

# Politiets innbyggerundersøkelse 2024

Mathilde Horvei og Thomas Karterud

# Innhold

1. Metode og gjennomføring
2. Oppsummering
3. Tillit til og inntrykk av politiet
4. Opplevd trygghet
5. Opplevd synlighet
6. Bekymring for negative hendelser
7. Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse
8. Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser
9. Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester
10. Stoppet eller kontaktet av politiet
11. Vedlegg: Teknisk gjennomføring, utvalgsstatistikk og definisjoner

# Metode og gjennomføring

## Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes\* oppfatninger av politiet i Norge. Undersøkelsen omhandler innbyggernes tillit og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen og styringen av politiet, og vil også bli brukt til forsknings- og utdanningsformål.

Politiets innbyggerundersøkelse er tidligere gjennomført i årene 2004, 2006, 2008-2010, 2012 og 2014-2023. I alle årene fram til og med 2021, har datainnsamlingen vært gjennomført med telefonintervju. Fra og med 2022 er datainnsamlingsmetoden gjennomført som webundersøkelse, med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema. Spørreskjemaet ble i 2022 revidert basert på politiets virksomhetsmål og innsiktsbehov, og er å regne som en nullpunktmåling. Årets resultater kan derfor direkte sammenlignes med resultater for 2022 og 2023.

Nytt i 2024 er at personer på 16 og 17 år fikk invitasjon til å delta, i tillegg til personer over 18 år og eldre. Resultater for 16- og 17-åringer presenteres i en egen rapport. I tillegg ble undersøkelsen og invitasjonsbrevet oversatt til engelsk.

Undersøkelsen er gjennomført av Verian på oppdrag for Politidirektoratet. Prosjektgruppen for gjennomføringen i Verian har bestått av Mathilde Skeide Horvei og Thomas Karterud. Alle spørsmål til Verian om undersøkelsen kan rettes til Mathilde Skeide Horvei, [mathilde.horvei@veriangroup.com](mailto:mathilde.horvei@veriangroup.com).

## Metode

Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet 12. september - 11. november 2024. Totalt har 24 524 personer (22 172 når personer på 16 og 17 år trekkes fra) besvart undersøkelsen. Dette gir en responsrate på 12 prosent. Respondentene fikk først en e-post med invitasjon til å delta i undersøkelsen, etterfulgt av en e-postpåminnelse. Personer på 16 og 17 år fikk SMS-invitasjon og e-postinvitasjon samtidig, etterfulgt av en e-postpåminnelse.

Spørreskjemaet for 2024-undersøkelsen er i all hovedsak identisk med spørreskjemaet som ble benyttet i 2023. Det er gjort enkelte nødvendige justeringer og tilpasninger i enkeltspørsmål. Endringene framgår av rapporteringen. Spørreskjemaet følger rapporten som vedlegg.

Resultatene i rapporten er korrigert for utvalgsskjevheter mht. kjønn, alder og utdanningsnivå innenfor hvert politidistrikt, og kan betraktes som representative for den norske befolkningen, 18 år og eldre.

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall. Se vedlegg for utdypende forklaring. En utdypende beskrivelse av metode og utvalget følger som vedlegg.

## Signifikante forskjeller fra år til år

I rapporten er signifikante positive endringer fra år til år markert i grønt og signifikante negative endringer markert i rødt. Med positive endringer mener vi en *økning* fra 2022 til 2023 eller fra 2023 til 2024, og med negative endringer mener vi en *nedgang* fra fjoråret. Dette gjelder også der det er en økning i «negative» parametere som utsatthet. For eksempel vil en økning i parameter for utsatthet være markert i grønt selv om det er en uønsket utvikling. Se vedlegg bakerst i rapporten for utfyllende beskrivelse.

---

# Oppsummering (1 av 3)

## **Tillit til politiet og inntrykk av politiet i nærmiljøet**

Undersøkelsen viser at befolkningen fortsatt har høy tillit til politiet, med 70 prosent som oppgir svært eller ganske høy tillit i 2024. Det har vært en nedgang på to prosentpoeng i total tillit siden 2023. Nedgangen er størst i Oslo politidistrikt (tre prosentpoengs nedgang) og Troms (fem prosentpoengs nedgang), men i disse områdene ligger tilliten fortsatt på eller over landsgjennomsnittet. Tilliten varierer i befolkningen, og er størst blant innbyggerne i Trøndelag politidistrikt (76 prosent) og lavest i Finnmark politidistrikt (61 prosent).

Inntrykket av politiet har imidlertid forbedret seg siden 2023 på nesten alle områder. Flere enn før opplever at politiet er tilgjengelig og at de kommer når det er akutt behov for hjelp. Det er også flere som mener at politiet behandler alle rettferdig, med respekt og at de forklarer handlingene de gjør.

## **Opplevd trygghet**

Politiet skal bidra til trygghet i samfunnet. Politiet arbeider innenfor en rekke områder for å bidra til dette, samtidig som en rekke andre faktorer utenfor politiets kontroll også påvirker innbyggernes opplevelse av trygghet.

Opplevd trygghet i nærmiljøet er fortsatt høy, med 87 prosent som føler seg trygge. Dette er samme nivå som i 2023. Trygghetsfølelsen er lavere på kveldstid enn på dagtid, der 65 prosent oppgir at de føler seg trygge på kveldstid i sentrum av kommunen. Dette er en nedgang fra fjoråret, og nedgangen er størst i de mest sentrale kommunene\* (fra 59 prosent til 56 prosent). Det er stor forskjell i trygghetsfølelse på kveldstid på tvers av politidistriktene. Blant innbyggerne i Finnmark politidistrikt oppgir 85 prosent at de føler seg trygge, mens i Oslo er det 54 prosent (en nedgang på fire prosentpoeng siden 2023). Dette kan imidlertid skyldes sentralitetsnivået i de ulike distriktene, hvor vi ser at trygghetsfølelsen på kveldstid er 56 prosent blant de som bor i de mest sentrale kommunene og 84 prosent blant de som bor i de minst sentrale kommunene.

---

# Oppsummering (2 av 3)

## **Politiets synlighet i nærmiljøet**

Politiets synlighet i nærmiljøet vurderes som viktig av 88 prosent av befolkningen. Tilfredsheten med synlighet til politiet er uendret på 42 prosent. Som før er det en tydelig samvariasjon mellom politiets synlighet og innbyggernes tilfredshet med politiets synlighet: jo oftere innbyggerne ser politiet, dess større andel er fornøyd med synligheten. Det er også samvariasjon mellom hvor ofte en ser politiet og hvor tilgjengelig man opplever at politiet er. 70 prosent av de som ser politiet daglig opplever politiet som tilgjengelige, mens andelen er under 50 prosent blant de som ser politiet en gang i måneden eller sjeldnere.

## **Bekymring for negative hendelser**

Mellom 14 og 31 prosent av befolkningen er bekymret for at ulike negative hendelser skal ramme dem. Det som bekymrer befolkningen mest er å bli utsatt for alvorlig trafikkulykke, tyveri, identitetstyveri og skremmende eller plagsom atferd. Det har ikke vært en økning i bekymring siden 2023, foruten en økning i redsel for svindel og bedrageri. Det var imidlertid en økning i bekymring for negative hendelser fra 2022 til 2023 på alle områder.

## **Digital trygghet og politiets tilstedeværelse på nett**

Politiet jobber kontinuerlig for å sikre innbyggerne digital trygghet, og dette er et viktig satsingsområde. Det er flere i 2024 som føler seg trygge ved bruk av digitale tjenester sammenlignet med tidligere. 64 prosent føler seg svært eller ganske trygg ved bruk av digitale tjenester, noe som er en økning på tre prosentpoeng siden 2023.

Unge voksne føler seg tryggere i bruken enn personer over 60 år. Det er store variasjoner knyttet til hva innbyggerne er bekymret for, og det er flest som er bekymret for svindel eller bedrageri (43 prosent) og identitetstyveri (40 prosent).

Politiet blir som tidligere lagt merke til på en rekke digitale plattformer. Nettaviser, Facebook og X er de kanalene der politiet blir lagt mest merke til, men det er store variasjoner knyttet til de ulike plattformene med hensyn til alder.

---

# Oppsummering (3 av 3)

## **Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser**

I undersøkelsen har vi spurt personer som har vært utsatt for ulike negative hendelser hvordan deres opplevelse med politiet var rundt dette. God kommunikasjon med politiet bidrar til å opprettholde den høye tilliten til politiet i befolkningen.

Når det kommer til hvor mange som har kontaktet politiet ser vi at det fortsatt er de som har opplevd tyveri eller voldshendelse / mishandling som oftest tar kontakt med politiet og anmelder saken. Majoriteten opplever at politiet tar dem på alvor ved rapportering av negative hendelser, men dette varierer med type sak. De som har vært involvert i en alvorlig trafikkulykke opplever i størst grad at politiet tok dem på alvor (77 prosent). I noe større grad enn ved andre hendelser, mener personer som har blitt utsatt for svindel/bedrageri og identitetstyveri at politiet tok dem på alvor (58-59 prosent).

## **Forvaltningstjenestene**

Innbyggernes erfaringer med politiets forvaltningstjenester, som for eksempel utstedelse av pass og ID-kort, eller søknad om våpentillatelse, er i hovedsak positive. Personer som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort har best erfaring, og andelen positive er bedre i år sammenlignet med i 2023. Det var også en økning i positiv erfaring fra 2022 til 2023.

I 2024 ble også erfaringer med namsmannen og forliksrådet undersøkt. De som har erfaringer med namsmannen er mer fornøyd enn de som har vært i kontakt med forliksrådet, men brukerne av begge tjenestene har flere positive enn negative erfaringer.

## **Stoppet eller kontaktet av politiet**

20 prosent av befolkningen har blitt stoppet eller kontaktet av politiet i løpet av det siste året. Det er flere som blir stoppet i de minst sentrale kommunene (26 prosent) sammenlignet med de mest sentrale kommunene (15 prosent). Som tidligere blir de fleste stoppet i bil. Erfaringene til de som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet er i hovedsak positive, men det er flere som har blitt stoppet i bil som er tilfredse sammenlignet med de som har blitt stoppet eller kontaktet på andre måter.



# 3. Tillit til og inntrykk av politiet

---

# Tillit til politiet

## Oppsummering

Innbyggerne har generelt sett høy tillit til politiet i Norge.

Årets undersøkelse viser at 70 prosent av innbyggerne har svært eller ganske høy tillit til politiet. Dette er en nedgang på to prosentpoeng siden 2023.

Fordelt på de ulike distriktene er det kun Oslo og Troms som har signifikant nedgang i tillit til politiet (på henholdsvis tre og fem prosentpoeng). Tilliten til politiet i Oslo og Troms er dermed om lag på nivå med tilliten målt i 2022.



# Tillit til politiet

## Hvilken tillit har du til politiet i Norge? Etter politidistrikt

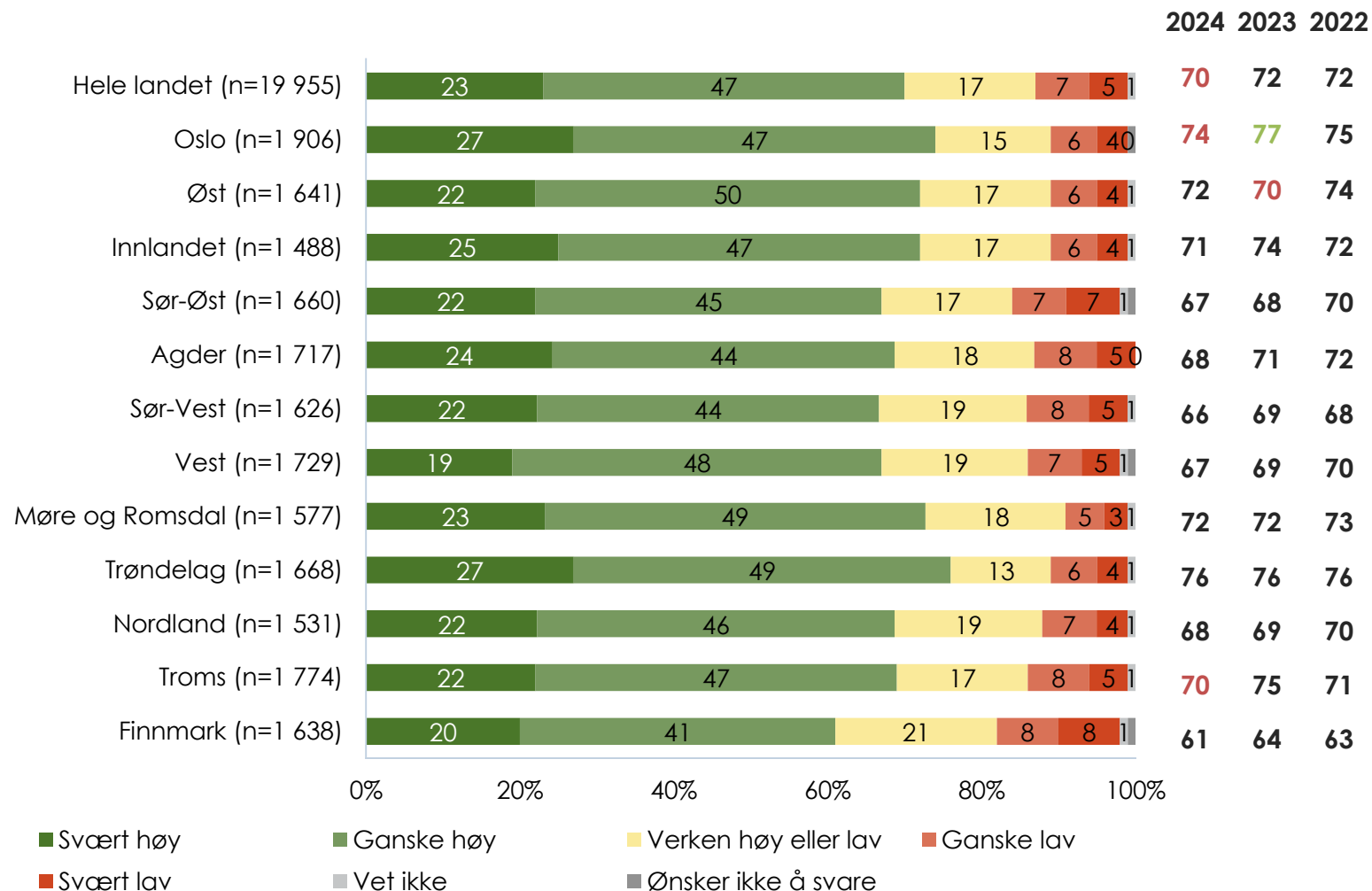
Andel som har svart svært eller ganske høy

Tilliten til politiet er størst i Trøndelag politidistrikt, hvor 76 prosent har svært eller ganske høy tillit til politiet.

Kun Oslo politidistrikt og Troms politidistrikt opplever et signifikant fall i tilliten til politiet. Likevel er tilliten i disse distriktene fortsatt på eller over landsgjennomsnittet. Nedgangen bringer dem om lag tilbake til tillitsnivået som ble målt i 2022.

Tilliten til politiet er størst i Trøndelag politidistrikt, hvor 76 prosent har svært eller ganske høy tillit til politiet.

Tilliten er lavest blant innbyggerne i Finnmark politidistrikt, der 61 prosent oppgir at de har svært høy eller ganske høy tillit.



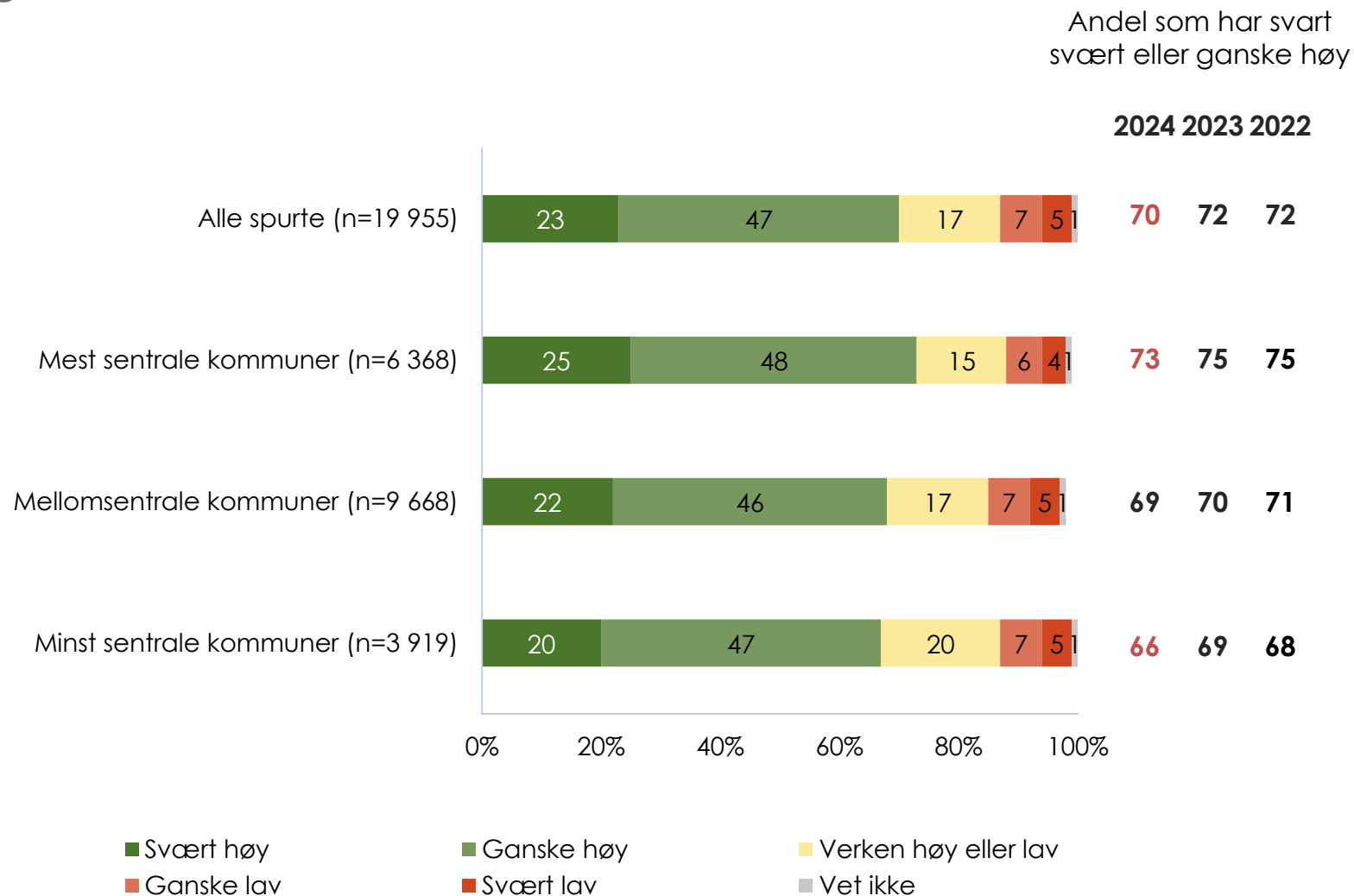
# Tillit til politiet

## Hvilken tillit har du til politiet i Norge? Etter sentralitet

Tilliten til politiet varierer lite på tvers av kommunene, men de som bor i de mest sentrale kommunene\* skiller seg mest fra de andre.

Innbyggerne som bor i de mest sentrale kommunene har høyest tillit til politiet (73 prosent) sammenlignet med de mellomsentrale kommunene (69 prosent) og de minst sentrale kommunene (66 prosent).

Det nasjonale tillitsfallet skyldes hovedsakelig redusert tillit i de mest sentrale kommunene (ned to prosentpoeng) og de minst sentrale kommunene (ned tre prosentpoeng).



---

# Inntrykk av politiet

## Oppsummering

Innbyggerne har tatt stilling til åtte påstander / utsagn om politiet som omhandler effektivitet, prosessuell rettferdighet og lokal tilstedeværelse. Den positive utviklingen i opplevd prosessuell rettferdighet fortsetter i 2024. I tillegg ser vi en ytterligere økning i opplevelsen av politiets lokale tilstedeværelse og effektivitet.

67 prosent har inntrykk av at politiet oppfyller det overordnede målet: å forebygge kriminalitet. 65 prosent mener at politiet behandler alle med respekt uavhengig av hvem de er.

Halvparten av respondentene er enig i at politiet informerer innbyggerne om sine aktiviteter.

# Inntrykk av politiet

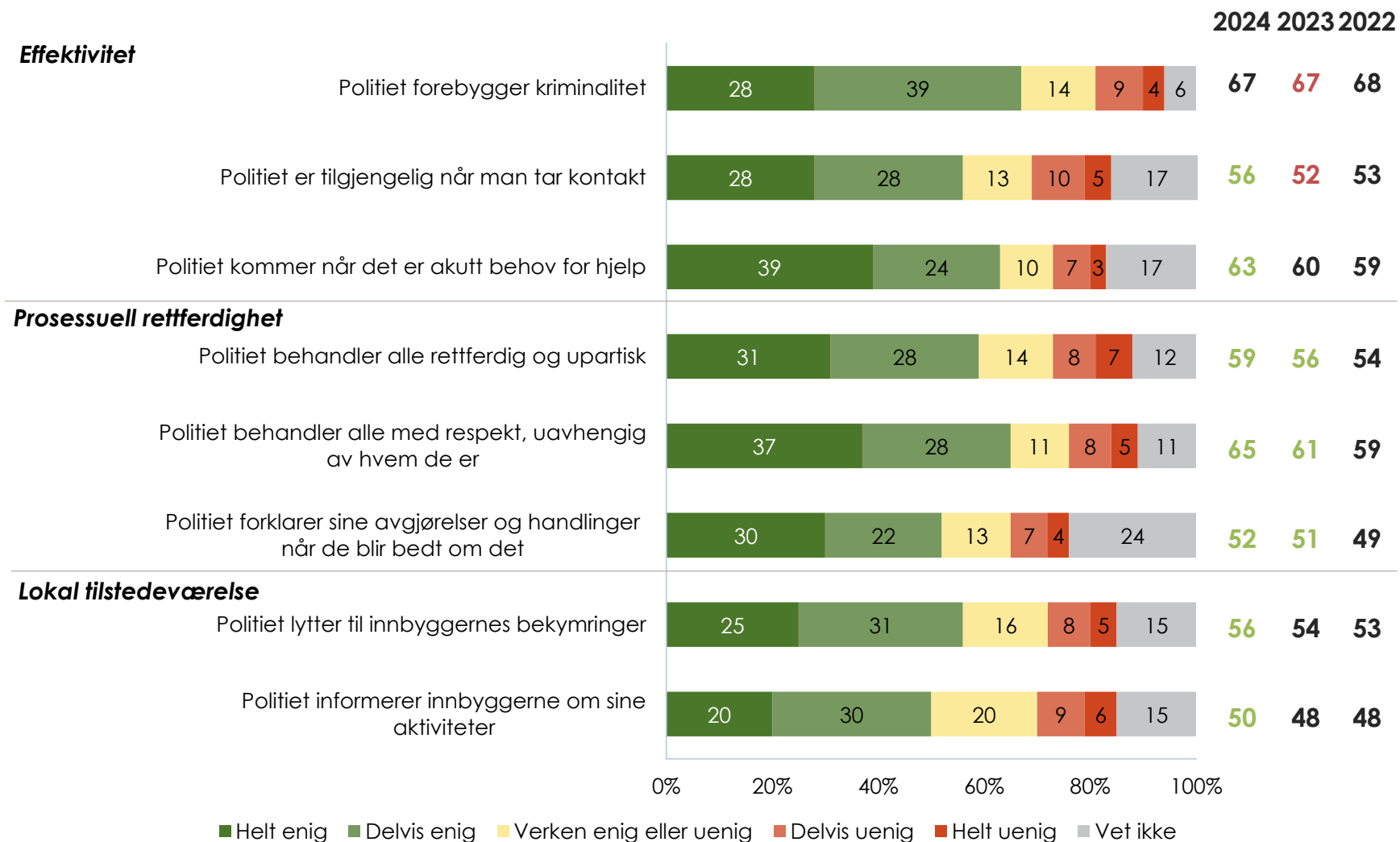
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø? (n=22 172)

Andel som har svart helt eller delvis enig

Inntrykket av politiet har bedret seg på nesten alle områder siden forrige undersøkelse.

63 prosent av befolkningen opplever (dvs. rapporterer å være helt eller delvis enig i påstanden) at politiet er tilgjengelig når man tar kontakt. Dette er en økning på fire prosentpoeng fra 2023.

Videre opplever 65 prosent at politiet behandler alle med respekt, uavhengig av hvem de er og 59 prosent mener at politiet behandler alle rettferdig og upartisk.



