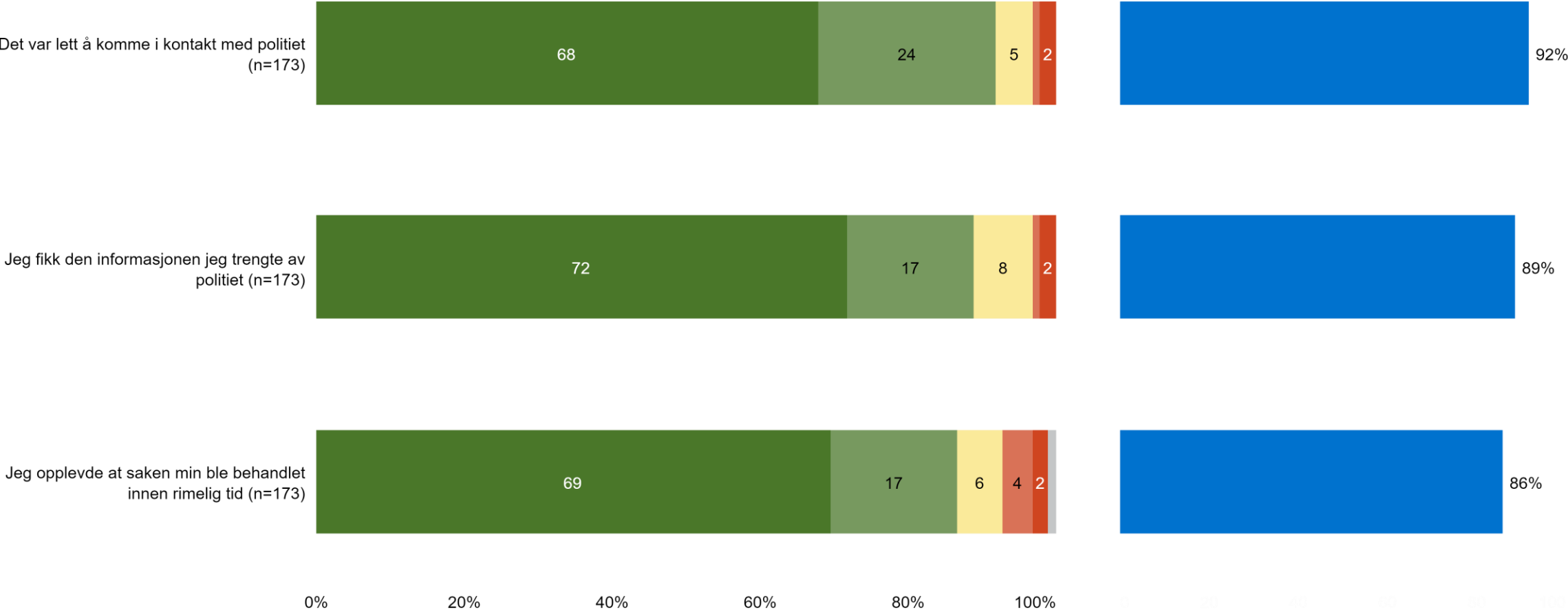


Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiattest, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