# Inntrykk av politiet

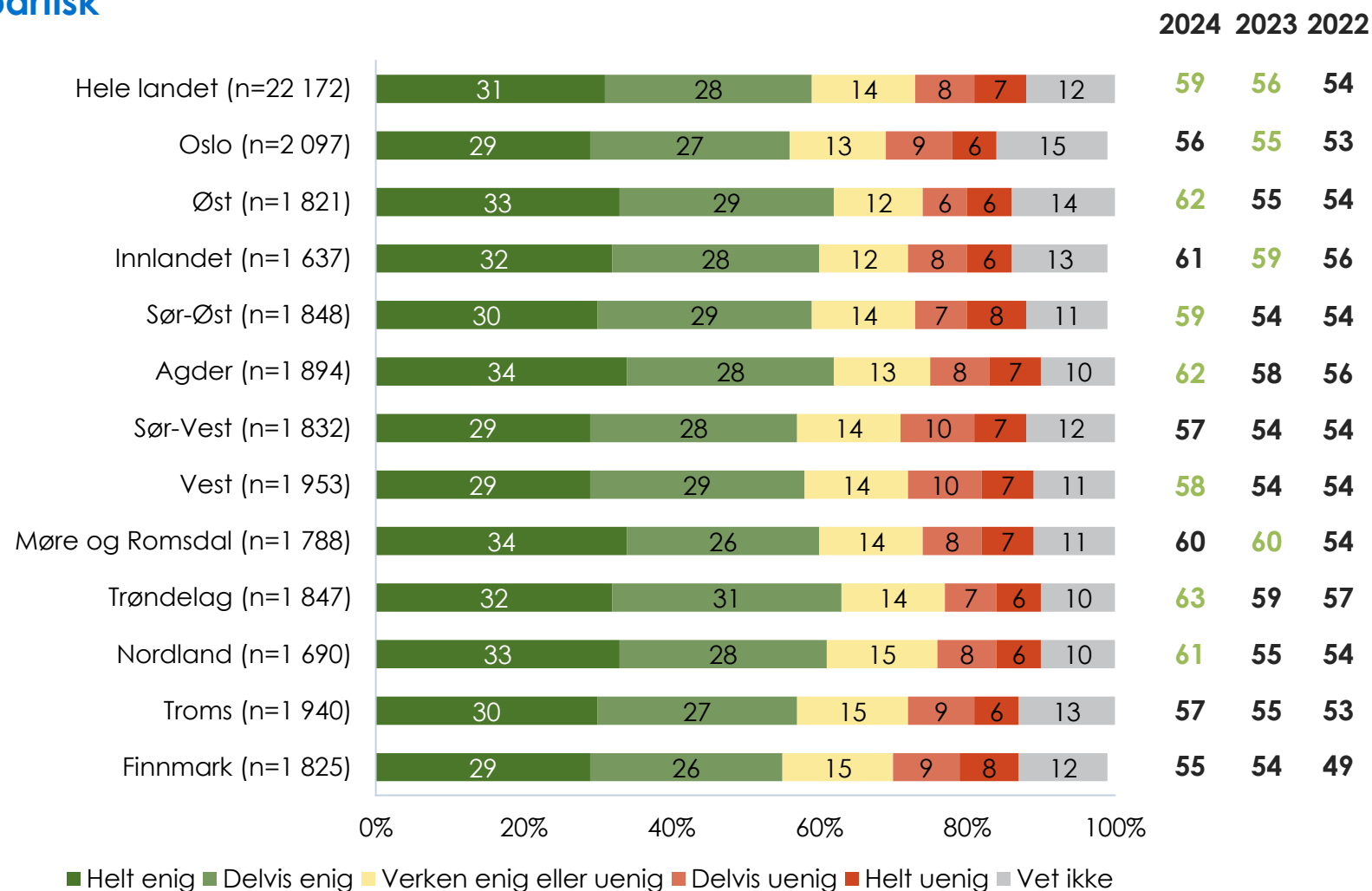
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

## Politiet behandler alle rettferdig og upartisk

Flere mener at politiet behandler alle rettferdig og upartisk enn tidligere (økning fra 56 til 59 prosent fra 2023).

Økningen er spesielt tydelig i Øst, Sør-Øst, Agder, Vest, Trøndelag og Nordland politidistrikt.

Andel som har svart helt eller delvis enig



# Inntrykk av politiet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

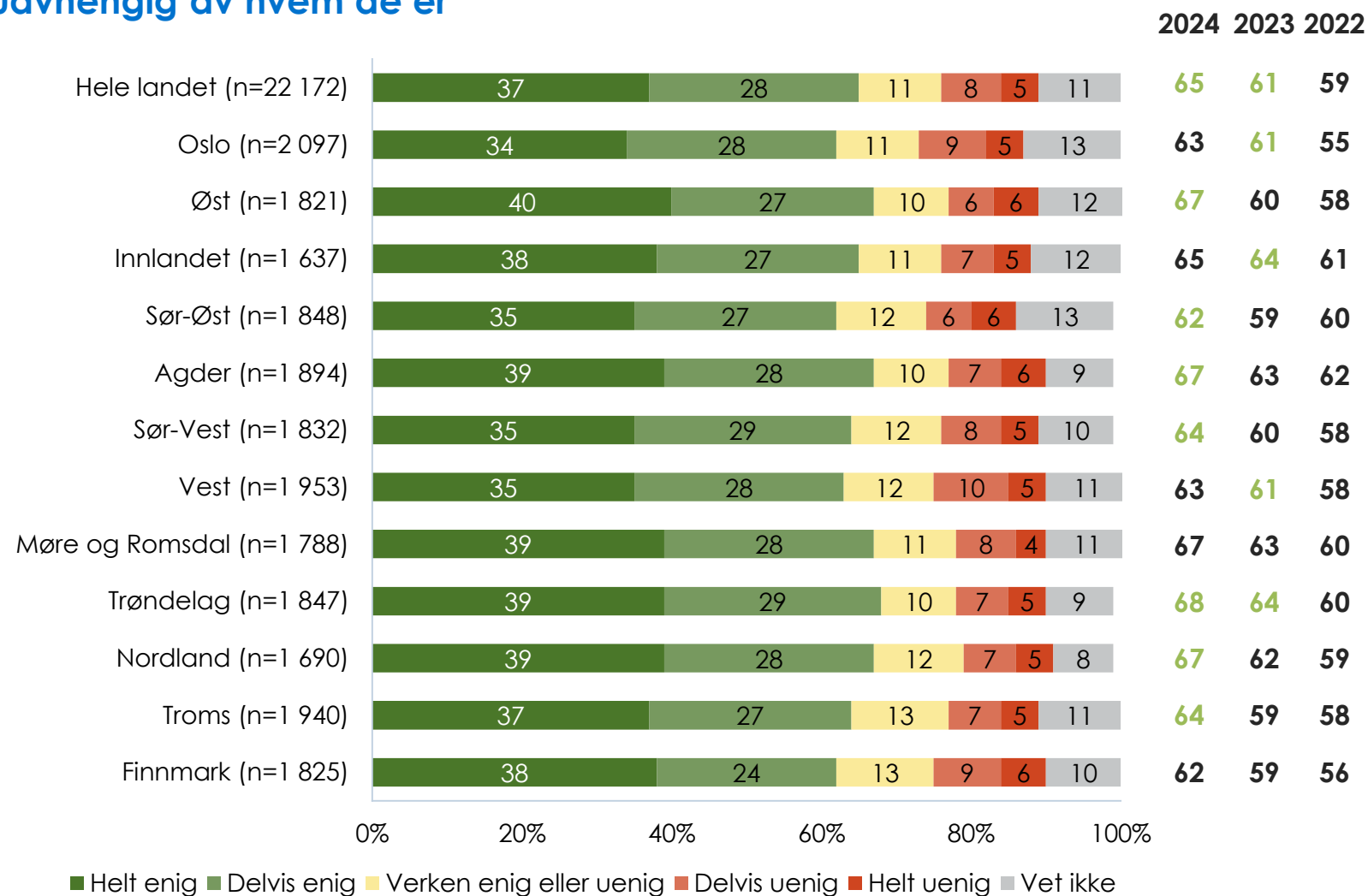
## Politiet behandler alle med respekt, uavhengig av hvem de er

Flere innbyggere mener at politiet behandler alle med respekt, uavhengig av hvem de er sammenlignet med tidligere.

Økningen er størst blant innbyggerne i Øst politidistrikt (syv prosentpoengs økning).

Inntrykket av politiet på dette området har også økt i Sør-Øst, Agder, Sør-Vest, Trøndelag, Nordland og Troms politidistrikt.

Andel som har svart helt eller delvis enig



# Utsagn om politiet

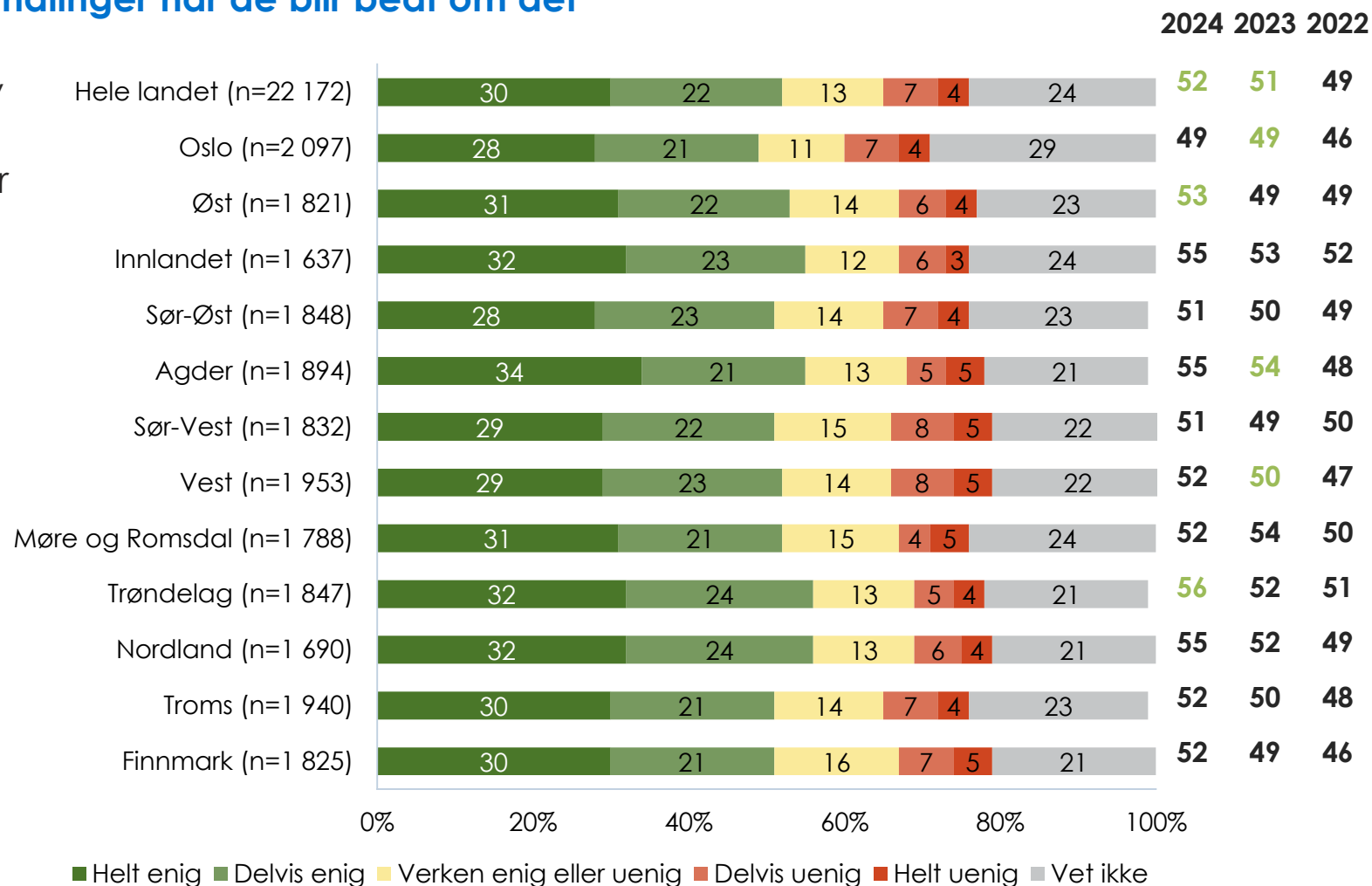
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

## Politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det

Andel som har svart helt eller delvis enig

Om lag halvparten, eller 52 prosent av befolkningen, opplever at politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det. Dette er en økning fra 2023.

Det er spesielt i Øst og Trøndelag politidistrikt at flere innbyggerne mener at politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger.



A photograph of two police officers in dark uniforms standing next to a white and yellow patrol car. The car has 'POLITI' written on its side and a light bar on the roof. The background shows a large body of water and distant mountains under a clear sky. The text '4. Opplevd trygghet' is overlaid in the center of the image.

# 4. Opplevd trygghet



---

# Opplevd trygghet

## Oppsummering

Som tidligere målt opplever majoriteten av befolkningen (87 prosent i 2024) at de føler seg trygge i sitt nærmiljø.

Det er ingen vesentlige forskjeller mellom politidistriktene eller sentralitetsnivå med hensyn til opplevd trygghet.

65 prosent av befolkningen føler seg svært eller ganske trygge når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune. Her er også forskjellene mellom sentralitetsnivåene større enn ved trygghetsfølelsen i nærmiljøet. Blant personer som bor i de mest sentrale kommunene i Norge oppgir 65 prosent at de føler seg trygge, mot 84 prosent av de som bor i de minst sentrale kommunene.

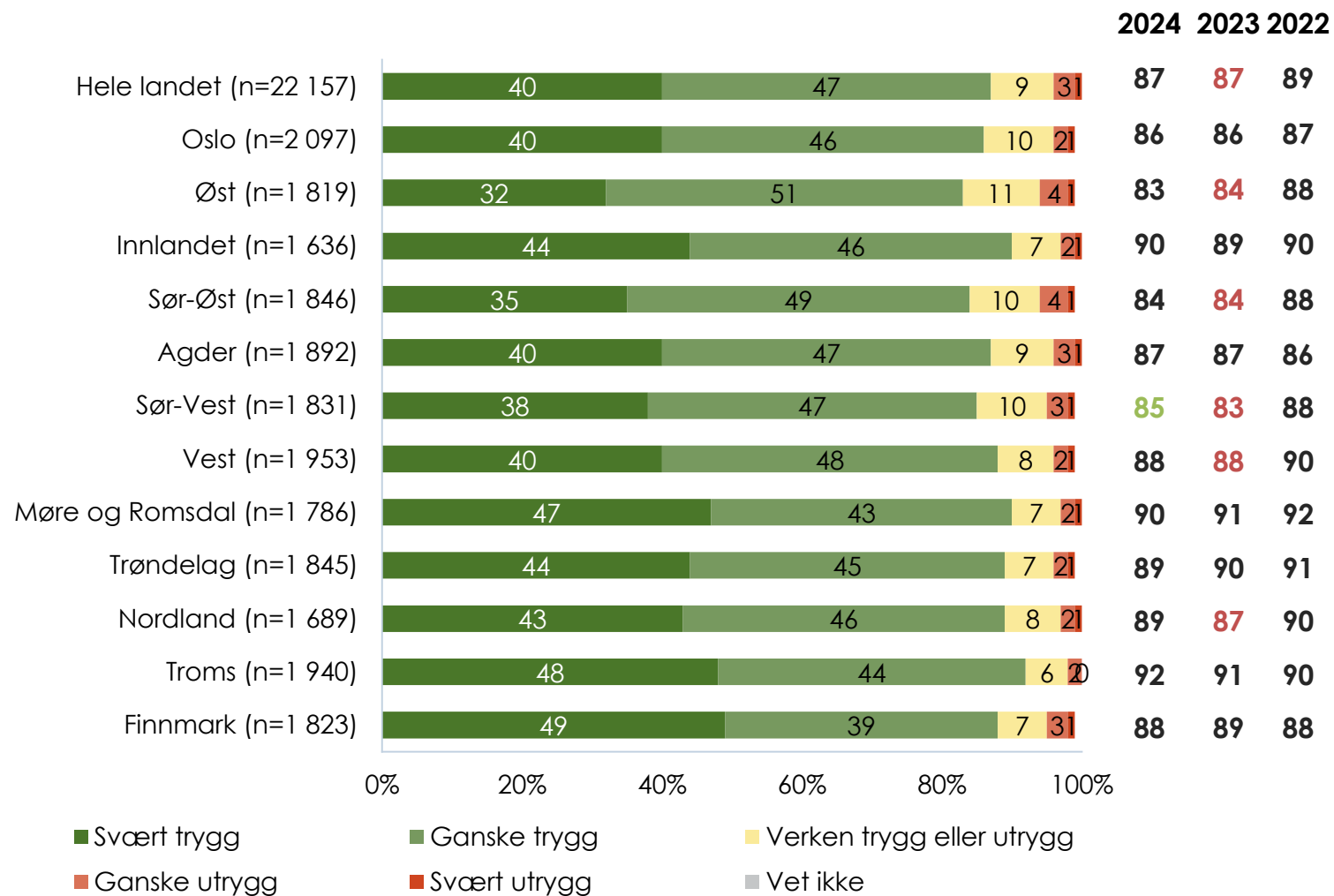
# Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø? Etter politidistrikt

Andel som har svart svært eller ganske trygg

Innbyggernes følelse av trygghet i nærmiljøet har ikke endret seg siden 2023, og så mange som 87 prosent føler seg trygge i sitt nærmiljø.

Som i 2023 er det liten variasjon mellom politidistriktene i opplevd trygghet i nærmiljøet.

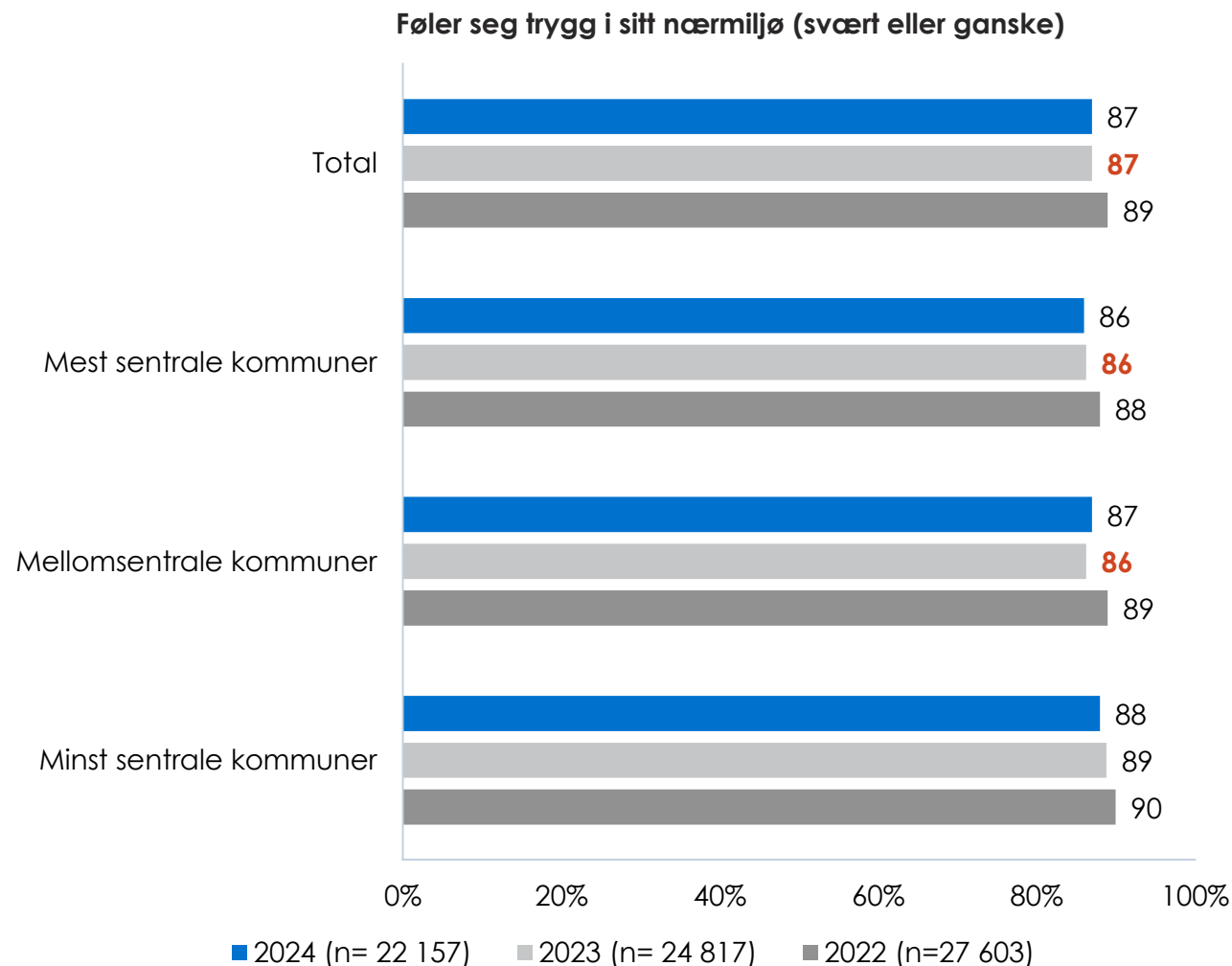


# Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø? Etter sentralitet\*

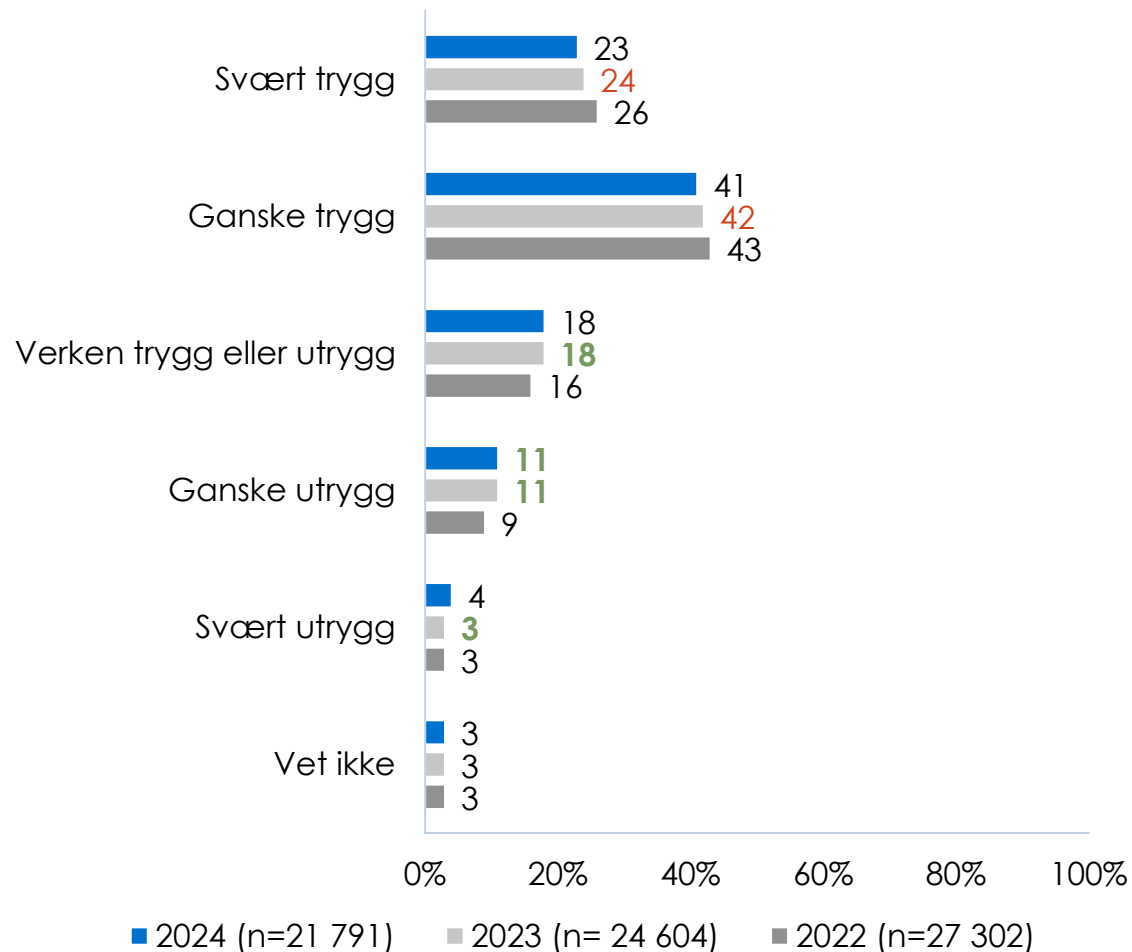
Det er små variasjoner i innbyggernes følelse av trygghet på tvers av sentralitetsnivå.

Det er flere av de som bor i de minst sentrale kommunene som føler seg trygge i nærmiljøet (88 prosent) sammenlignet med de som bor i de mest sentrale kommunene (86 prosent), men forskjellene er små.



# Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?



65 prosent av befolkningen føler seg svært eller ganske trygg når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune.

15 prosent føler seg svært eller ganske utrygg når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune.

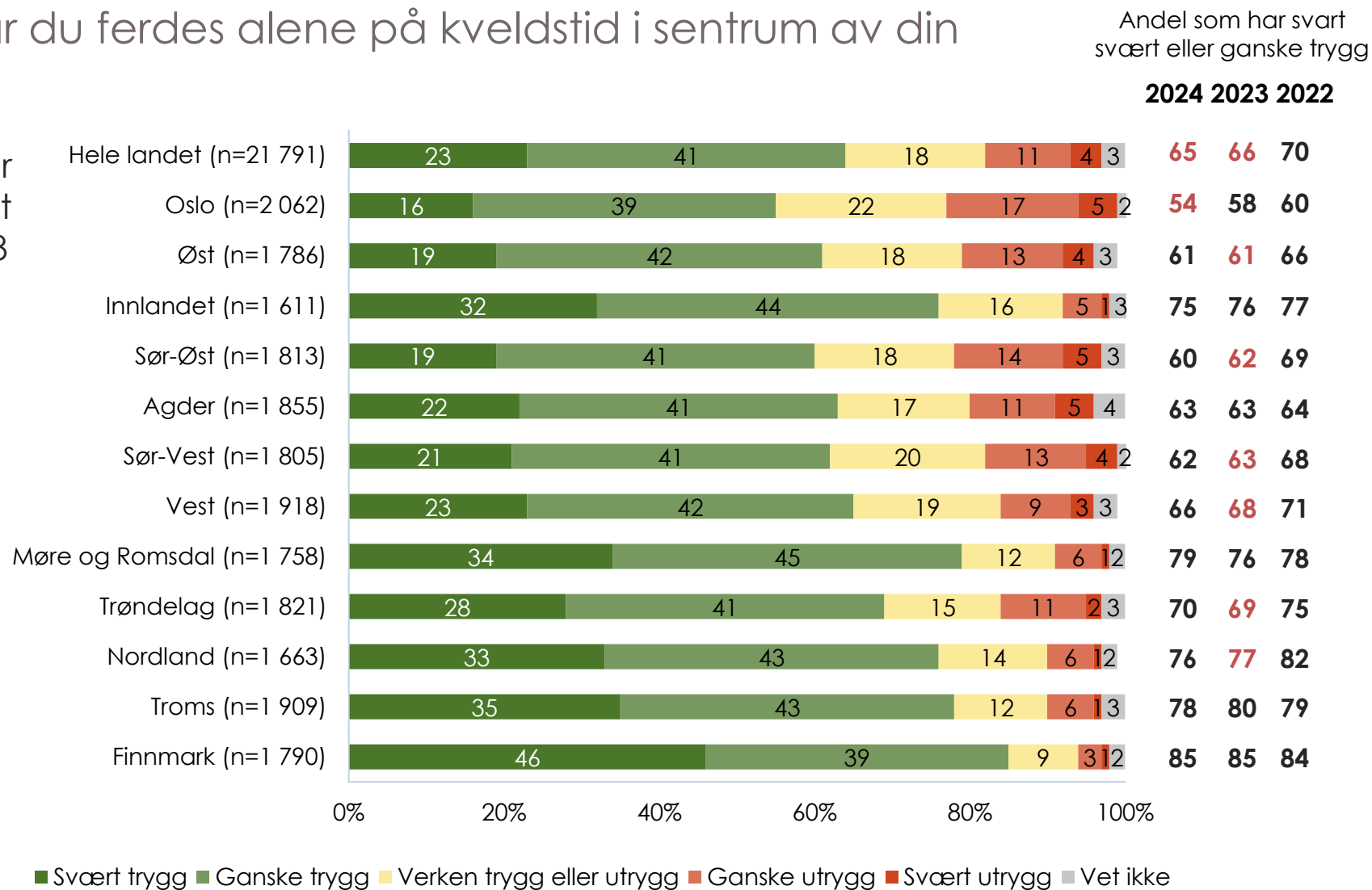
Som i 2023 er det store kjønnsforskjeller der flere menn (31 prosent) enn kvinner (15 prosent) føler seg svært trygge.

# Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

Trygghetsfølelsen på kveldstid har gått ned siden 2023. Den har gått mest ned i Oslo politidistrikt, fra 58 prosent til 54 prosent.

Som tidligere vist er det store forskjeller mellom distriktene med hensyn til opplevd trygghet.



# Opplevd trygghet

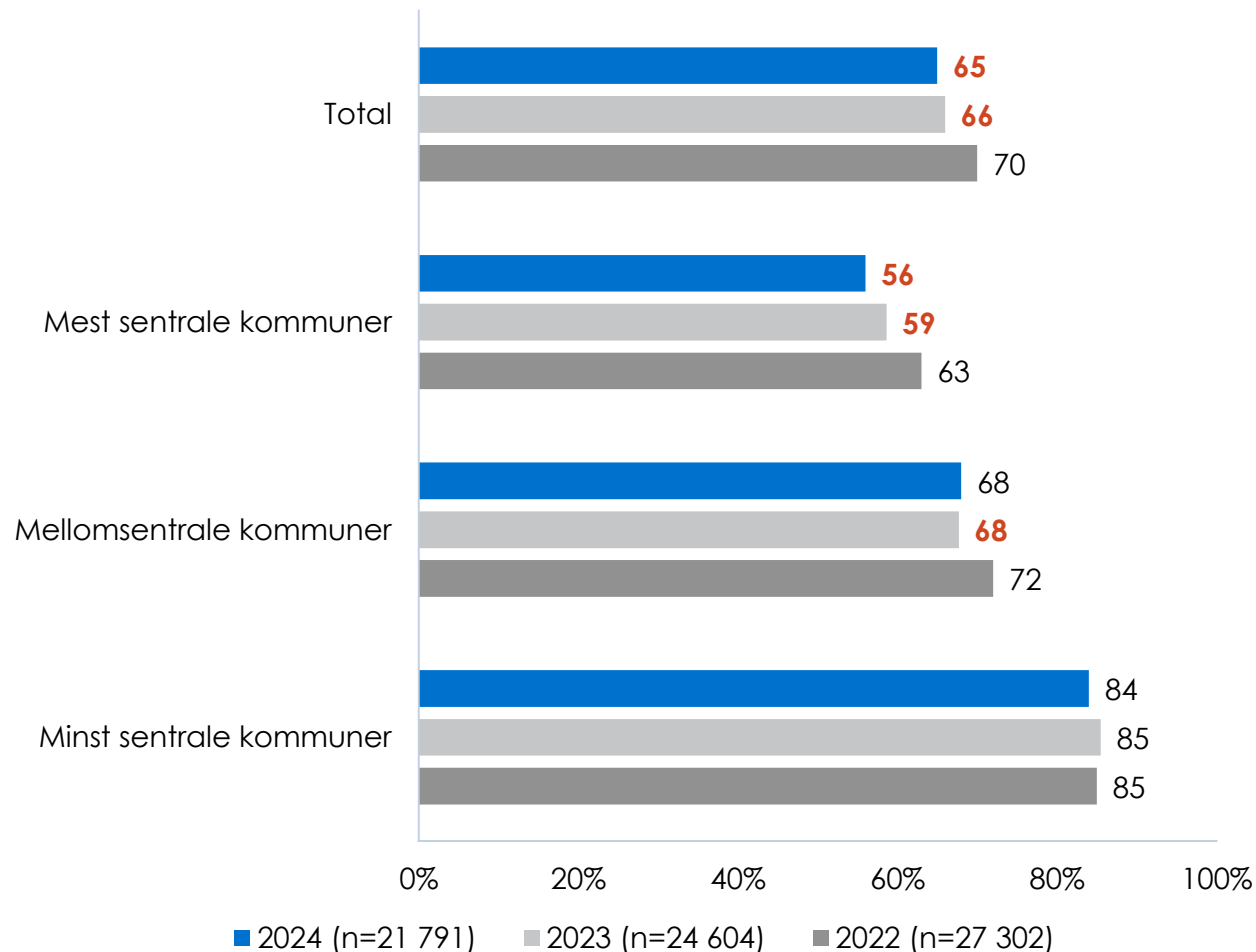
Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune? Etter sentralitet\*

Opplevd trygghet på kveldstid i sentrum av egen kommune er betydelig større blant innbyggere som bor i de minst sentrale kommunene (84 prosent).

Tryggheten er lavest blant de som bor i de mest sentrale kommunene (56 prosent).

I de mest sentrale kommunene føler flertallet seg trygge alene på kveldstid i sentrum av egen kommune, men trenden er synkende.

Føler seg trygg alene på kveldstid i sentrum av egen kommune (svært eller ganske)



The background image shows two police officers in dark blue uniforms with 'POLITI' patches and caps, smiling and interacting with a group of young people. One officer is on the left, and another is on the right. They are outdoors in front of a brick building with a sign that says 'Tøyen'. The scene is bright and sunny.

# 5. Opplevd synlighet

---

# Opplevd synlighet

## Oppsummering

Politiet har som mål å være synlig, tilstede og tilgjengelig for hele befolkningen. Majoriteten av innbyggerne (88 prosent) mener at det er svært eller ganske viktig at politiet er synlig i nærmiljøet.

42 prosent er fornøyd med politiets synlighet i sitt nærmiljø, mens 34 prosent er verken fornøyd eller misfornøyd.

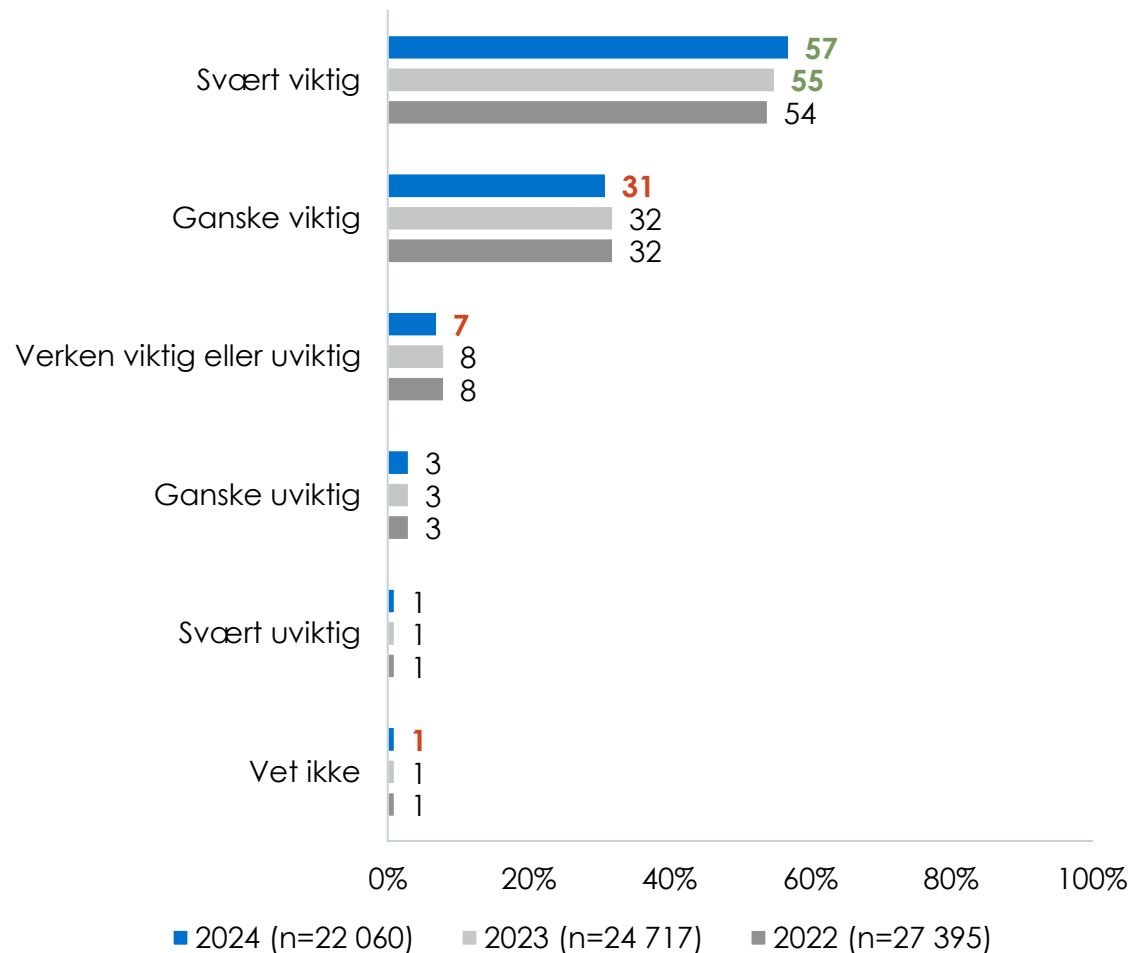
Personer som bor i lite sentrale kommuner er noe mindre fornøyd med synligheten (36 prosent) sammenlignet med de som bor i sentrale og mellomsentrale kommuner (42 og 43 prosent).

Det er en tydelig samvariasjon mellom grad av synlighet og innbyggernes tilfredshet med politiets synlighet. Jo oftere innbyggerne ser politiet, dess større andel er fornøyd med synligheten. For eksempel er 83 prosent av de som ser politiet daglig svært eller ganske fornøyd, mens blant de som ser politiet minst en gang i året er 12 prosent fornøyd.



# Opplevd synlighet i nærmiljøet

Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?



Majoriteten av befolkningen mener at det er viktig at politiet er synlig i nærmiljøet (88 prosent).

Svært få mener at det er uviktig at politiet er synlig i nærmiljøet (fire prosent).

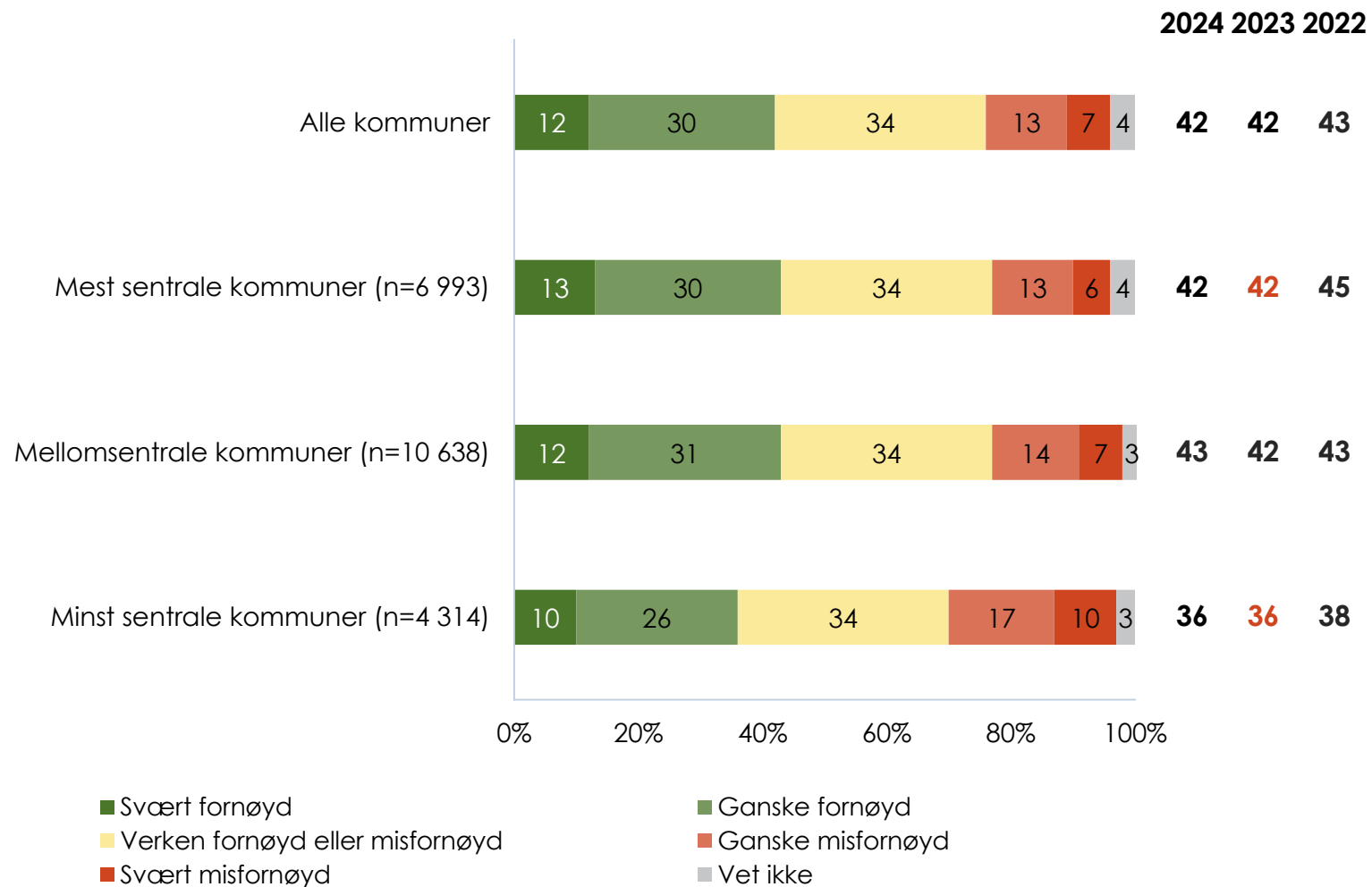
# Opplevd synlighet i nærmiljøet

Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø? Etter sentralitet\*

Andel som har svart svært eller ganske fornøyd

Tilfredshet med opplevd synlighet er på samme nivå som i 2023. 42 prosent er svært eller ganske fornøyd med politiets synlighet.

Tilfredsheten er lavest i de minst sentrale kommunene.

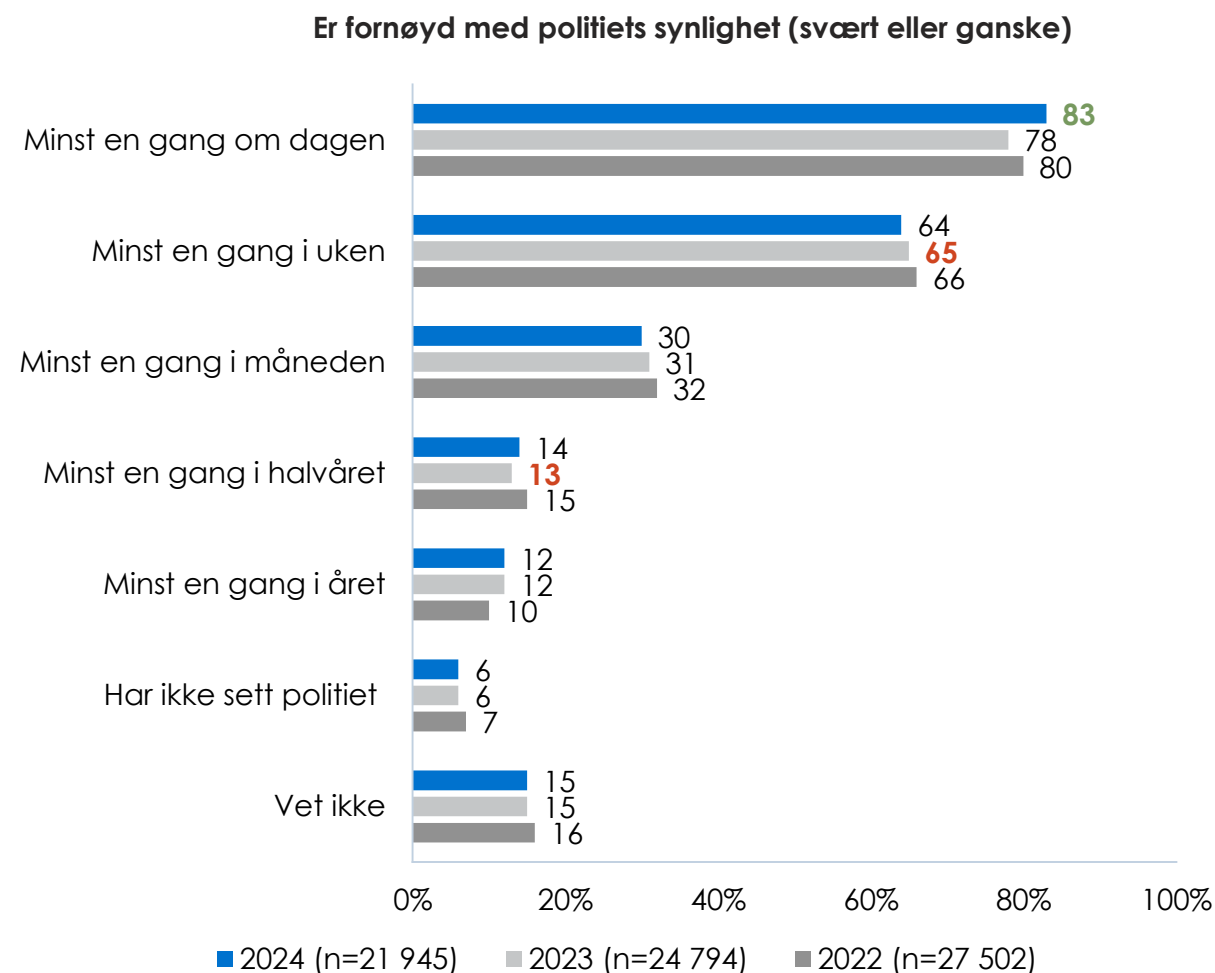


# Fornøyd med politiets synlighet – etter hyppighet

Utvalg: de som er svært og ganske fornøyd med politiets synlighet

Det er en tydelig samvariasjon mellom andelen som er fornøyd med politiets synlighet og hvor ofte de ser politiet.

Blant de som ser politiet minst en gang om dagen er 83 prosent fornøyd, og blant de som har sett politiet minst en gang i året er 12 prosent fornøyd.





# 6. Bekymring for negative hendelser

---

# Bekymring for negative hendelser

## Oppsummering

Undersøkelsen viser at det som bekymrer flest innbyggere er potensialet for å bli utsatt for alvorlig trafikkulykke, tyveri på offentlig sted, skremmende eller plagsom atferd, identitetstyveri og svindel eller bedrageri. Mellom 26 prosent og 31 prosent har svart at de er svært eller ganske bekymret for dette.

Som tidligere er det færrest som er bekymret for å bli utsatt for voldtekt (14 prosent er svært eller ganske bekymret for dette).

Det er ingen betydelig endring i bekymring for disse hendelsene fra 2023 til 2024.

# Bekymring for negative hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

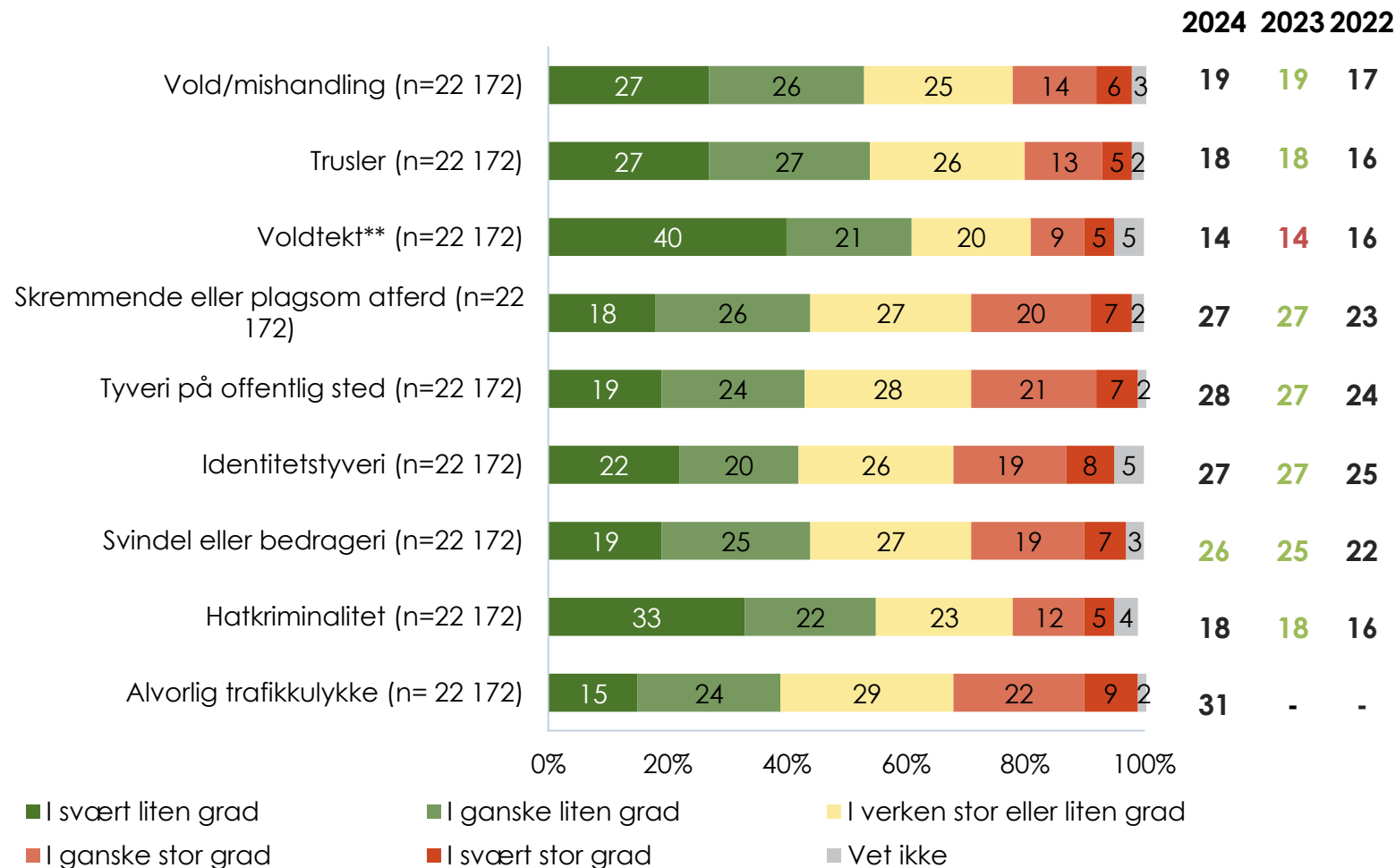
Andel som har svart i svært eller ganske stor grad\*

Som tidligere viser undersøkelsen at et mindretall av befolkningen bekymrer seg for å bli utsatt for negative hendelser.