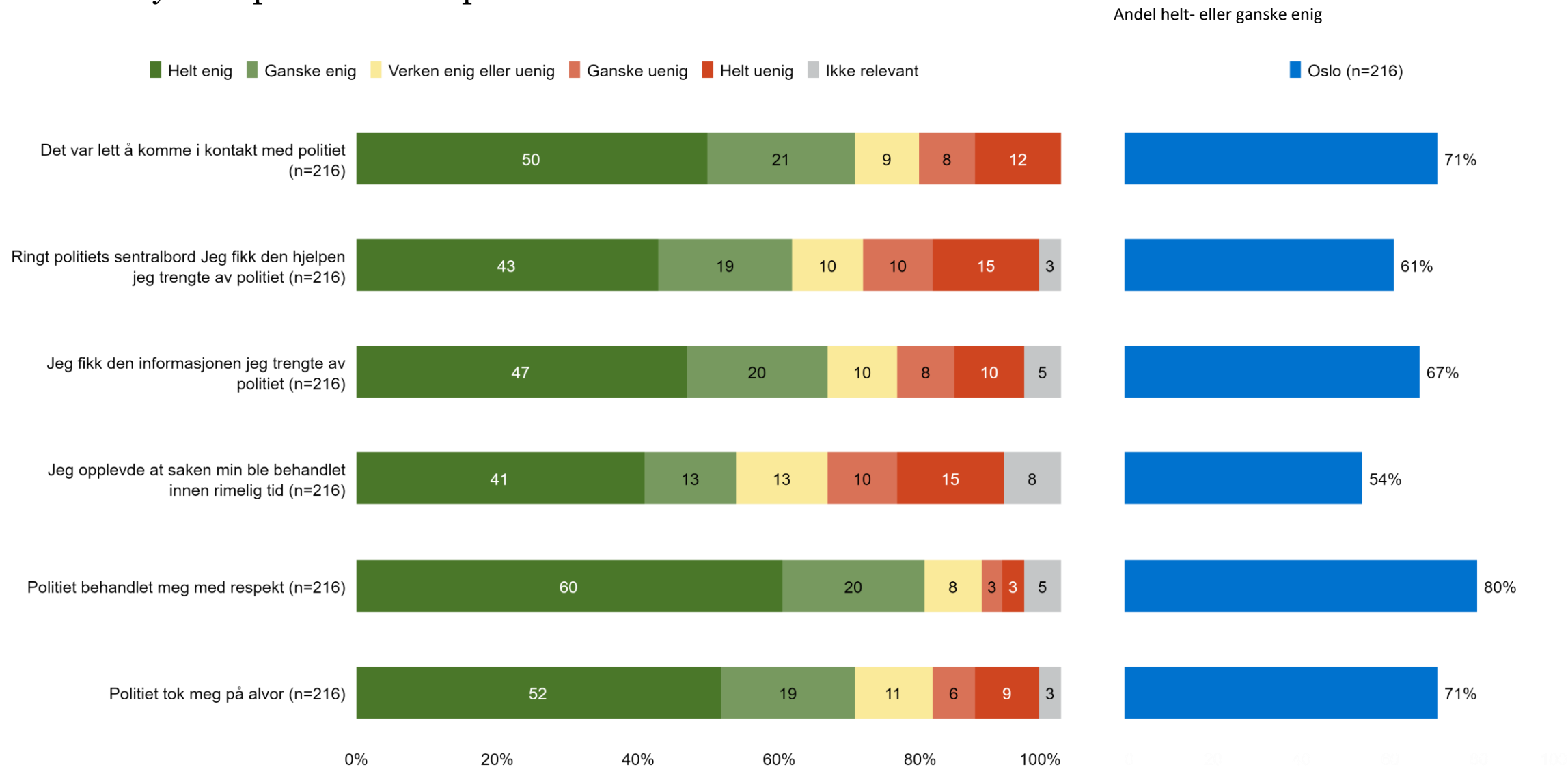
Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ikke relevant

■ Oslo (n=173)



Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiets sentralbord, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