Andelen som er bekymret for svindel eller bedrageri har økt med ett prosentpoeng fra 2023. Utover dette har det ikke skjedd noen betydelige endringer i disse vurderingene det siste året.

Det som skaper mest bekymring er alvorlig trafikkulykke, tyveri, skremmende eller plagsom atferd, identitetstyveri og svindel eller bedrageri.

Bekymring for alvorlig trafikkulykke ble ikke målt i 2023 og 2022.



\* Merk at skalaen på dette spørsmålet vises i omvendt rekkefølge enn ellers i rapporten.  
 \*\* Voldtekt var i 2022 formulert som "Voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser".

# Bekymring for negative hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

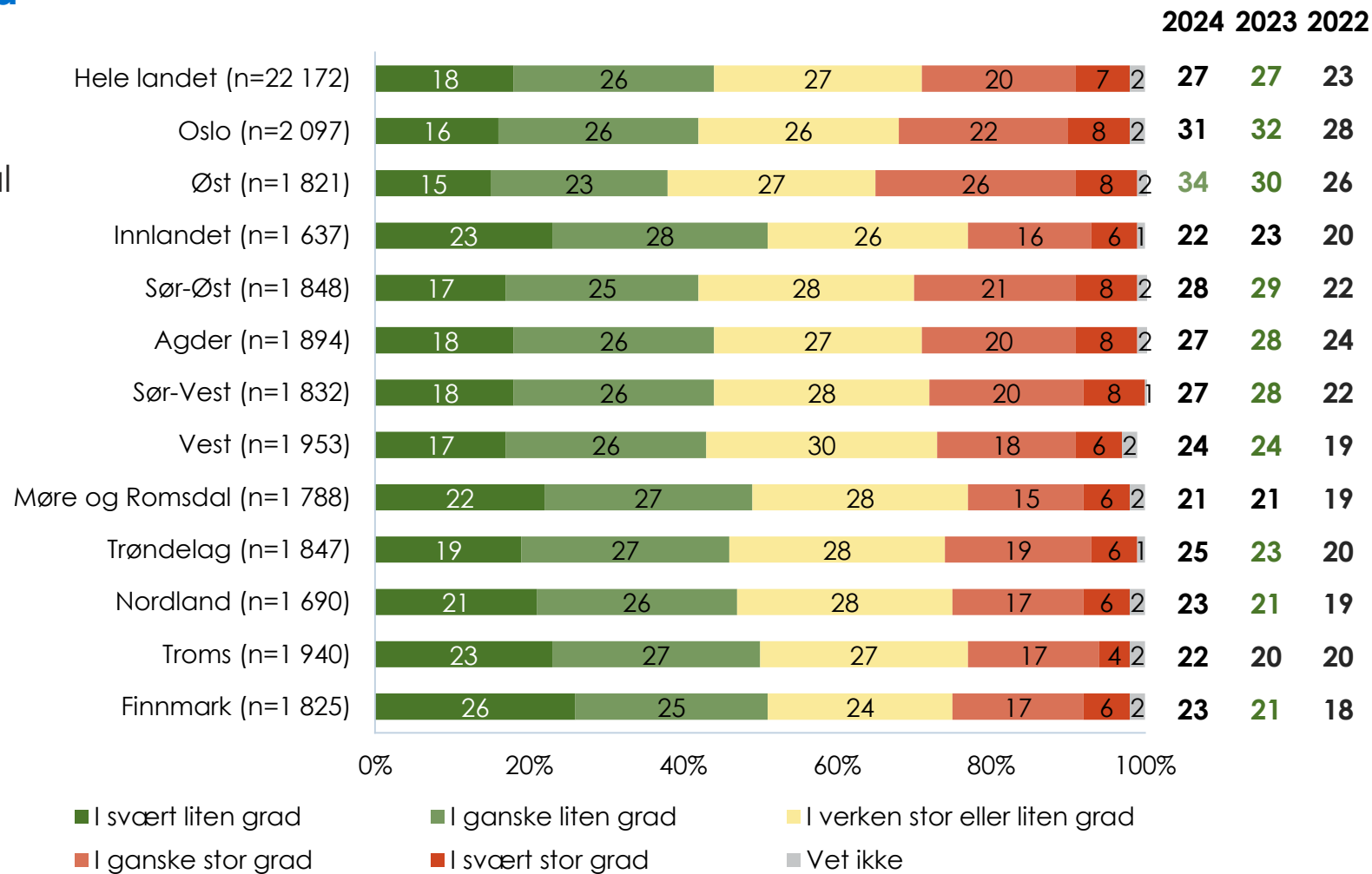
## Skremmende eller plagsom atferd

Undersøkelsen viser at 27 prosent av befolkningen er bekymret for at skremmende eller plagsom atferd skal ramme dem.

Bekymring for dette har holdt seg stabilt i de fleste politidistrikt.

Endringen er størst i Øst politidistrikt, der 34 prosent er bekymret for dette (en økning på fire prosentpoeng fra 2023).

Andel som har svart i svært eller ganske stor grad



# Bekymring for negative hendelser

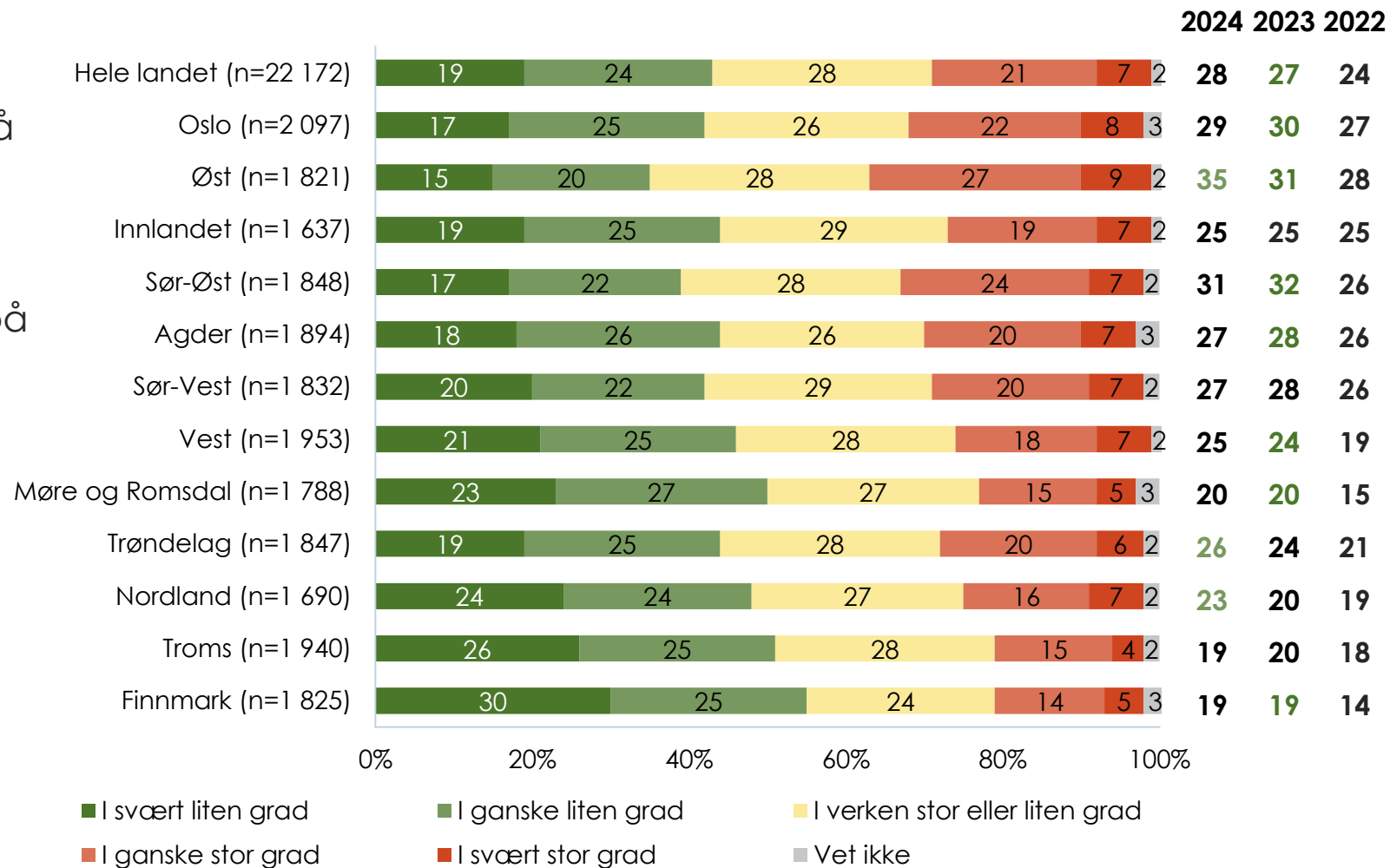
I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

## Tyveri på offentlig sted

Nasjonalt er det ingen endring i bekymring for å bli utsatt for tyveri på offentlig sted.

Det er noe forskjell mellom politidistriktene knyttet til hvor bekymret innbyggerne er for tyveri på offentlig sted. Dette varierer fra 19 prosent i Troms og Finnmark til 35 prosent i Øst politidistrikt.

Andel som har svart i svært eller ganske stor grad





# Bekymring for negative hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

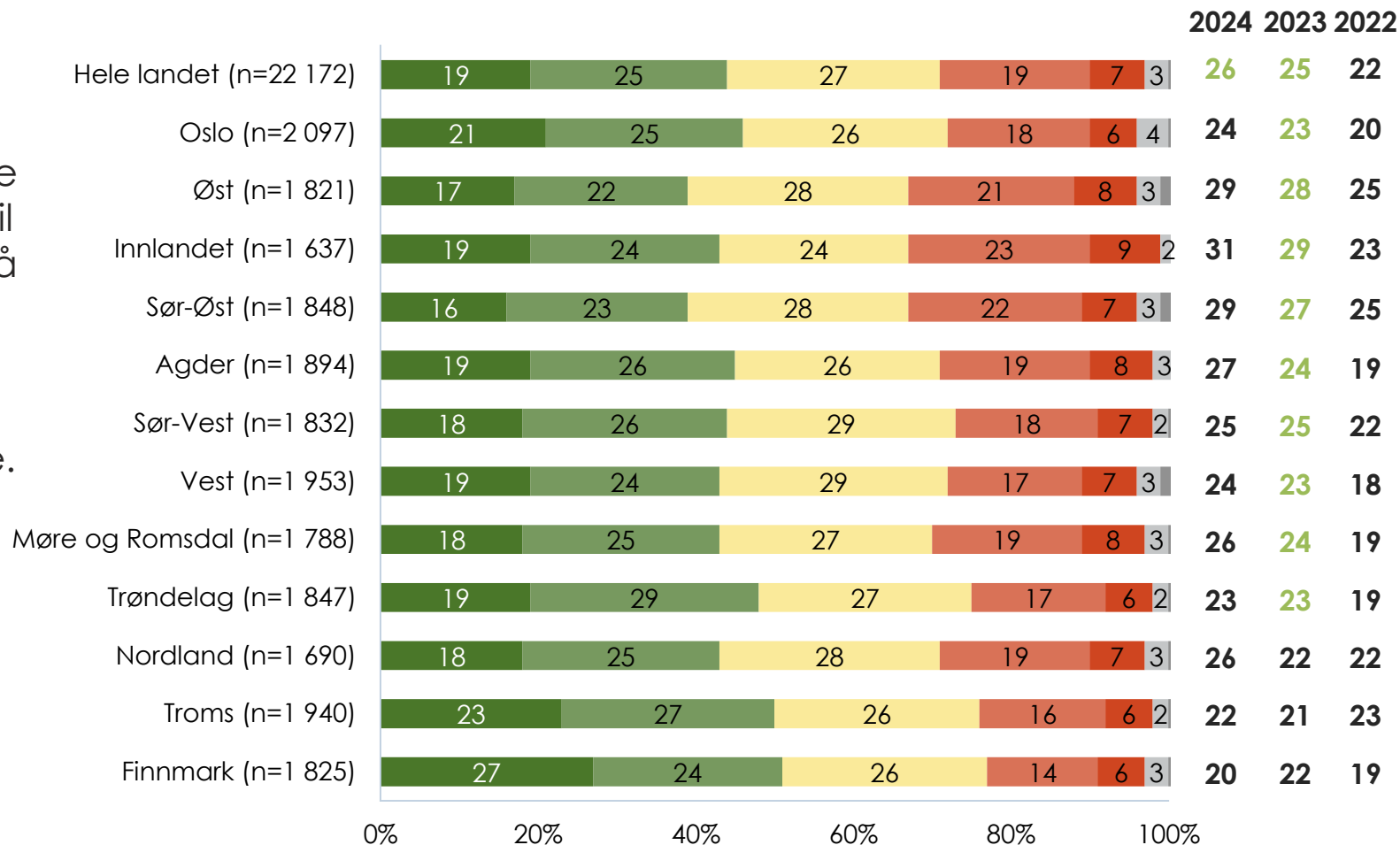
## Svindel eller bedrageri

I 2023 var det en økning i bekymring for å utsettes for svindel eller bedrageri blant innbyggerne i mange politidistrikt, denne utviklingen ser ut til å avta, tross en økning i bekymring på nasjonalt nivå.

Det er flest innbyggere i Innlandet politidistrikt og færrest i Finnmark politidistrikt som er bekymret for dette.

Bekymring for svindel eller bedrageri er større jo eldre befolkningen er og varierer fra 17 prosent blant 18-29 åringer til 32 prosent blant de over 60 år.

Andel som har svart i svært eller ganske stor grad



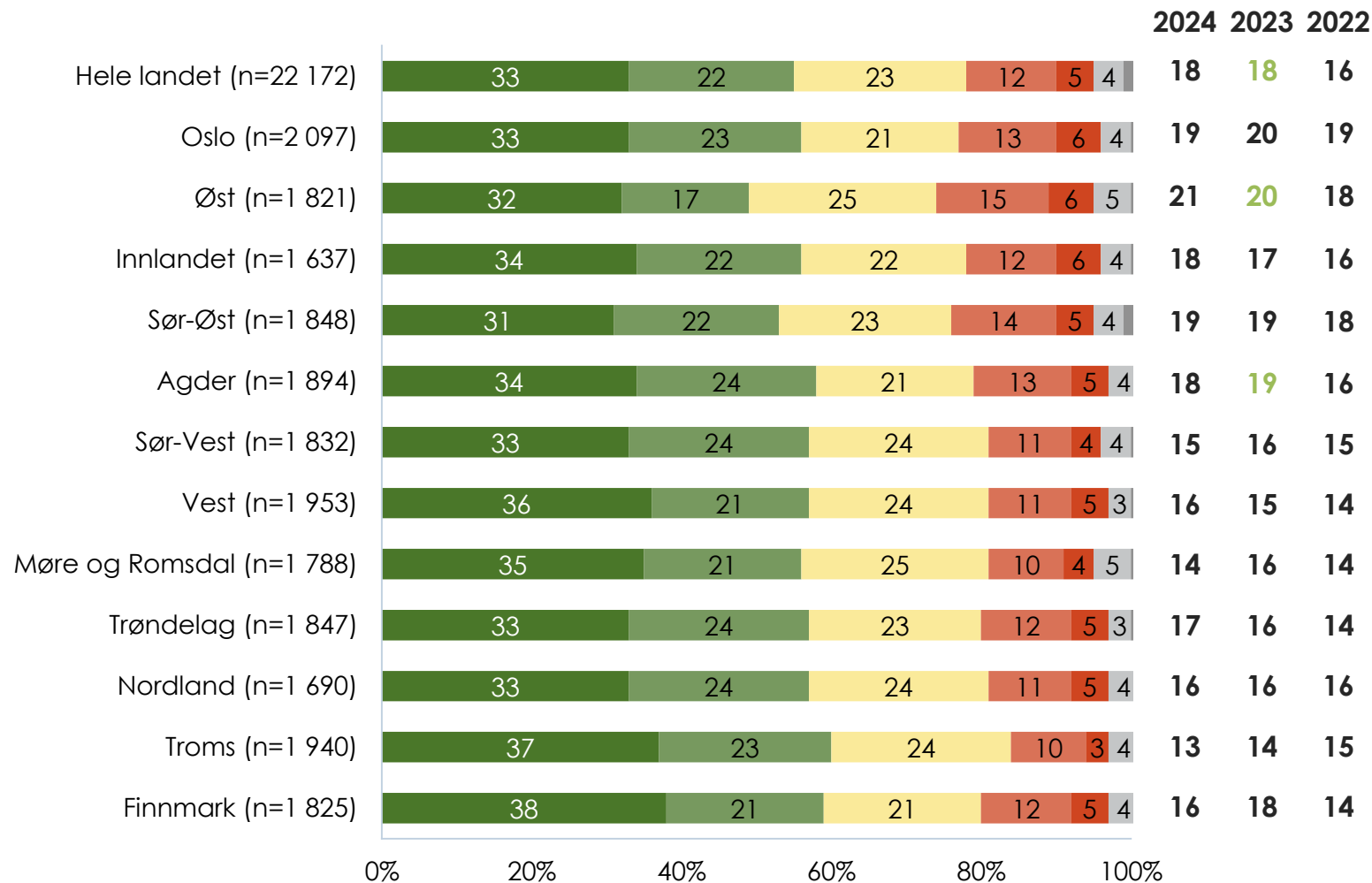
# Bekymring for negative hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

## Hatkriminalitet

18 prosent er bekymret for hatkriminalitet i nærmiljøet. Det er flest innbyggere i Øst politidistrikt som er bekymret, mens det er færrest i Troms politidistrikt.

Andel som har svart i svært eller ganske stor grad





## 7. Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

---

# Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

## Oppsummering

Politiet jobber i samarbeid med andre instanser for å forebygge datakriminalitet og bedrageri.

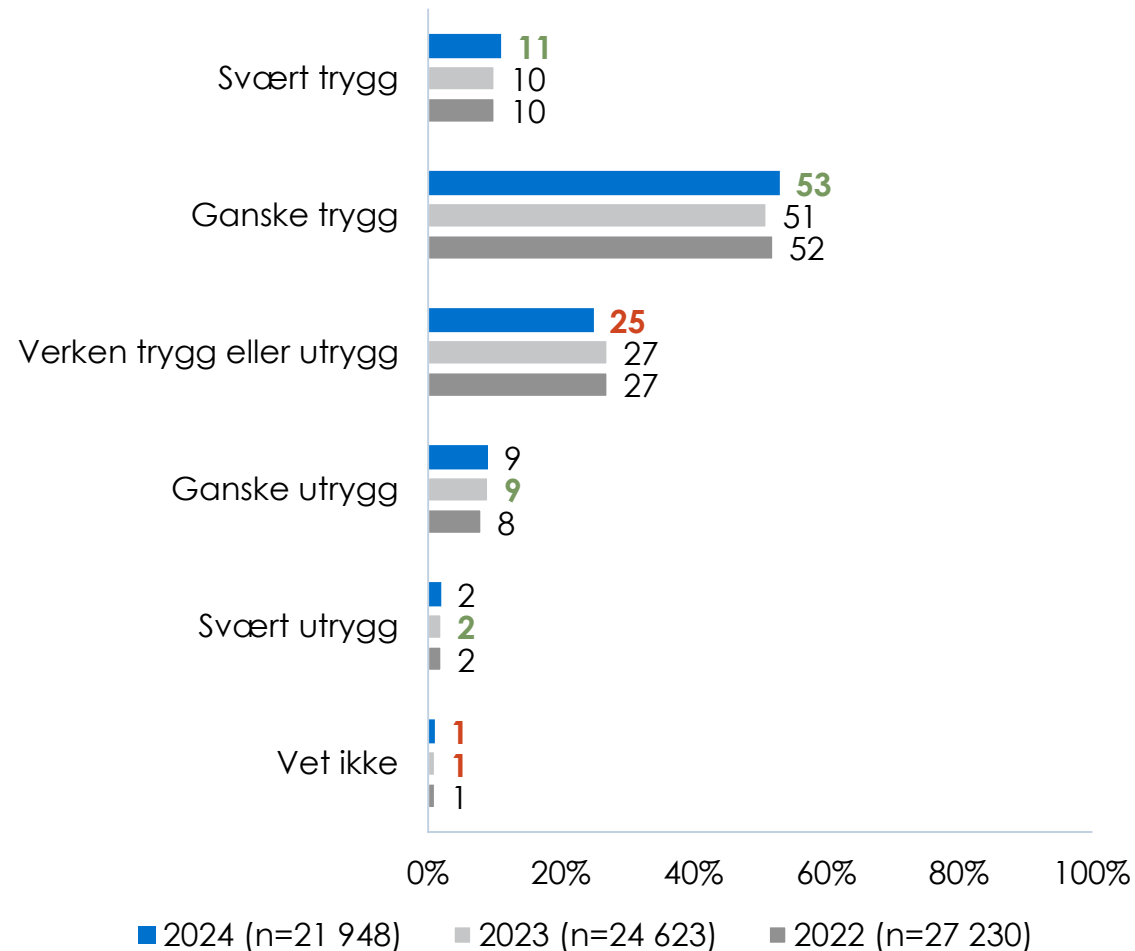
Majoriteten av innbyggerne føler seg trygge når de bruker digitale tjenester. Det er flere personer mellom 18-29 år som føler seg trygge sammenlignet med personer over 60 år.

Videre i undersøkelsen spør vi hvor bekymret innbyggerne er for å rammes av ulike former for datakriminalitet. Svindel og bedrageri ved bruk av digitale tjenester er det flest innbyggere er bekymret for (43 prosent). Videre svarer 40 prosent at de er bekymret for å rammes av identitetstyveri.

Det er små endringer fra 2023 til 2024. Sammenlignet med i 2023 er det en signifikant, men svak, nedgang blant de som er bekymret for trusler, hatkriminalitet og seksuelle overgrep eller krenkelser (ett prosentpoengs nedgang). Det er ellers en økning blant de som er bekymret for deling av bilder og videoer uten tillatelse (ett prosentpoengs økning).

# Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?



De fleste innbyggerne føler seg trygge når de bruker digitale tjenester, og andelen har økt siden 2023.

64 prosent føler seg trygge ved bruk av digitale tjenester, og 25 prosent føler seg verken trygge eller utrygge.

Som i 2023 er det flere personer mellom 18-29 år som føler seg svært eller ganske trygg (73 prosent) når de bruker digitale tjenester, enn personer over 60 år (58 prosent).

Det er også flere med høyere utdanning som føler seg svært og ganske trygge (66 prosent) sammenlignet med de som har lavere utdanning (62 prosent).

# Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

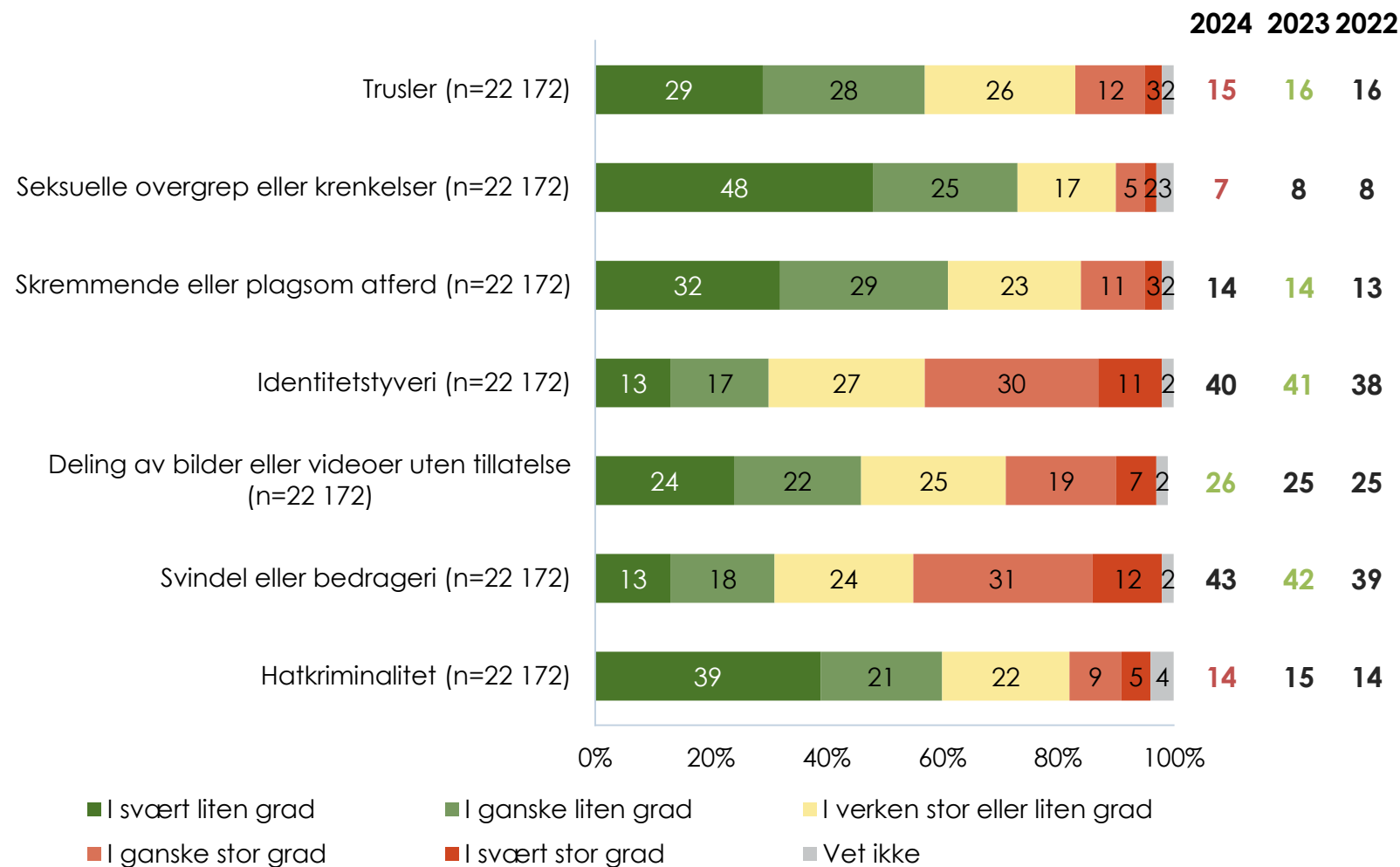
I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

Andel som har svart i svært eller ganske stor grad

Bekymringsnivået for å bli utsatt for ulike negative hendelser på digitale tjenester varierer betydelig.

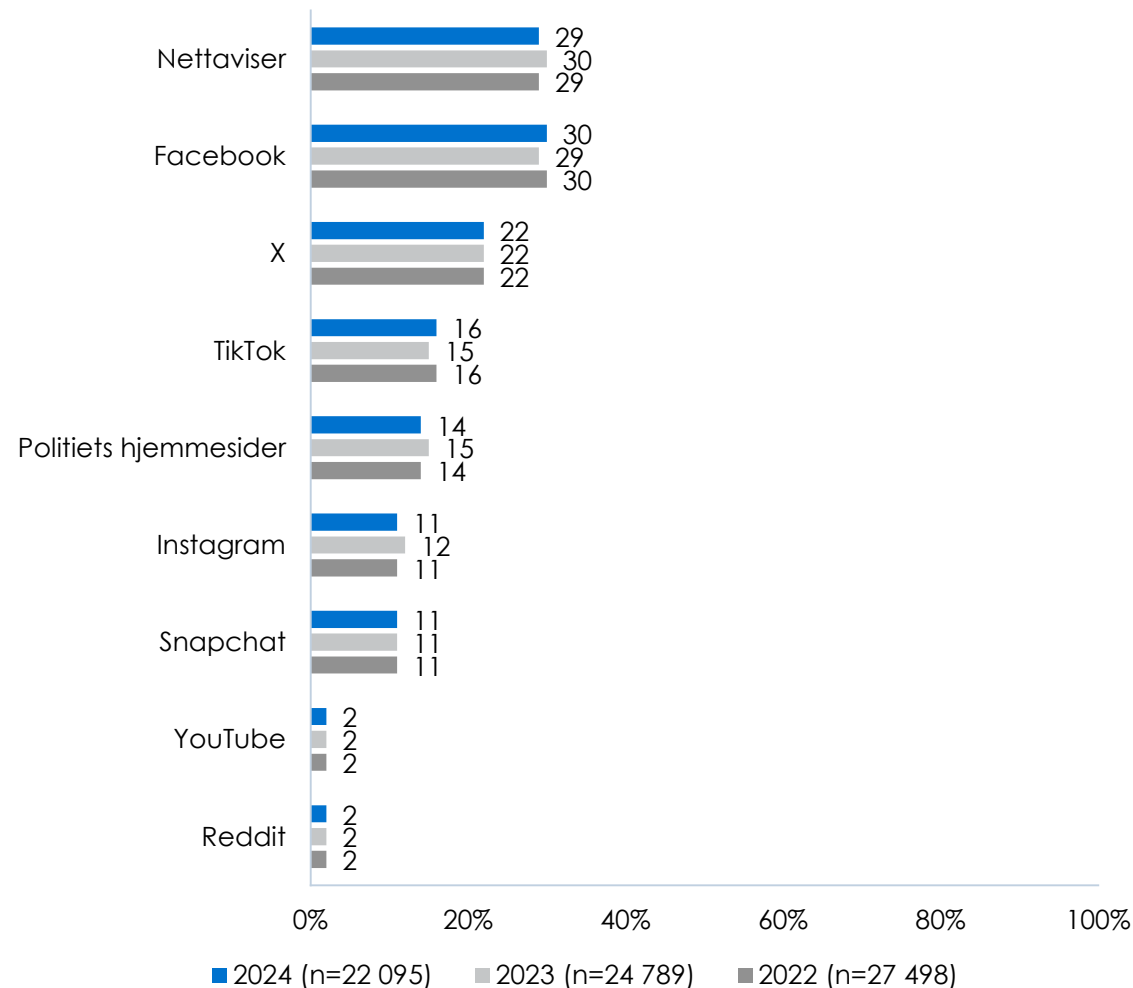
Som i 2023 er svindel eller bedrageri og identitetstyveri de to hendelsene folk er mest bekymret for (henholdsvis 43 og 40 prosent).

Svært få er bekymret for å bli utsatt for seksuelle overgrep eller krenkelser (syv prosent).



# Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

Har du i løpet av det siste året lagt merke til politiet på noen av de følgende plattformene?



Undersøkelsen viser at mange legger merke til politiet på digitale plattformer. Det er ingen signifikant endring siden 2023.

Politiet blir i størst grad lagt merke til i nettavisar og på Facebook, etterfulgt av X (tidligere Twitter).

Det er langt flere mellom 18-30 år som har lagt merke til politiet på digitale plattformer sammenlignet med de øvrige aldersgruppene. For eksempel har 51 prosent i denne aldersgruppen lagt merke til politiet på TikTok, mot 1-16 prosent i de øvrige aldersgruppene.



## 8. Kontakt med politiet i forbindelse med negative hændelser



---

# Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

## Oppsummering

### Utsatt for negative hendelser

Politiets innbyggerundersøkelse kartlegger innbyggernes opplevelse og utsatthet for i alt 11 kategorier av negative hendelser det siste året.

Skremmende eller plagsom atferd er den hendelsen flest innbyggere har blitt utsatt for i løpet av det siste året (20 prosent). 11 prosent har opplevd svindel eller bedrageri, og ti prosent har opplevd trusler i løpet av det siste året.

Fem prosent eller færre har vært utsatt for de øvrige hendelsene.

### Kontakt med politiet ifm. negative hendelser

Videre i undersøkelsen ble de som har blitt utsatt for ulike hendelser spurt om de kontaktet politiet og/ eller anmeldte. Det er de som har blitt utsatt for tyveri som i høyest grad kontakter politiet. 39 prosent kontaktet politiet og anmeldte, mens 14 prosent tok kontakt uten å anmelde.

Blant de som har vært utsatt for voldshendelse og mishandling, anmeldte 34 prosent hendelsen, og 17 prosent kontaktet politiet uten å anmelde.

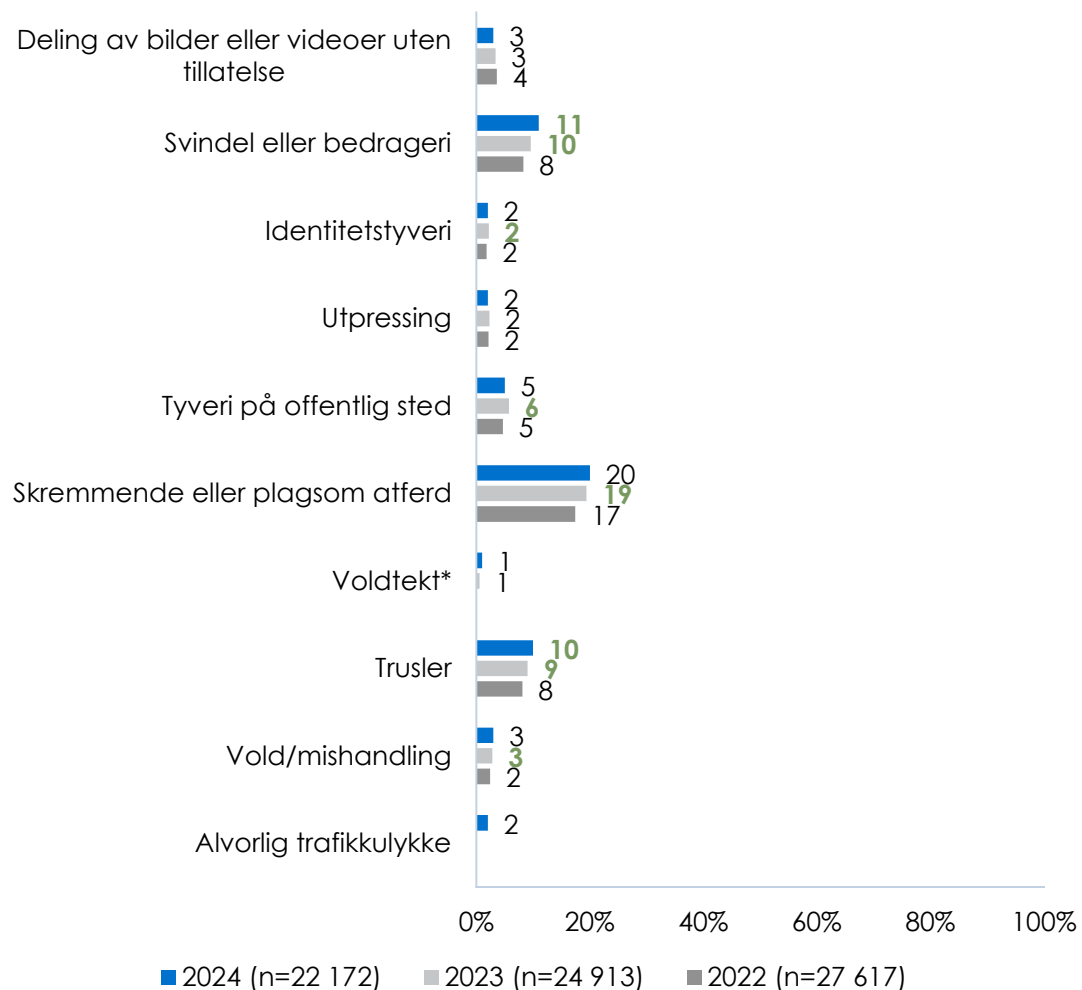
### Inntrykk av politiet ifm. negative hendelser

De som svarte at de tok kontakt med politiet i forbindelse med en rapportert hendelse, ble fulgt opp med spørsmål om hvilket inntrykk de fikk av politiet da de kontaktet dem. Av de som kontaktet politiet i forbindelse med negative hendelser, er det store variasjoner i hvorvidt de utsatte opplevde at politiet tok dem på alvor. De som har opplevd alvorlige trafikkulykker vurderer møtet med politiet mest positivt.

Av de som har vært utsatt for utpressing svarte 44 prosent at politiet tok dem på alvor. Det samme gjelder for de som har opplevd uønsket deling av bilder eller videoer. Blant de som har opplevd seksuelle overgrep/krenkelser svarte 45 prosent at politiet tok dem på alvor.

# Utsatt for negative hendelser

Har du i løpet av det siste året blitt utsatt for følgende?



Det har vært en økning i andel som opplever svindel eller bedrageri og trusler. Begge har økt med ett prosentpoeng (signifikant økning i utsatthet fra året før er markert i grønt).

Skremmende eller plagsom atferd er det flest har opplevd. 20 prosent av befolkningen har opplevd dette i løpet av det siste året.

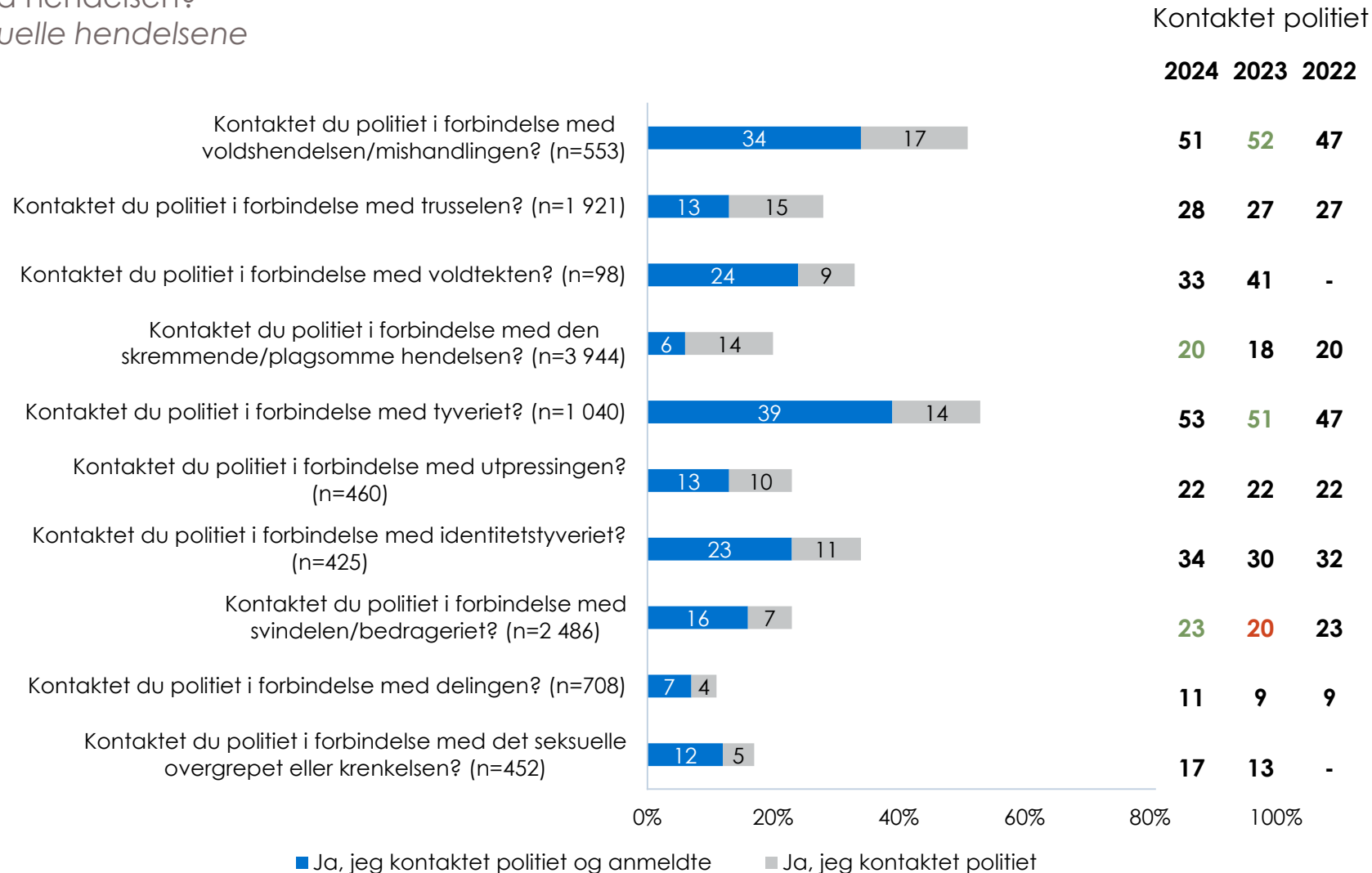
11 prosent har opplevd svindel eller bedrageri og 10 prosent har opplevd trusler.

# Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Kontaktet du politiet i forbindelse med hendelsen?  
 Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

Tyveri og voldshendelse/mishandling er de hendelsene som i størst grad fører til at publikum tar kontakt eller rapporterer hendelsen til politiet (henholdsvis 53 og 51 prosent har kontaktet politiet).

Det som i lavest grad fører til kontakt/rapportering er deling av bilder/videoer uten tillatelse (11 prosent).



# Opplevelse av kontakten med politiet ifb. med negative hendelser

Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? Grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor»

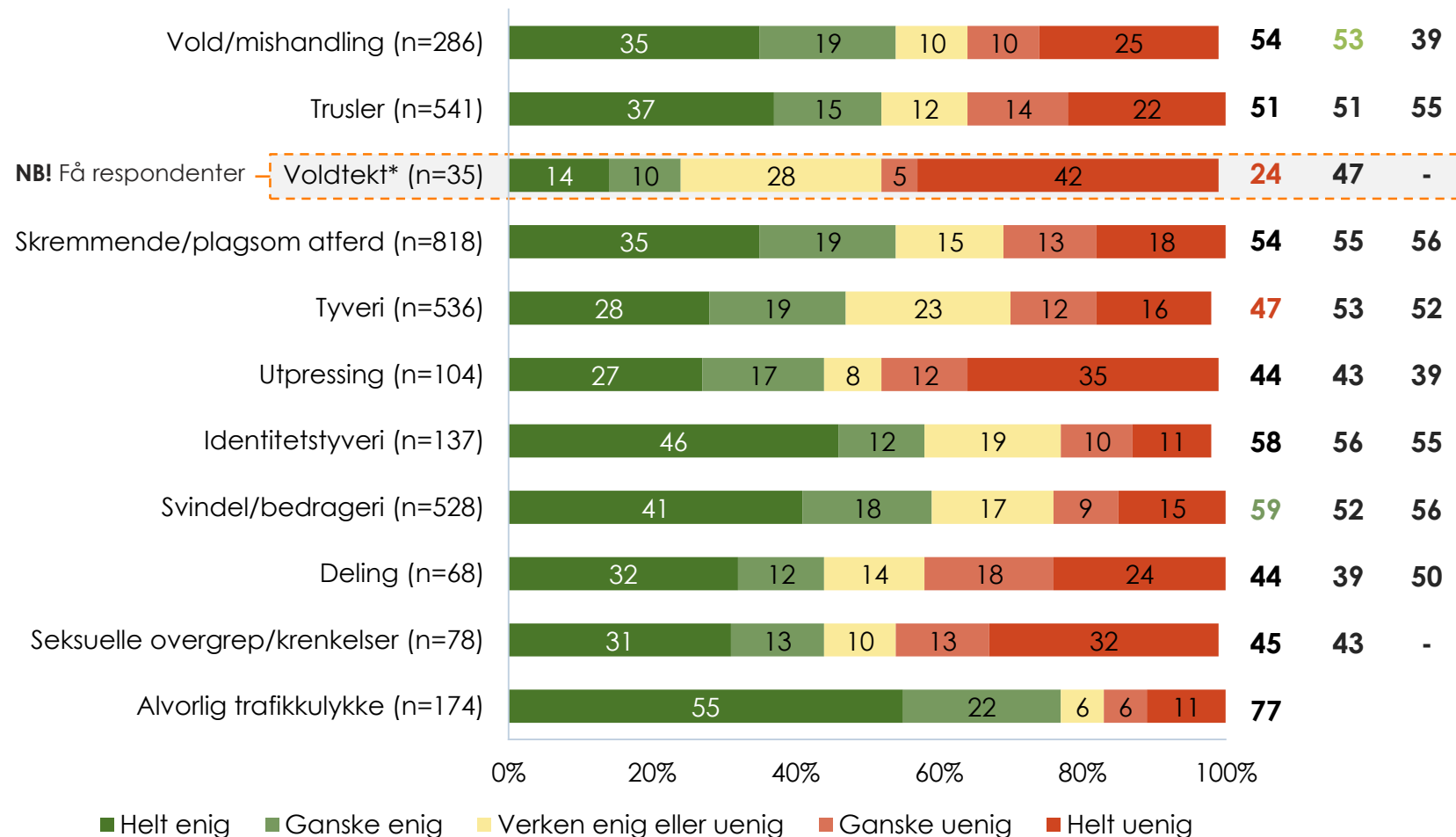
Andel som har svart helt eller ganske enig  
2024 2023 2022

Blant personer utsatt for negative hendelser, er det generelt rundt halvparten som oppgir at de følte seg tatt på alvor av politiet. De som i størst grad opplever at politiet tok dem på alvor, er personer som har vært utsatt for en alvorlig trafikkulykke (77 prosent).

Flere av de som er utsatt for svindel eller bedrageri opplever at politiet tok dem på alvor i år sammenlignet med i 2023.

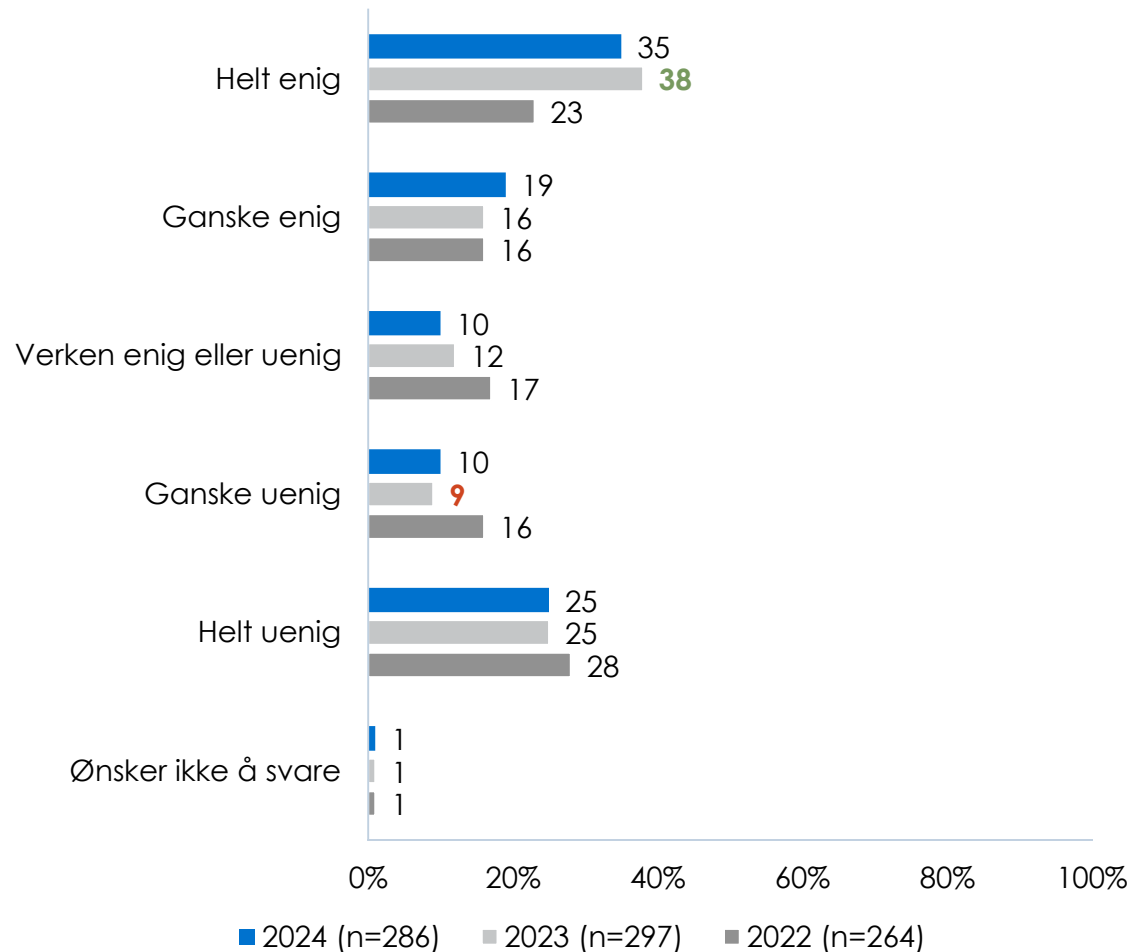
Samtidig er det færre utsatt for tyveri og voldtekt i år sammenlignet med 2023 som opplever at politiet tok dem på alvor.