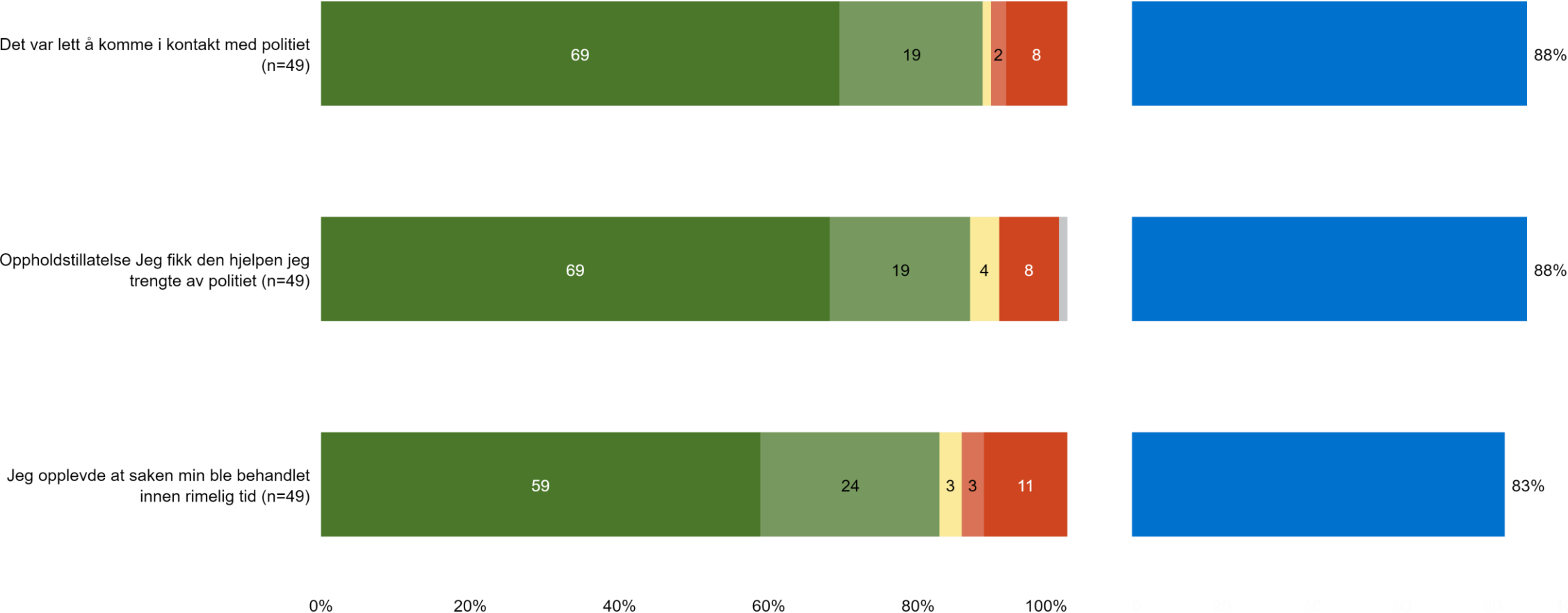


Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med oppholdstillatelse, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ikke relevant

■ Oslo (n=49)

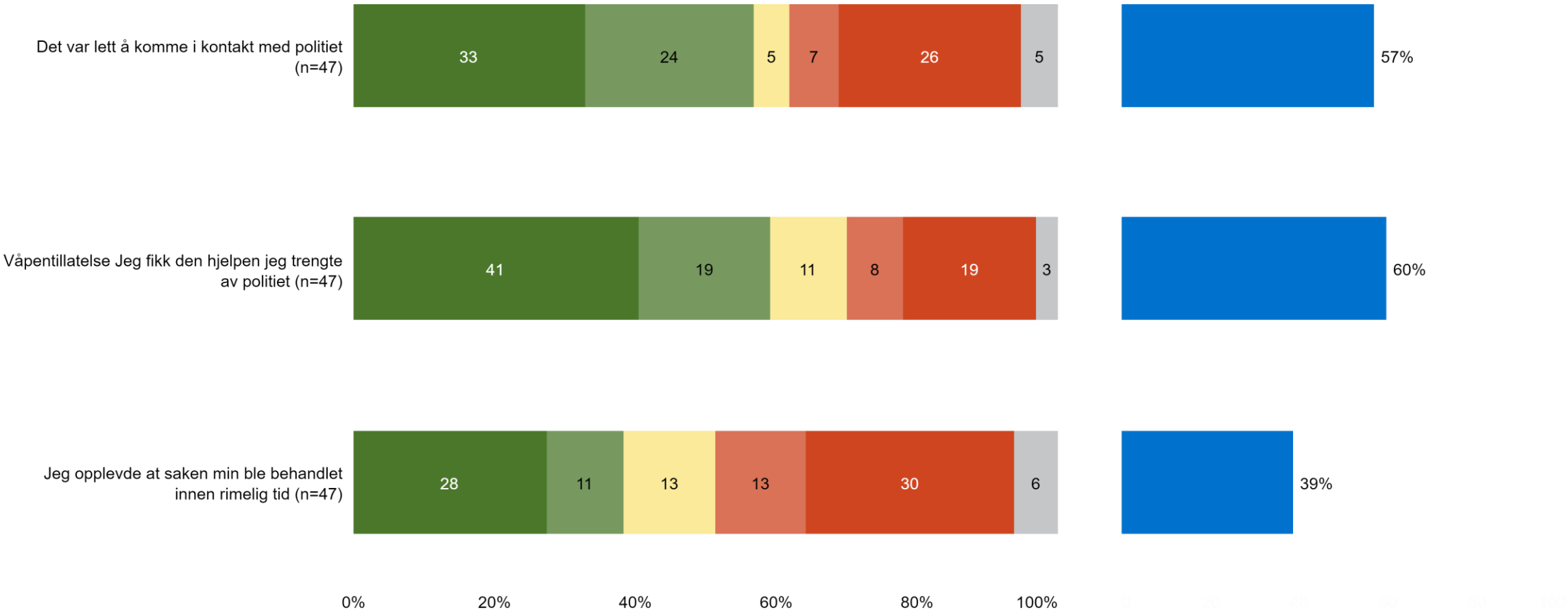


Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med våpentillatelse, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

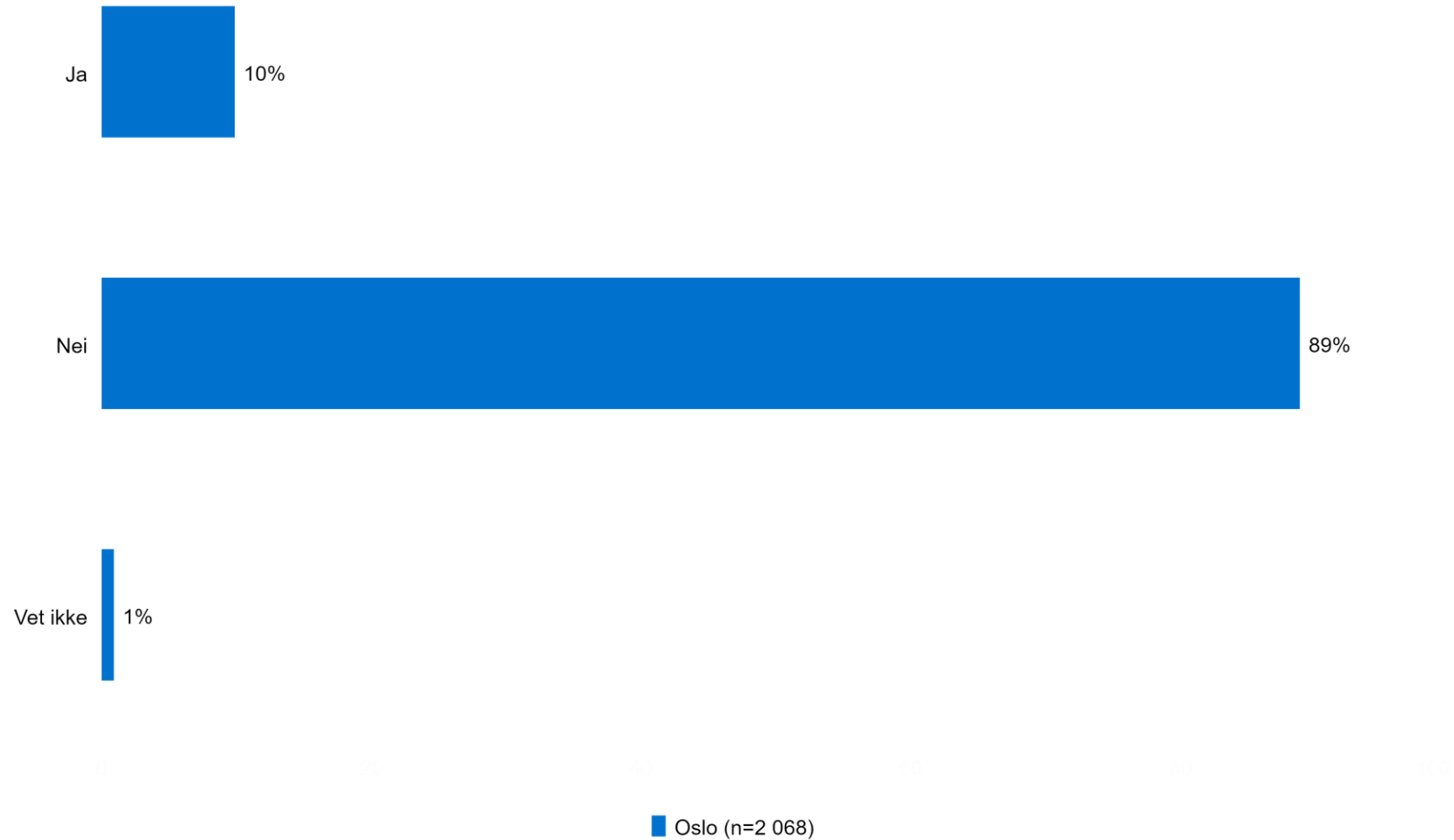
Andel helt- eller ganske enig

Helt enig Ganske enig Verken enig eller uenig Ganske uenig Helt uenig Ikke relevant

Oslo (n=47)



I løpet av det siste året, har du blitt stoppet eller kontaktet av politiet?