**NB!** «Voldtekt» har svært lav base som til dels kan forklare den store svingningen fra fjoråret, og dette resultatet må derfor tolkes med varsomhet.



# Sammenligning av grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor» per år

Utvalg: De som har opplevd **vold/mishandling**

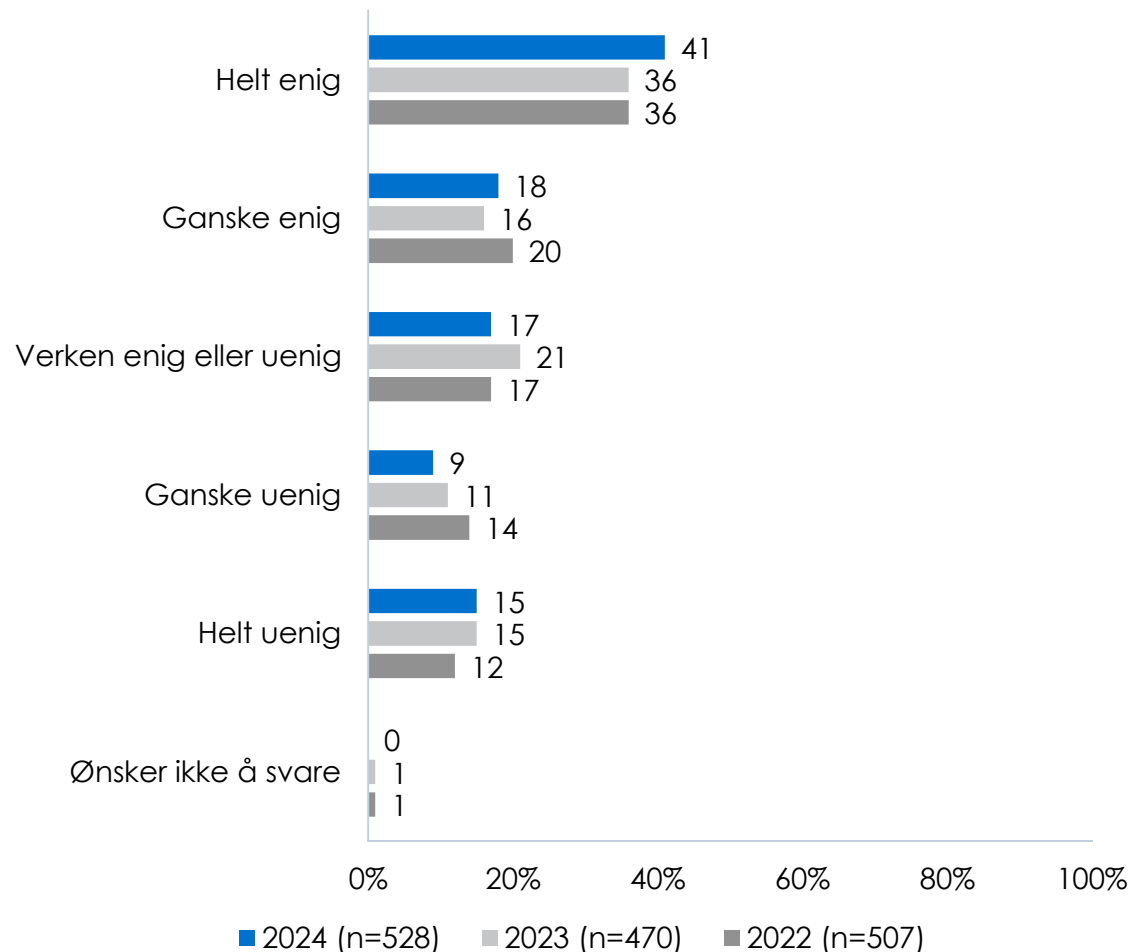


Undersøkelsen viser at det er delte meninger om hvorvidt politiet tok de som har opplevd vold eller mishandling, på alvor.

Av de som har blitt utsatt for vold eller mishandling, mener 54 prosent at politiet tok dem på alvor. Samtidig opplever 35 prosent at de ikke ble tatt på alvor.

# Sammenligning av grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor» per år

Utvalg: De som har opplevd **svindel/bedrageri**



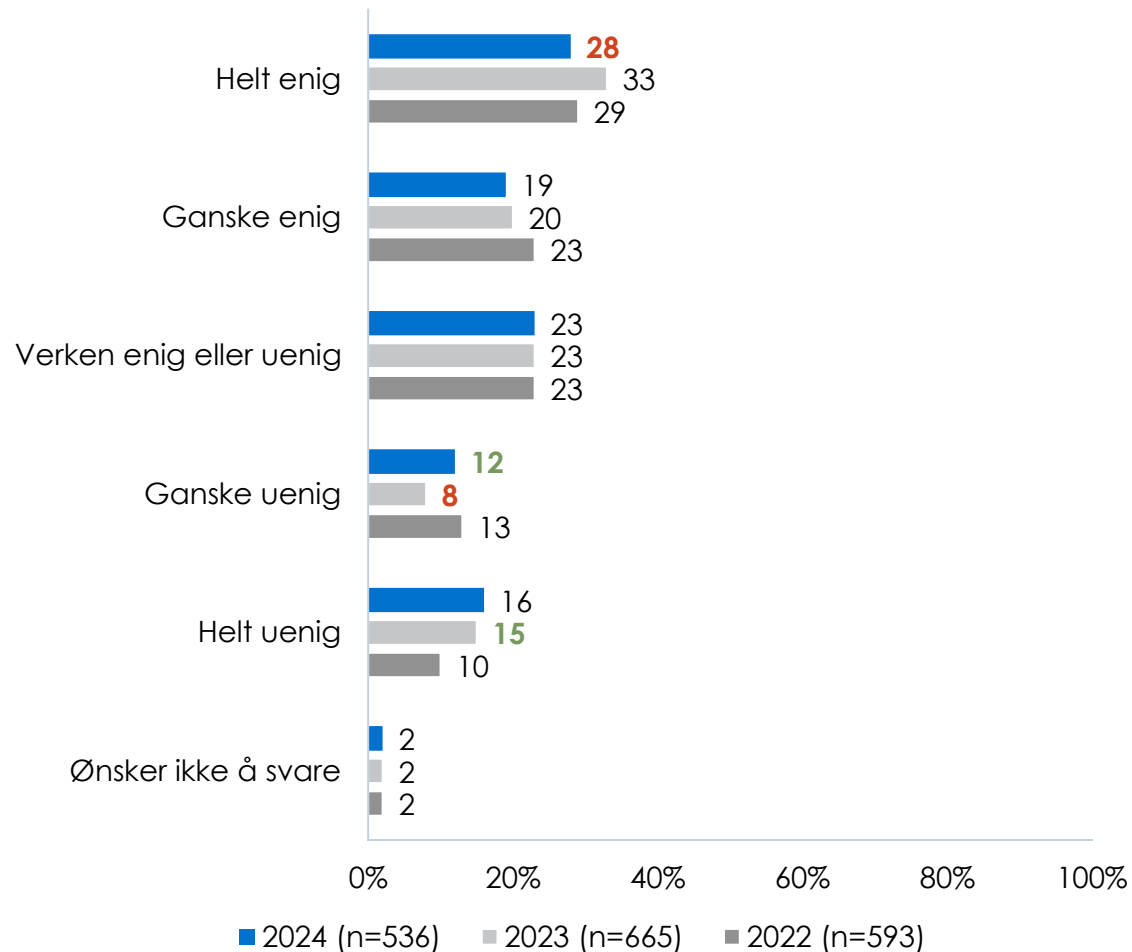
Majoriteten av de som tok kontakt med politiet i forbindelse med svindelen/ bedrageriet opplever at politiet tok dem på alvor (59 prosent).

24 prosent opplever ikke at politiet tok dem på alvor ved denne hendelsen.

Det er store kjønns- og aldersforskjeller. 70 prosent av kvinner og 52 prosent av menn opplever at politiet tok dem på alvor. Blant personer over 60 år mener 78 prosent at politiet tok dem på alvor, mens blant de øvrige aldersgruppene er andelen 50-56 prosent.

# Sammenligning av grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor» per år

Utvalg: De som har opplevd tyveri

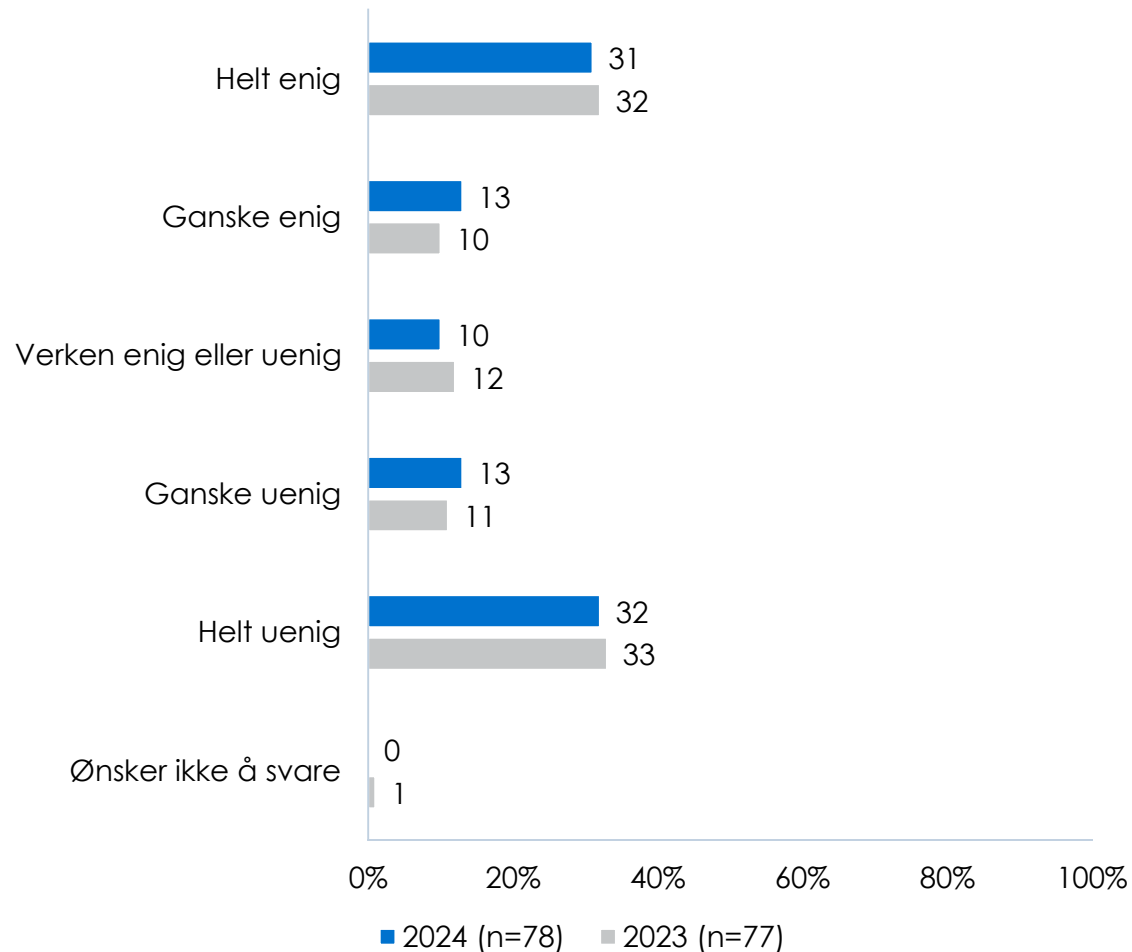


Flertallet av de som kontaktet politiet i forbindelse med å bli utsatt for tyveri opplever at politiet tok dem på alvor (47 prosent).

28 prosent opplever at politiet ikke tok dem på alvor.

# Sammenligning av grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor» per år

Utvalg: De som har opplevd **seksuelle overgrep / krenkelser**



Det er delte meninger blant de som er utsatt for seksuelle overgrep eller krenkelser om hvorvidt politiet tok dem på alvor.

Blant de utsatte opplever 44 prosent at politiet tok dem på alvor, mens 45 prosent mener ikke dette.



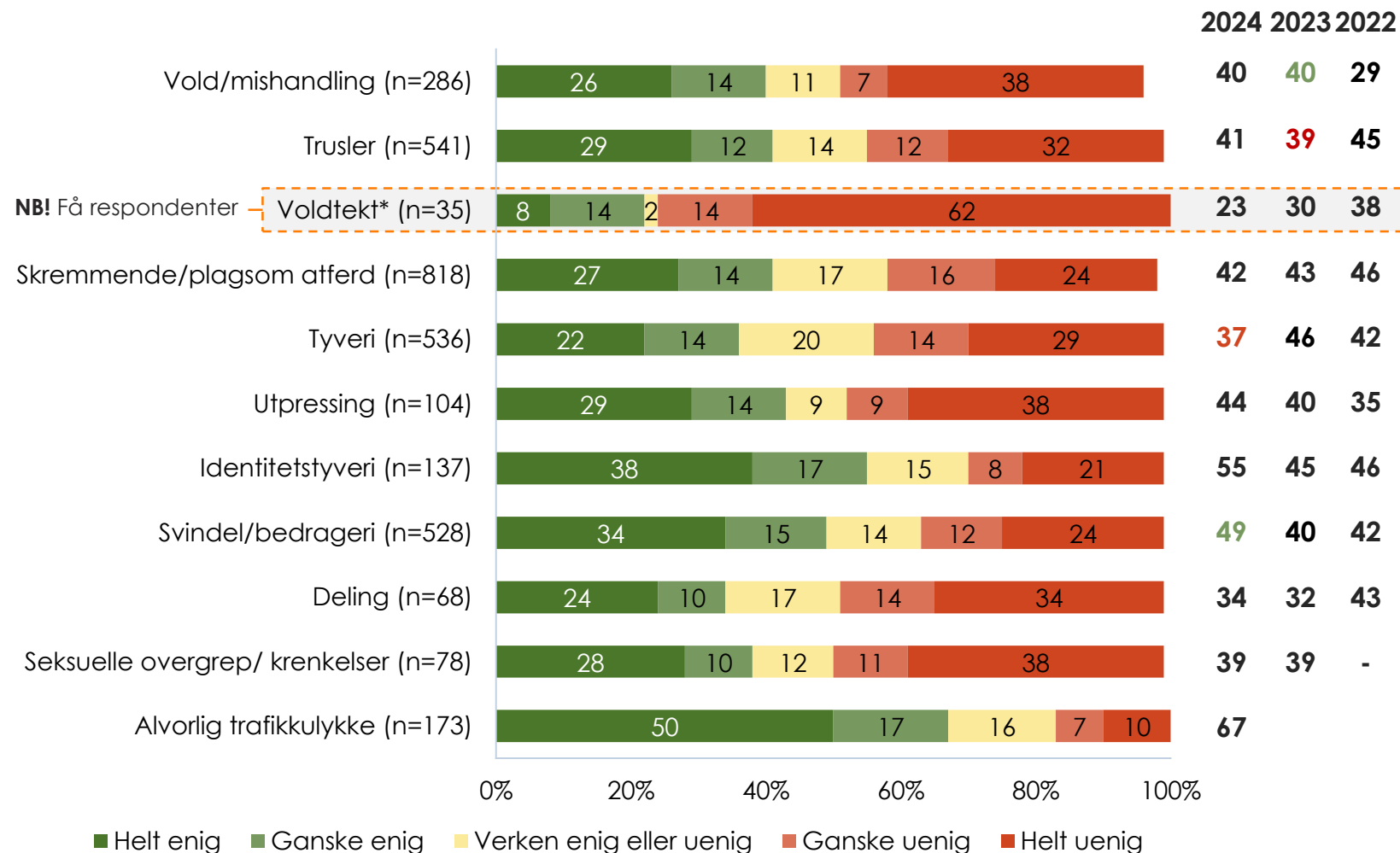
# Opplevelse av kontakten med politiet ifb. med negative hendelser

Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? Grad av enighet mht. påstanden «Jeg fikk den hjelpen jeg trengte av politiet»

Andel som har svart helt eller ganske enig

De som er utsatt for negative hendelser har ulik opplevelse av hvorvidt de fikk den hjelpen de trengte av politiet.

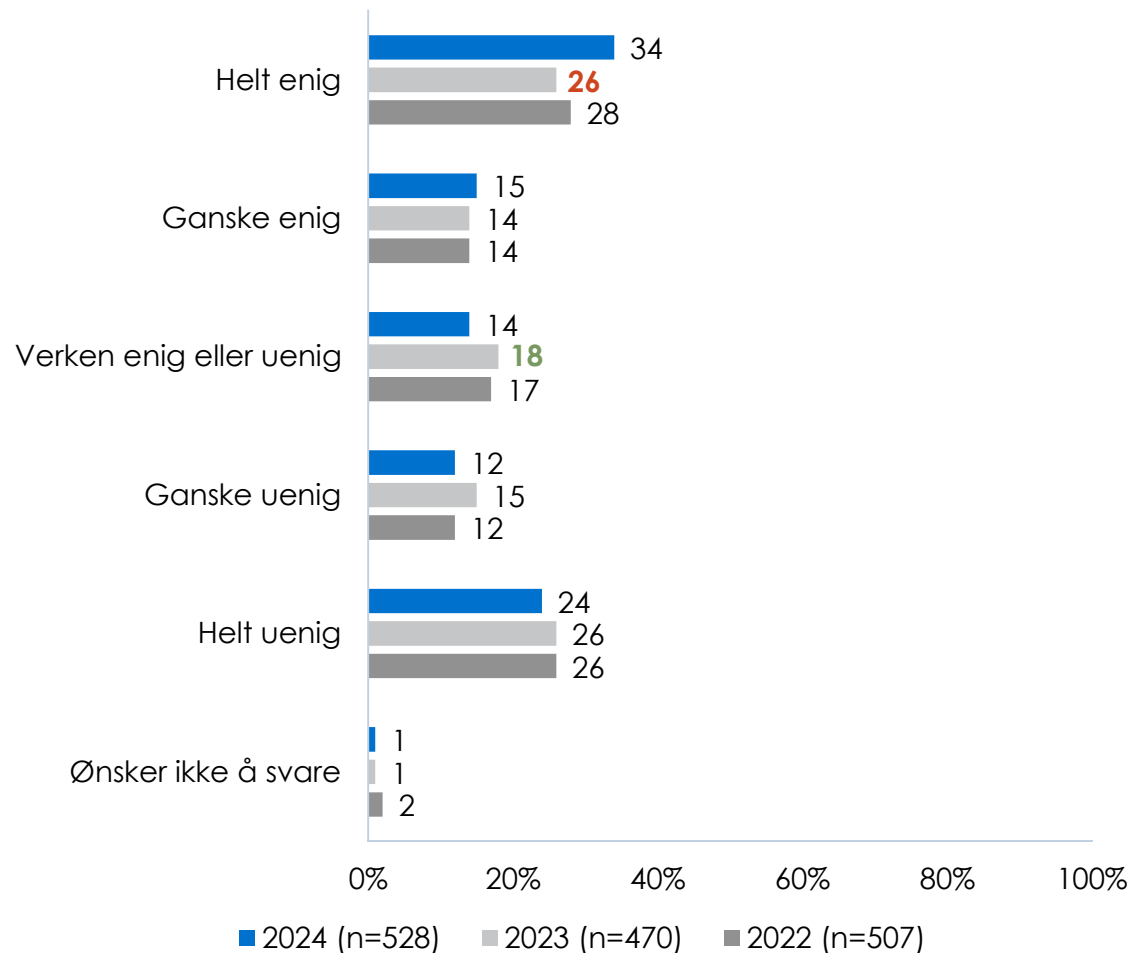
De som ble utsatt for alvorlig trafikkulykke er mest fornøyd med hjelpen (67 prosent) mens de som er utsatt for voldtekt er minst fornøyd med hjelpen (23 prosent).



\* Voldtekt var i 2022 formulert som "Voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser" mens det i 2023 er delt opp i to ulike kategorier og kan derfor ikke direkte sammenlignes. Merk at "voldtekt" har lav base.

# Sammenligning av grad av enighet mht. påstanden «Jeg fikk den hjelpen jeg trengte av politiet» per år

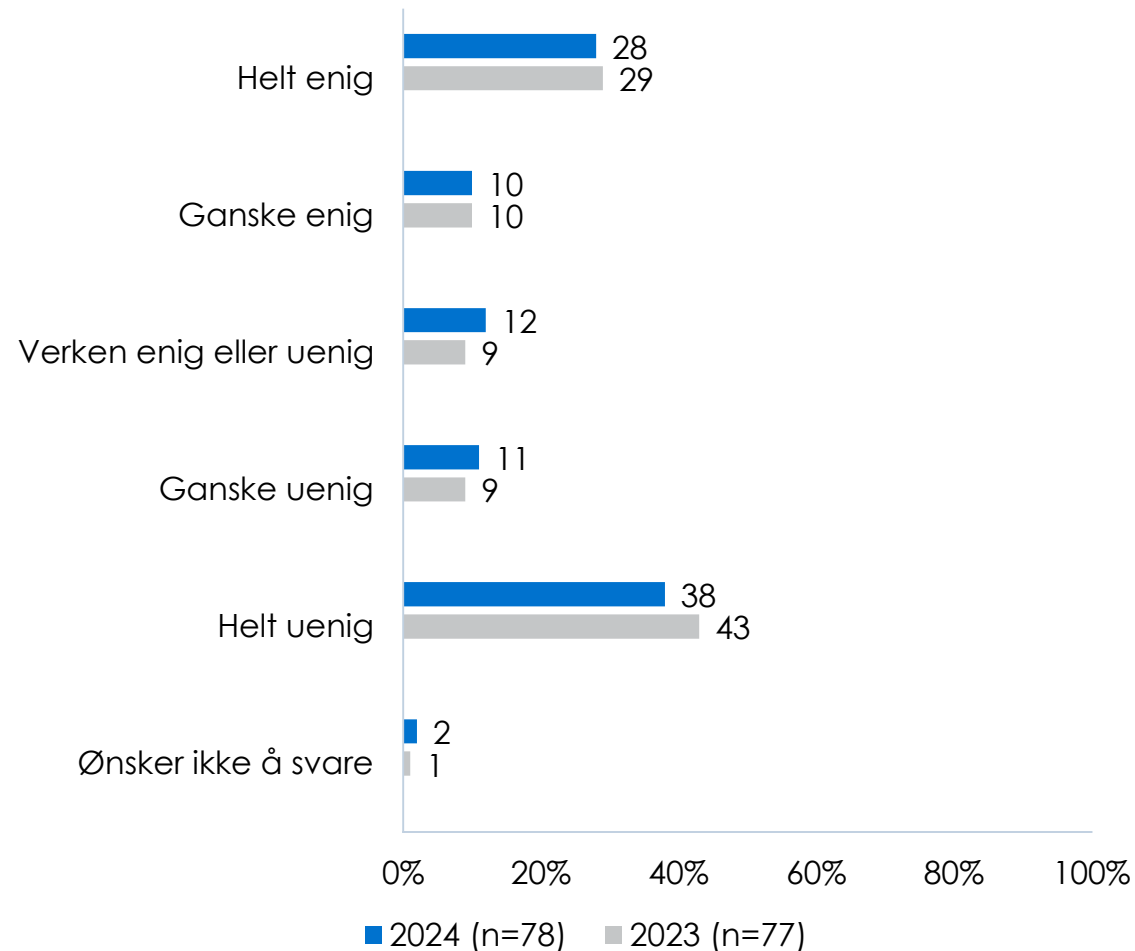
Utvalg: De som har opplevd **svindel/bedrageri**



49 prosent opplever at de fikk den hjelpen de trengte av politiet da de ble utsatt for svindel eller bedrageri. Det er flere kvinner (62 prosent) enn menn (42 prosent) som opplever at de fikk hjelpen de trengte. Det er også flere personer over 60 år som følte at de fikk hjelp (61 prosent) enn de under 60 år (42-47 prosent).

# Sammenligning av grad av enighet mht. påstanden «Jeg fikk den hjelpen jeg trengte av politiet» per år

Utvalg: De som har opplevd **seksuelle overgrep / krenkelseser**



Over halvparten av de som har vært utsatt for seksuelle overgrep eller krenkelseser opplever ikke at de fikk den hjelpen de trengte av politiet da de kontaktet dem (48 prosent), mens 38 prosent opplever at de fikk tilstrekkelig hjelp.

Det er kun små forskjeller i erfaringer med politiet med hensyn til kjønn, alder og geografi.

---

# Årsaker til at innbyggerne ikke meldte ifra til politiet

## Oppsummering

De som ikke kontaktet politiet etter at de opplevde en av de kartlagte negative hendelsene, fikk oppfølgingsspørsmålet om hvorfor de ikke meldte ifra.

Som i 2023 er de mest vanlige årsakene til at innbyggerne ikke melder ifra fordi de mener at hendelsen ikke er alvorlig nok og at politiet ikke ville gjort noe med det.