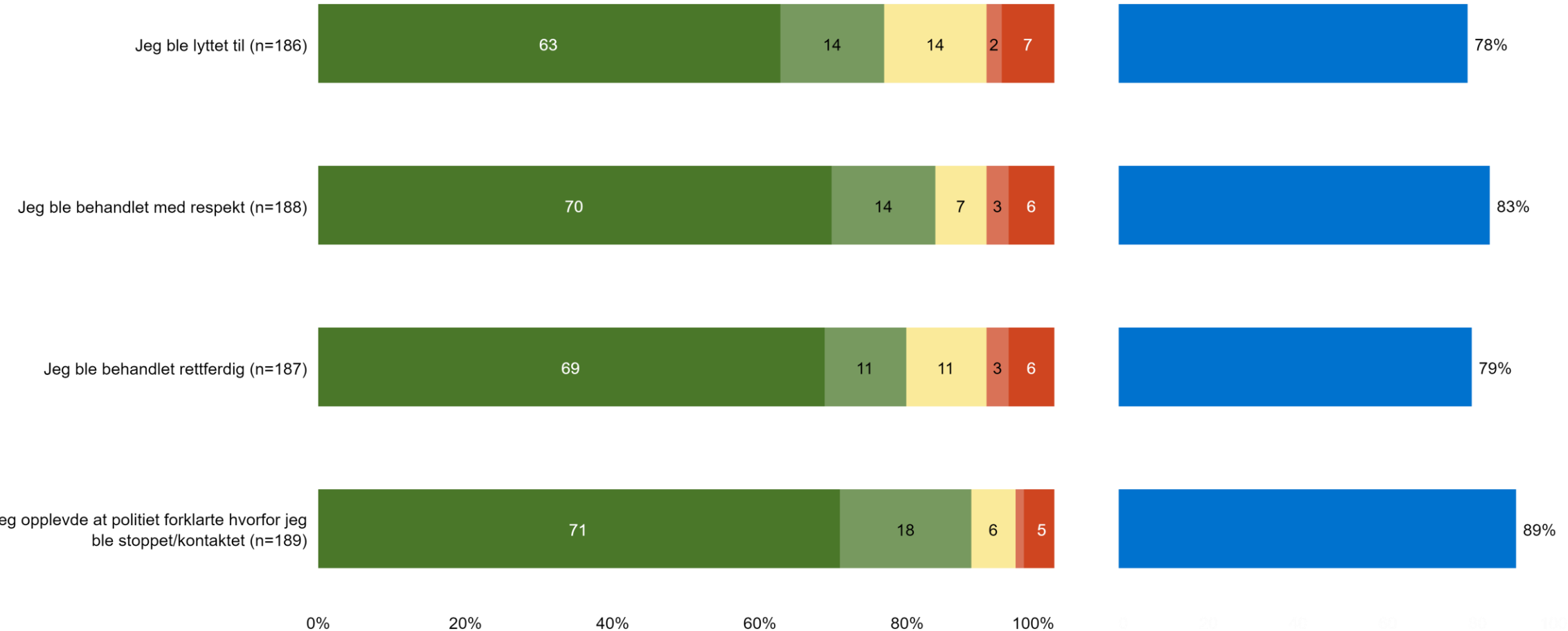


Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Andel helt- eller ganske enig

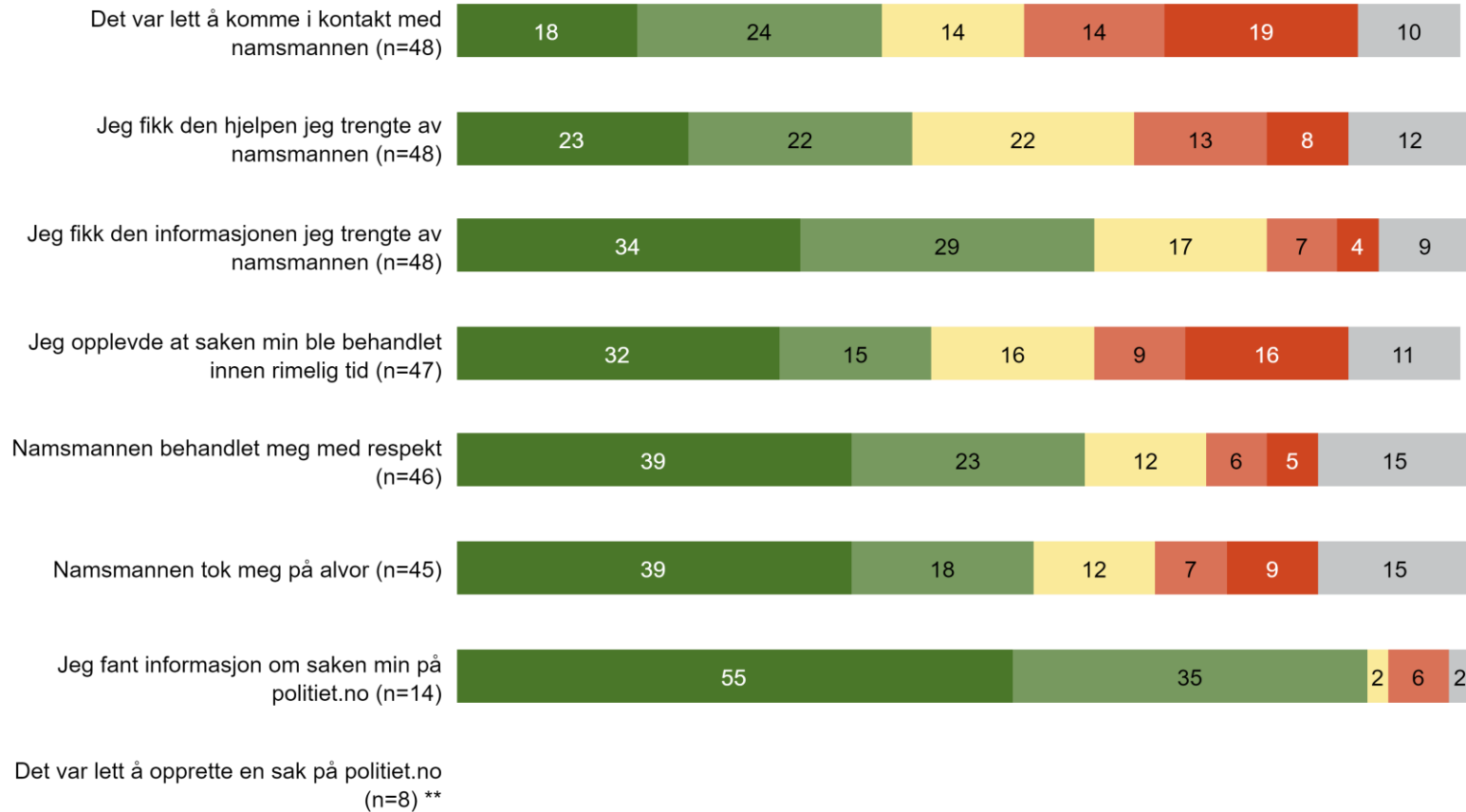
■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig

■ Oslo (n=186)



Erfaringer med namsmannen blant de som har vært i kontakt.

■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig ■ Ikke relevant

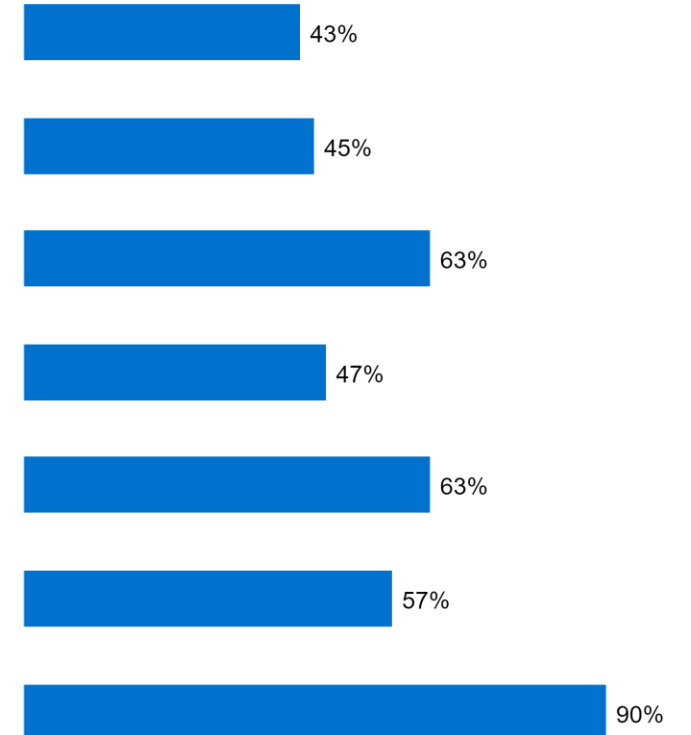


0% 20% 40% 60% 80% 100%

** Under 10 svar

Andel helt- eller ganske enig

■ Oslo (n=48) **



0 20 40 60 80 100

** Under 10 svar

Erfaringer med forliksrådet blant de som har vært i kontakt.