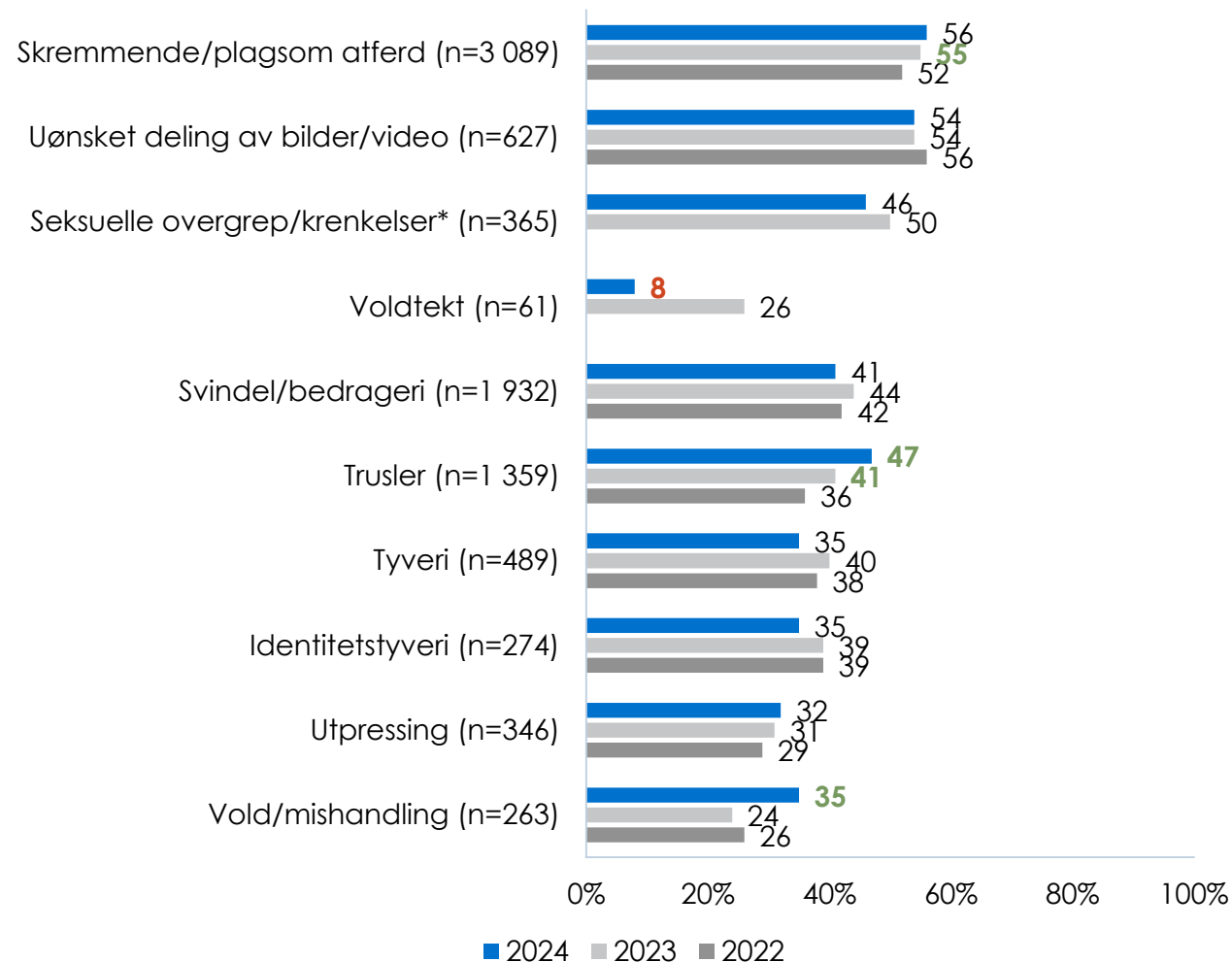
Personer som har opplevd skremmende eller plagsom atferd, eller uønsket deling av bilder eller videoer, oppga oftest at hendelsen ikke ble ansett som alvorlig nok (54 til 56 prosent).

At politiet ikke ville gjort noe med det, blir besvart av 50 prosent av de som har opplevd seksuelle overgrep eller krenkelser. Dette er en økning på 14 prosentpoeng siden 2023.

# Opplevelse av kontakten med politiet ifb. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? «Hendelsen var ikke alvorlig nok»

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene



Undersøkelsen viser at mange av de som har opplevd ulike negative hendelser mener at hendelsen ikke var alvorlig nok til å kontakte politiet.

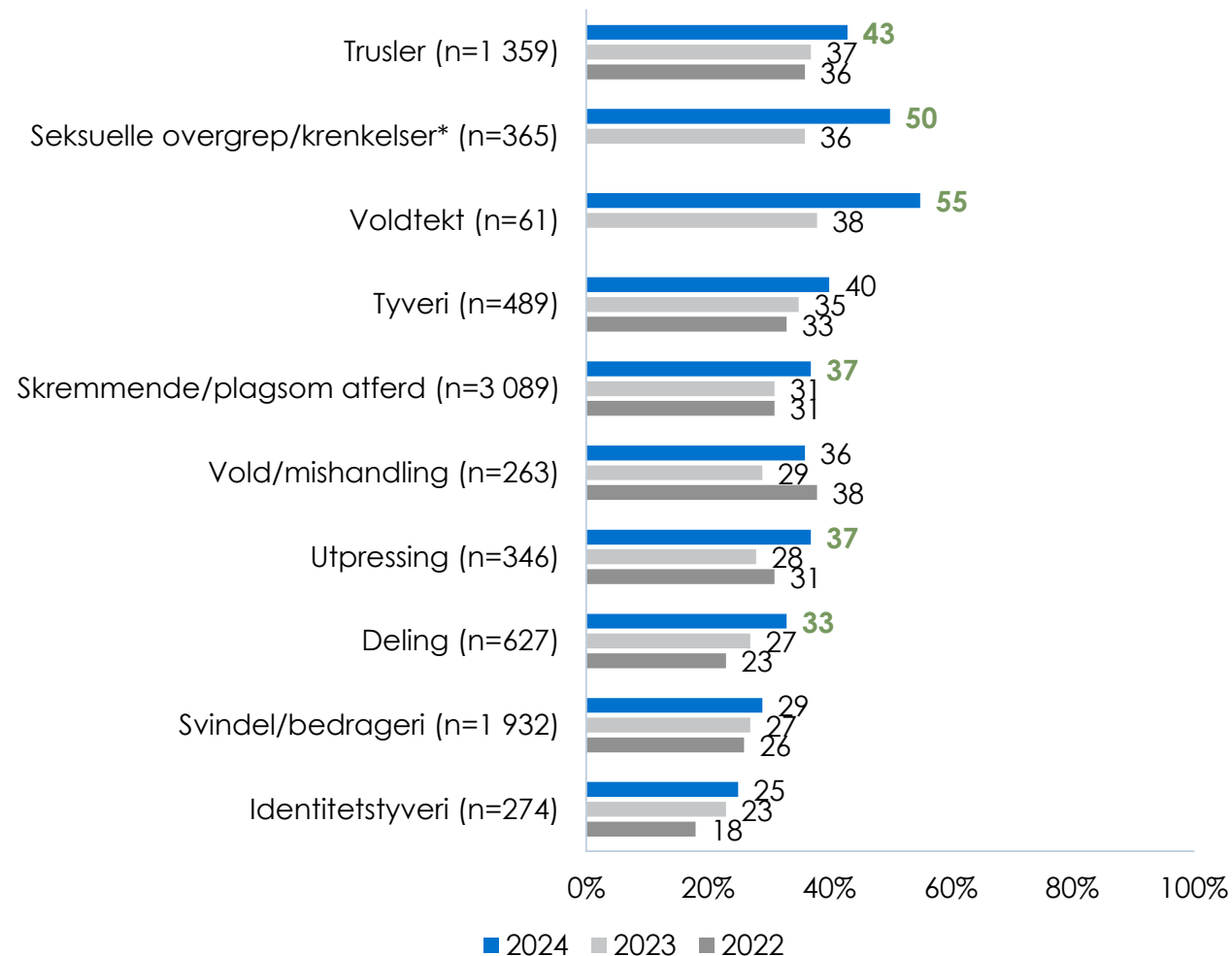
Det er flest utsatte for skremmende eller plagsom atferd (56 prosent), uønsket deling av bilder/videoer (54 prosent) og seksuelle overgrep/krenkelser (46 prosent) som opplever dette.

Det er langt færre av personer utsatt for voldtekt som ikke kontakter politiet fordi hendelsen ikke var alvorlig nok. Her kan deler av variasjonen skyldes lav base.

# Opplevelse av kontakten med politiet ifm. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? «**Politiet ville ikke gjort noe med det**»

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene



Blant de utsatte for negative hendelser er det flere som mener at politiet ikke ville gjort noe med det.

Det er flere enn tidligere som mener at politiet ikke ville gjort noe med det blant de som har vært utsatt for voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser, trusler, skremmende eller plagsom atferd, utpressing og deling.

Økningen er størst blant utsatte for seksuelle overgrep eller krenkelser, der 50 prosent opplever at politiet ikke ville gjort noe med det (mot 36 prosent i 2023). Vi observerer en tilsvarende økning for voldtekt, men tolker resultatet med mer varsomhet grunnet den lave basen.

## 9. Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

---

# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

## Oppsummering

### **Pass/ ID-kort, politiattest, sentralbord, oppholdstillatelse og våpentillatelse**

Litt under halvparten av befolkningen har vært i kontakt med minst en forvaltningstjeneste i løpet av det siste året.

Pass eller ID-kort er den tjenesten flest har vært innom (29 prosent). Dette er også tjenesten flest brukere er fornøyd med (89-94 prosent). Tilfredsheten har økt siden 2023.

14 prosent har ringt politiets sentralbord, noe som er en økning på to prosentpoeng siden 2023. Blant disse er over 60 prosent tilfreds med opplevelsen (helt eller delvis enig i utsagnene), med unntak av en lavere tilfredshet behandlingstid (52 prosent). Det er en på tre prosentpoeng siden 2023.

10 prosent har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiattest. Svært mange (mellom 85-87 prosent) er fornøyde med denne tjenesten, og på lik linje som i 2023.

### **Namsmann og forliksråd**

I 2024 ble det for første gang stilt spørsmål om erfaringer med namsmannen og forliksrådet.

Erfaringene med namsmannen varierer mellom saksøkerne og de saksøkte på noen områder. Litt over halvparten av brukerne opplever at det var lett å komme i kontakt med namsmannen, og at de fikk hjelpen de trengte. Når det gjelder tidsbruk, oppgir 39 prosent av saksøkerne at saken ble behandlet innen rimelig tid, mens 55 prosent av de saksøkte opplevde det samme. Videre mener mellom 61 og 63 prosent at namsmannen behandlet dem med respekt og tok dem på alvor.

Når det gjelder erfaringer med forliksrådet, er inntrykket noe bedre blant klagemotparter enn blant klagerne. Blant klagemotpartene oppgir 56 prosent at de fikk hjelpen de trengte, sammenlignet med 37 prosent av klagerne. Tilsvarende svarer 56 prosent av klagemotpartene at saken ble behandlet innen rimelig tid, mot 41 prosent av klagerne.



# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

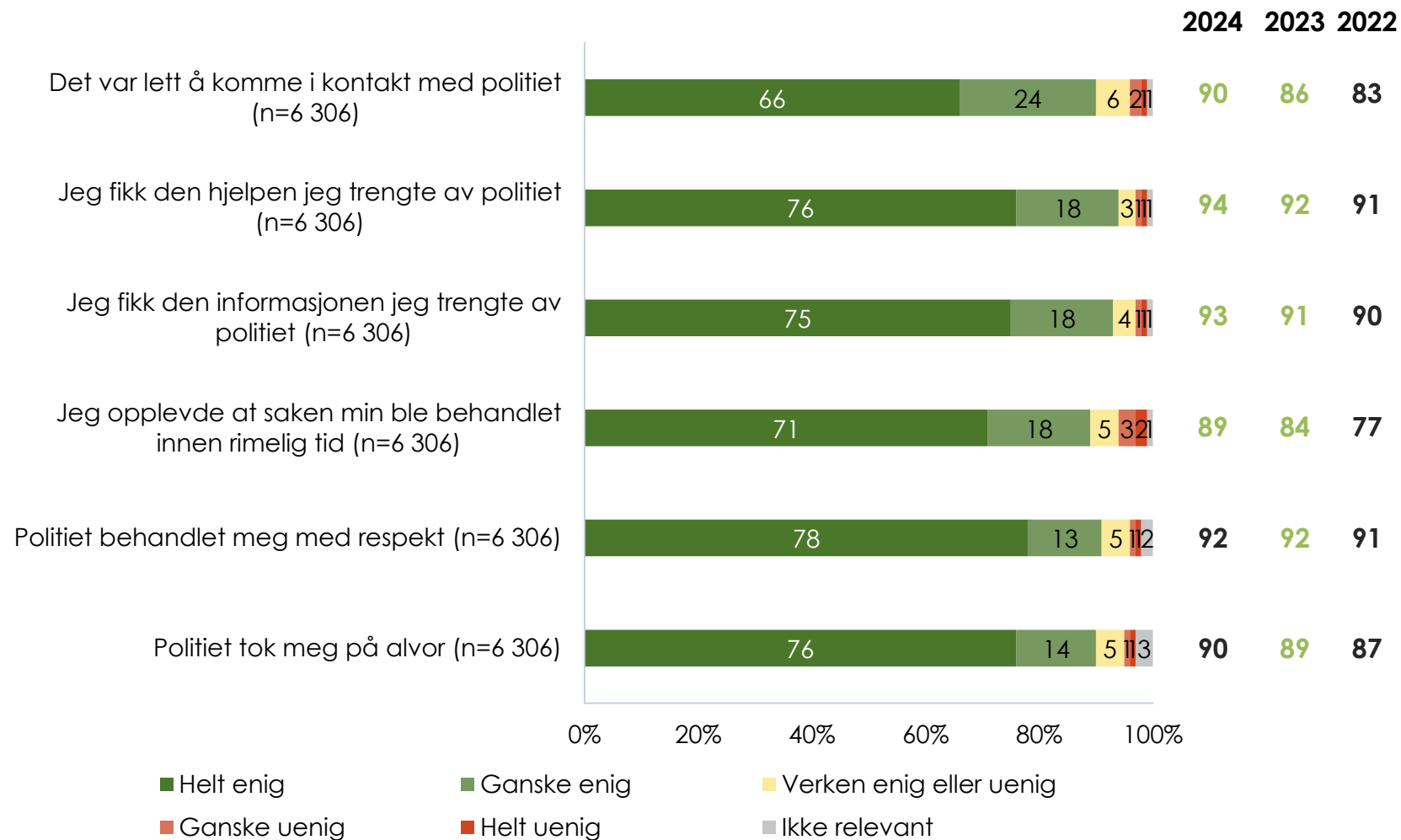
Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **pass eller ID-kort**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel som har svart helt eller ganske enig

De aller fleste som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort skårer politiet høyt på utsagnene.

Tilfredsheten har også økt noe sammenlignet med i 2023.

Minst 90 prosent synes det var lett å komme i kontakt med politiet, at de fikk hjelpen og informasjonen de trengte, at politiet behandlet dem med respekt og at politiet tok dem på alvor.

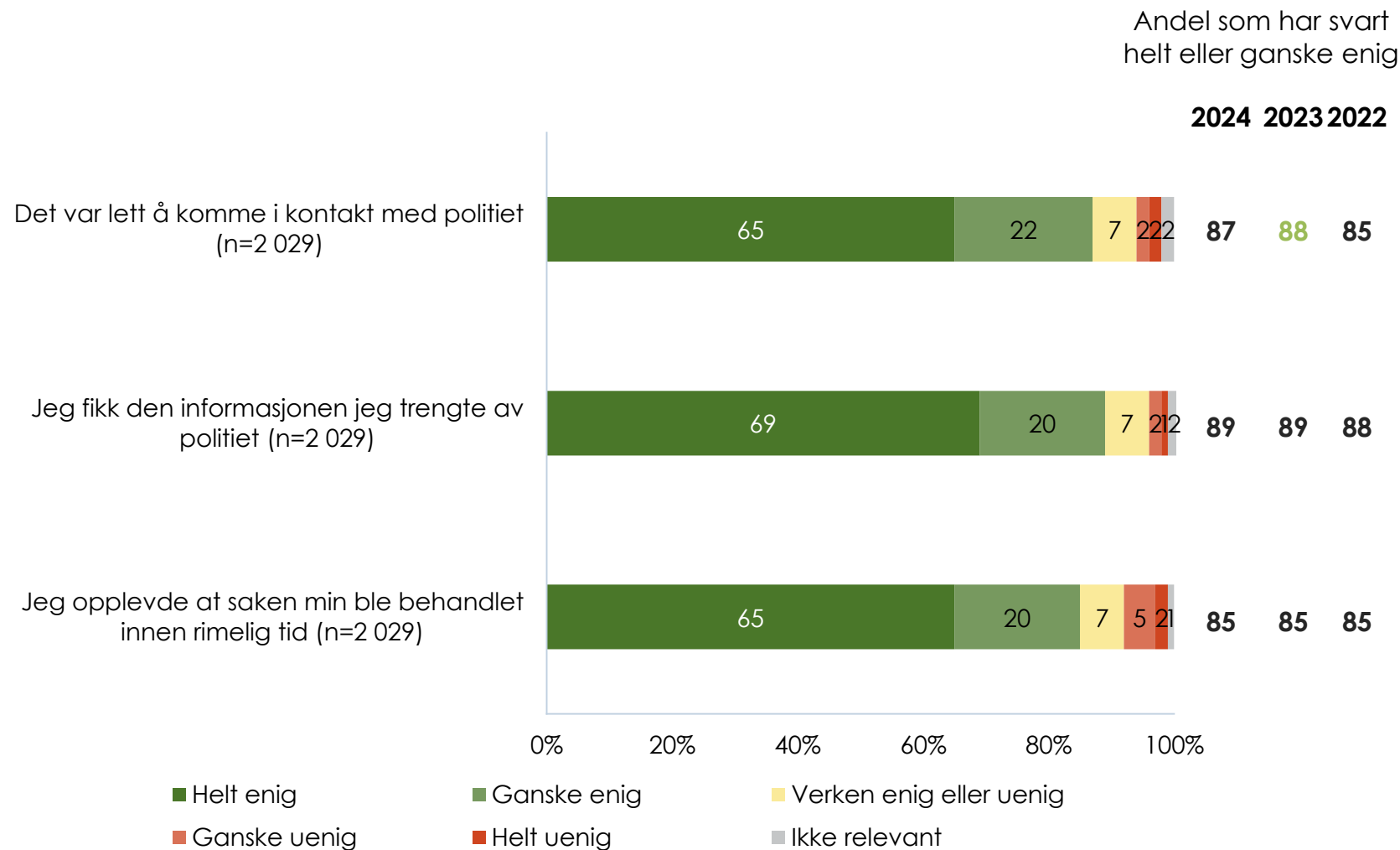


# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **politiattest**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Erfaringene til de som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiattest er også gode.

Mange opplever at det var lett å komme i kontakt med politiet (87 prosent), at de fikk den informasjonen de trengte av politiet (89 prosent) og at saken ble behandlet innen rimelig tid (85 prosent).



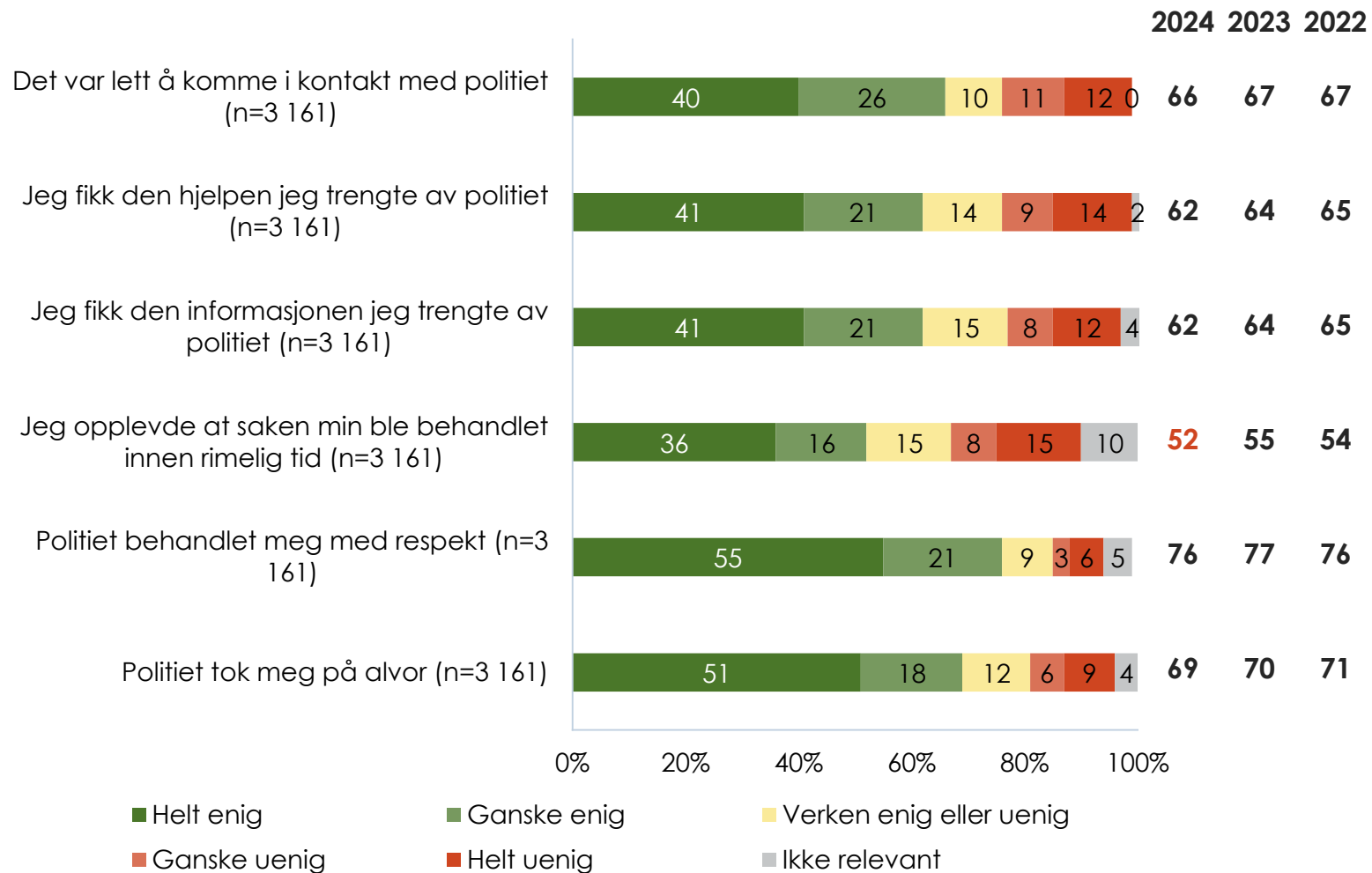
# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med [politiets sentralbord 02800](#), hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel som har svart helt enig eller ganske enig

Sammenlignet med de øvrige forvaltningstjenestene er færre fornøyde med politiets sentralbord. Det er flest som opplever at politiet behandlet dem med respekt (76 prosent) og færrest som mener at saken ble behandlet innen rimelig tid (52).

Andelen tilfredse med behandlingstiden er har gått ned tre prosentpoeng siden 2023.



# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

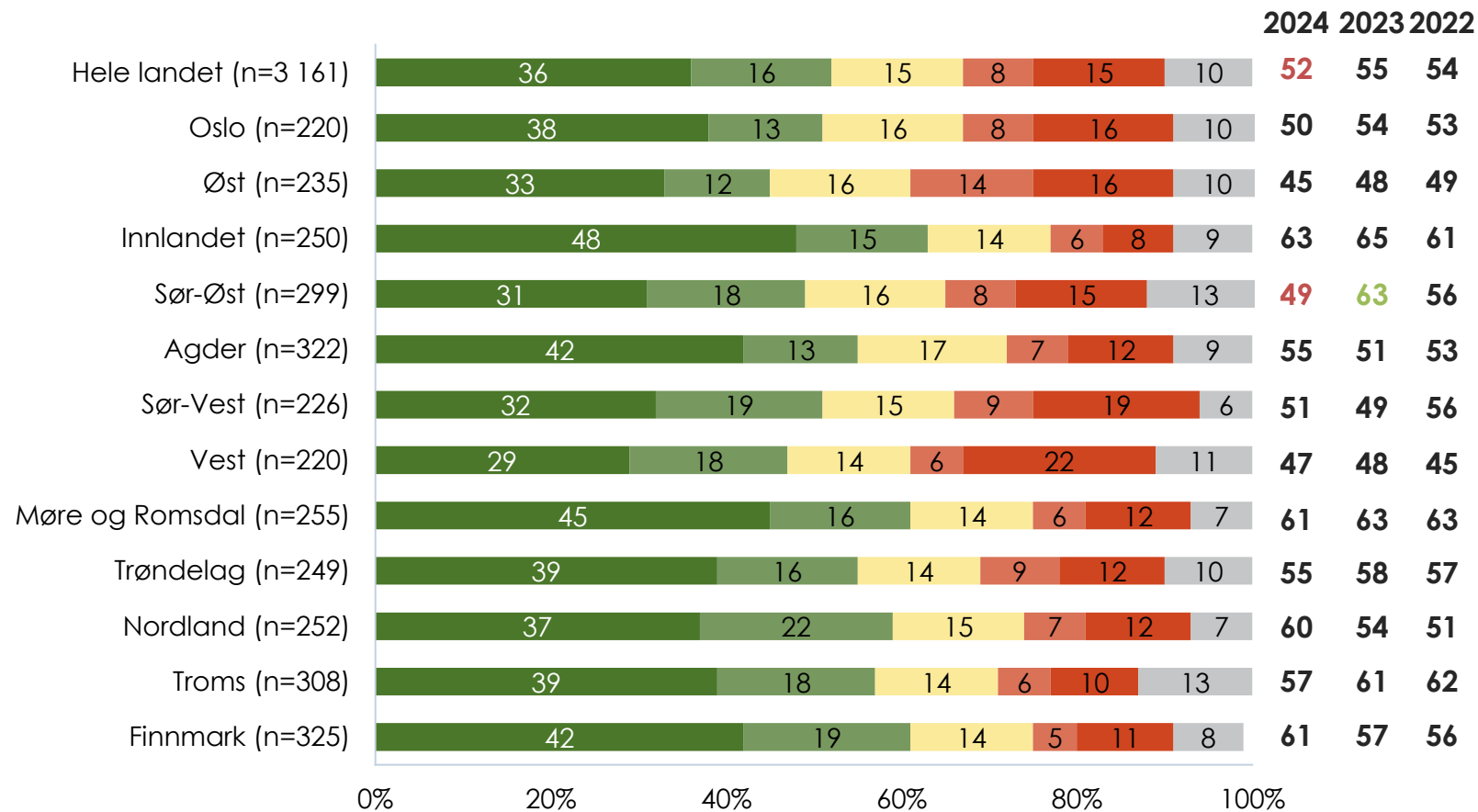
Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med [politiets sentralbord 02800](#), hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen? **Jeg opplevde at saken min ble behandlet innen rimelig tid:**

Andel som har svart helt enig eller ganske enig

Hvorvidt saken ble behandlet innen rimelig tid oppfattes ulikt blant dem som har kontaktet politiets sentralbord i de ulike politidistriktene.

Det er flest personer fra Innlandet politidistrikt som er fornøyde med behandlingstiden, mens det er færrest fra Øst politidistrikt.

Nedgangen fra 2023 er tydelig blant innbyggerne i Sør-Øst politidistrikt, der tilfredsheten har gått fra 63 prosent til 49 prosent.



■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig ■ Ikke relevant

# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **oppholdstillatelse**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

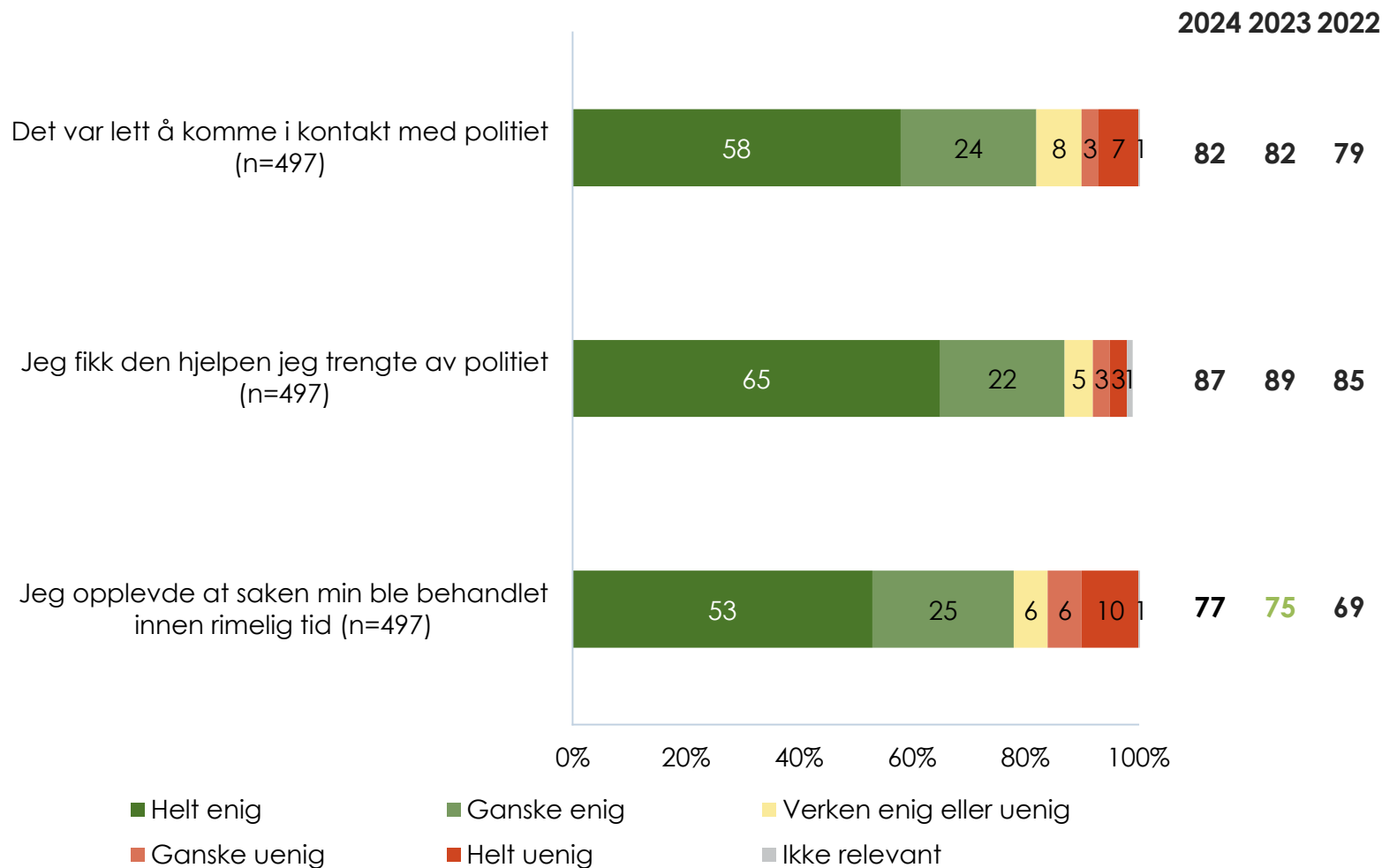
Andel som har svart helt enig eller ganske enig

Som tidligere er det høy grad av tilfredshet blant de som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med søknad om eller behandling av oppholdstillatelse.

87 prosent fikk den hjelpen de trengte og 82 prosent syntes det var lett å komme i kontakt med politiet.

77 prosent mener at saken ble behandlet innen rimelig tid.

Behandlingstid viser en positiv trend fra 2022 til 2024.



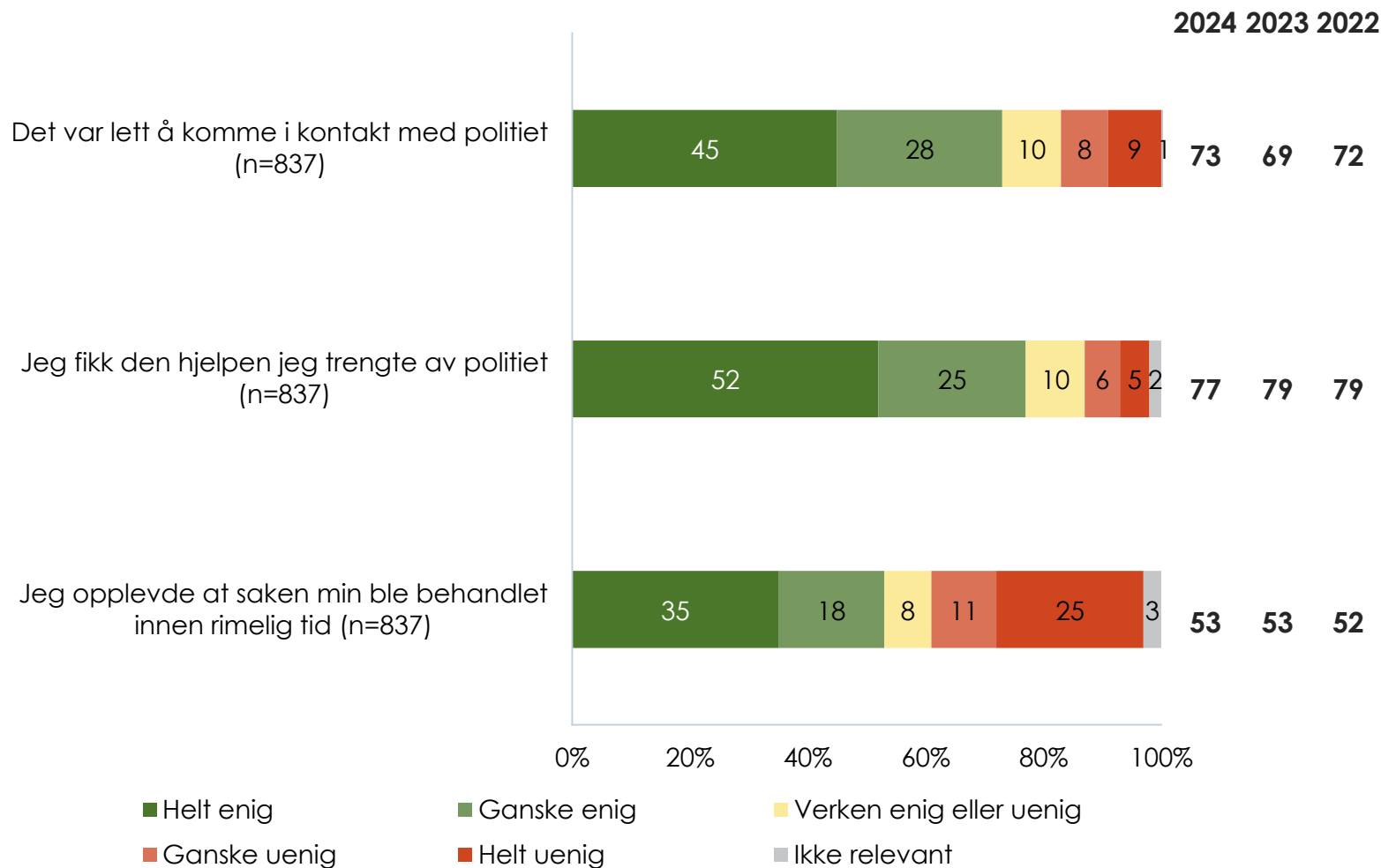
# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **våpentillatelse**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel som har svart helt enig eller ganske enig

De som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med våpentillatelse virker mest fornøyd med hjelpen de mottok (77 prosent), og minst fornøyd med hvorvidt saken ble behandlet innen rimelig tid (53 prosent).

Det er ingen betydelige endringer fra 2023.

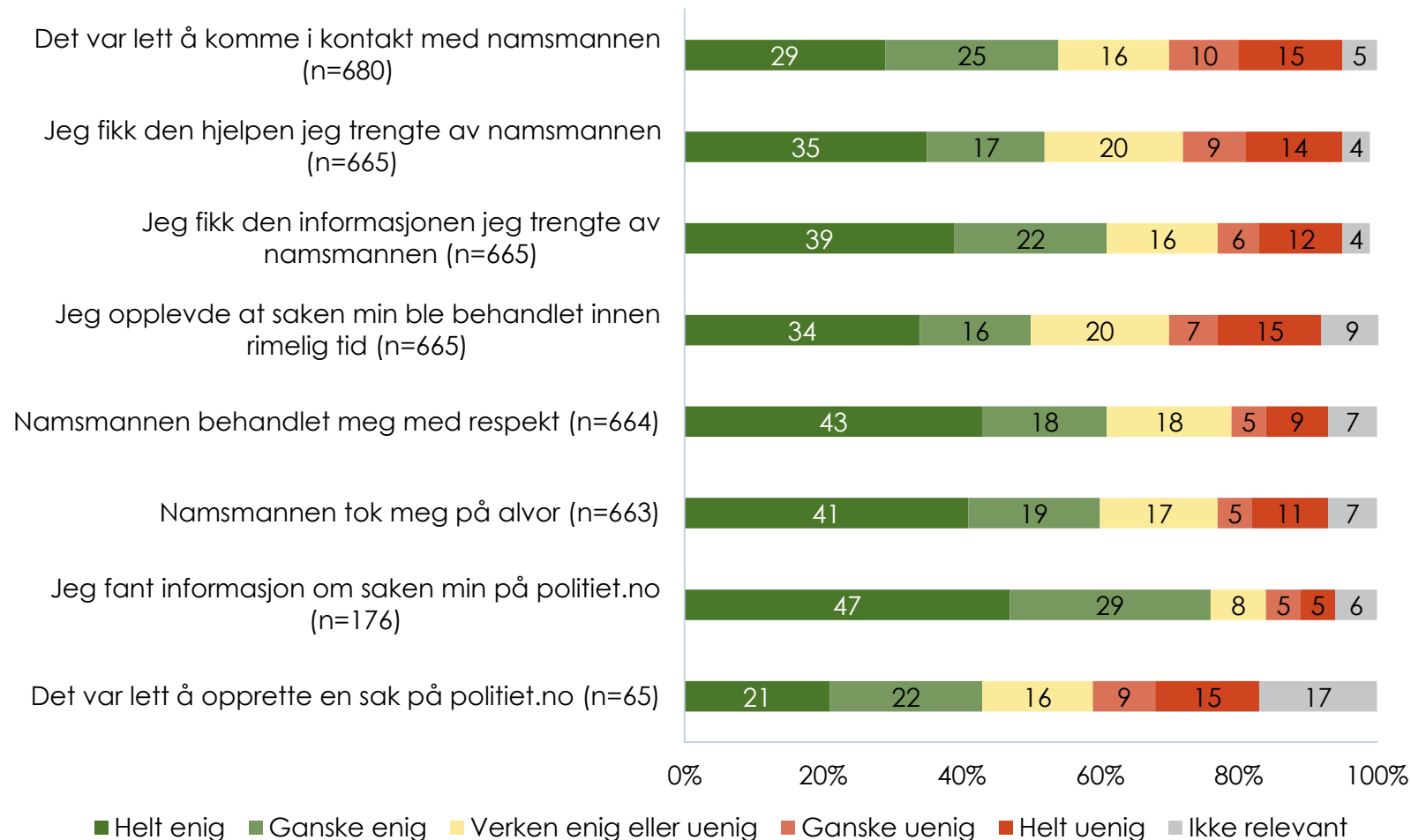


# Kontakt og erfaring med namsmannen

Hva er ditt inntrykk av namsmannen basert på denne hendelsen?

Blant de som har vært i kontakt med namsmannen siste året gjaldt det enten en utleggssak (58 prosent), gjeldsordning (21 prosent) eller tvangssak (14 prosent).

Erfaringene til de som har vært i kontakt er varierende. Folk er mest fornøyd med å finne informasjon om saken på politiet.no (76 prosent) og færrest er fornøyd med å opprette sak på politiet.no (43 prosent).

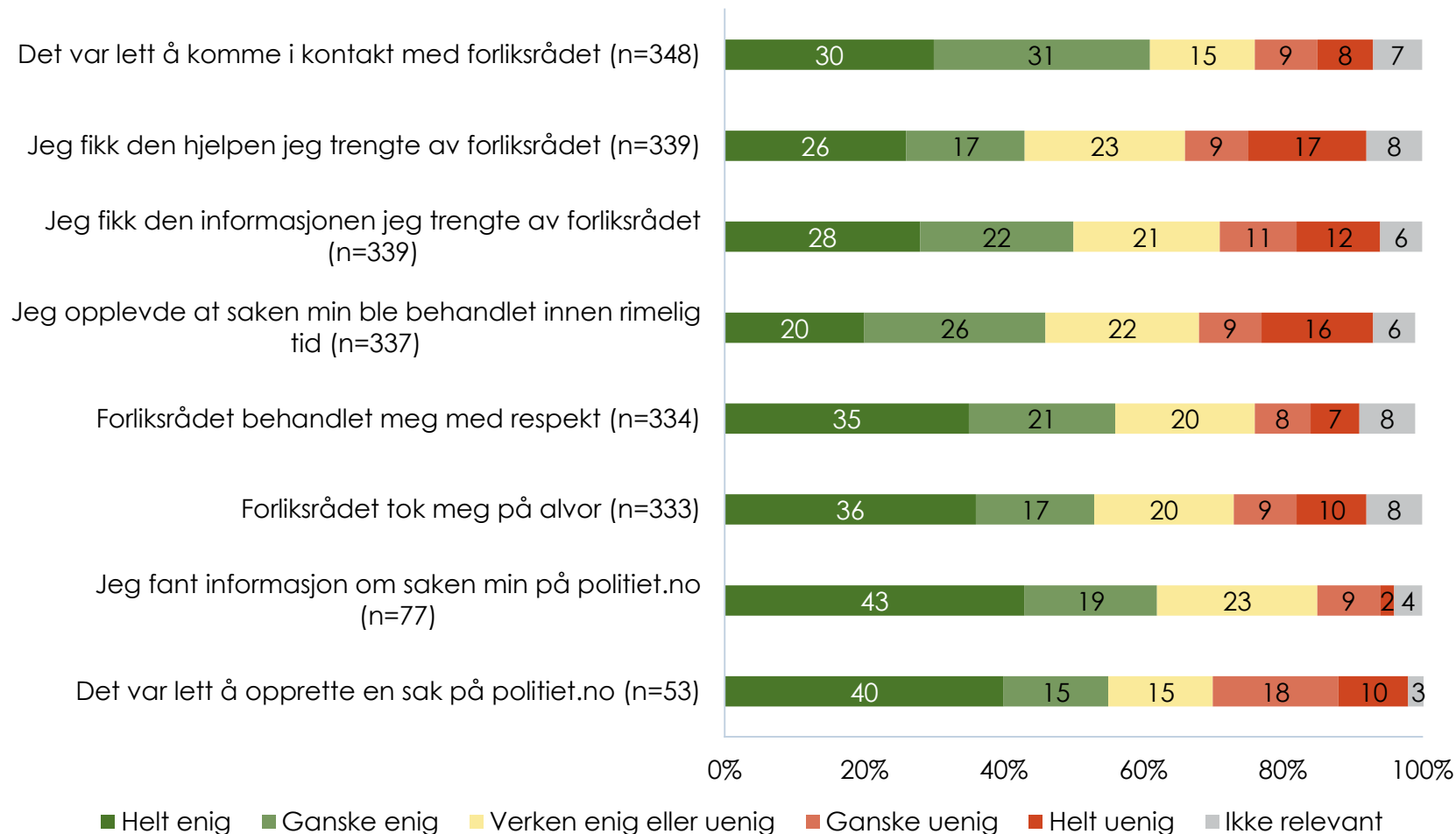


# Kontakt og erfaring med forliksrådet

Hva er ditt inntrykk av forliksrådet basert på denne hendelsen?

Blant de som har vært i kontakt med forliksrådet var 54 prosent klager, mens 33 prosent var klagemotpart.

Som ved namsmannen er også erfaringene her varierende. 61 prosent synes det var lett å komme i kontakt med forliksrådet, mens 46 prosent opplevde at saken ble behandlet innen rimelig tid.







## 10. Stoppet eller kontaktet av politiet

---

# Stoppet eller kontaktet av politiet

## Oppsummering

I løpet av det siste året har 20 prosent av befolkningen blitt stoppet eller kontaktet av politiet. Blant disse oppgir 74 prosent at dette skjedde mens de kjørte bil. Fem prosent ble kontaktet i en privat bolig, fire prosent på åpen gate, og én prosent eller færre ble stoppet på andre måter.

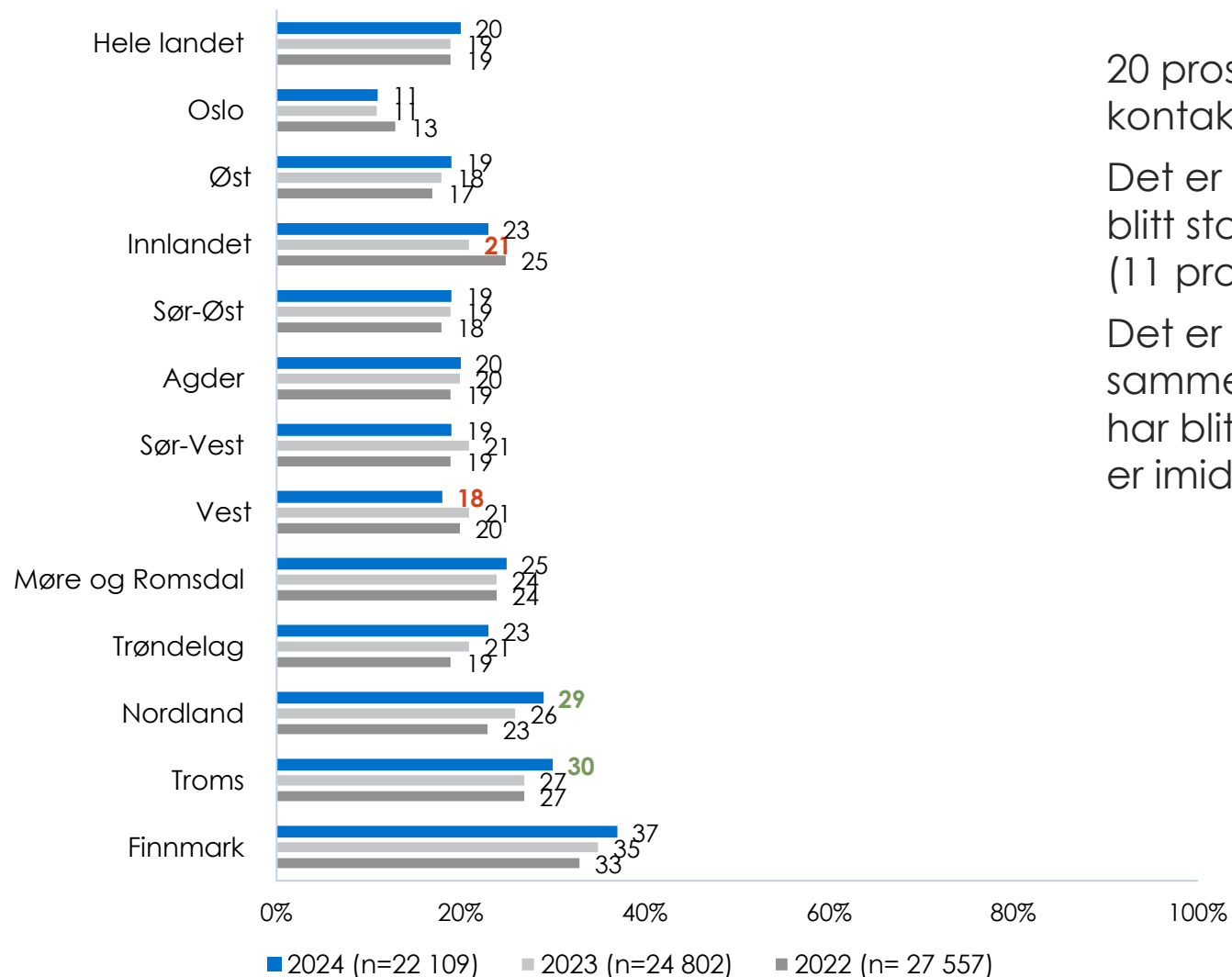
Det er størst andel innbyggere i Finnmark politidistrikt som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet (37 prosent), mens andelen er lavest i Oslo politidistrikt (11 prosent).

De fleste som har blitt stoppet har positive erfaringer med politiet. 87 prosent mener at politiet forklarte hvorfor de ble stoppet eller kontaktet. Videre opplevde 77 prosent at de ble lyttet til.

Som i 2023 er erfaringene med politiet betydelig bedre blant de som ble stoppet eller kontaktet i bil sammenlignet med de som ble stoppet eller kontaktet på åpen gate, i privat bolig eller da de kjørte motorsykkel.

# Stoppet eller kontaktet av politiet

I løpet av det siste året, har du blitt stoppet eller kontaktet av politiet? – Andel «ja»



20 prosent av innbyggerne har blitt stoppet eller kontaktet av politiet i løpet av det siste året.

Det er flest innbyggere i Finnmark politidistrikt som har blitt stoppet (37 prosent) og færrest i Oslo politidistrikt (11 prosent).

Det er litt flere som har blitt stoppet i Nordland og Troms sammenlignet med i 2023, mens det er noen færre som har blitt stoppet i Vest politidistrikt. Forskjellene fra år til år er imidlertid små.

# Stoppet eller kontaktet av politiet

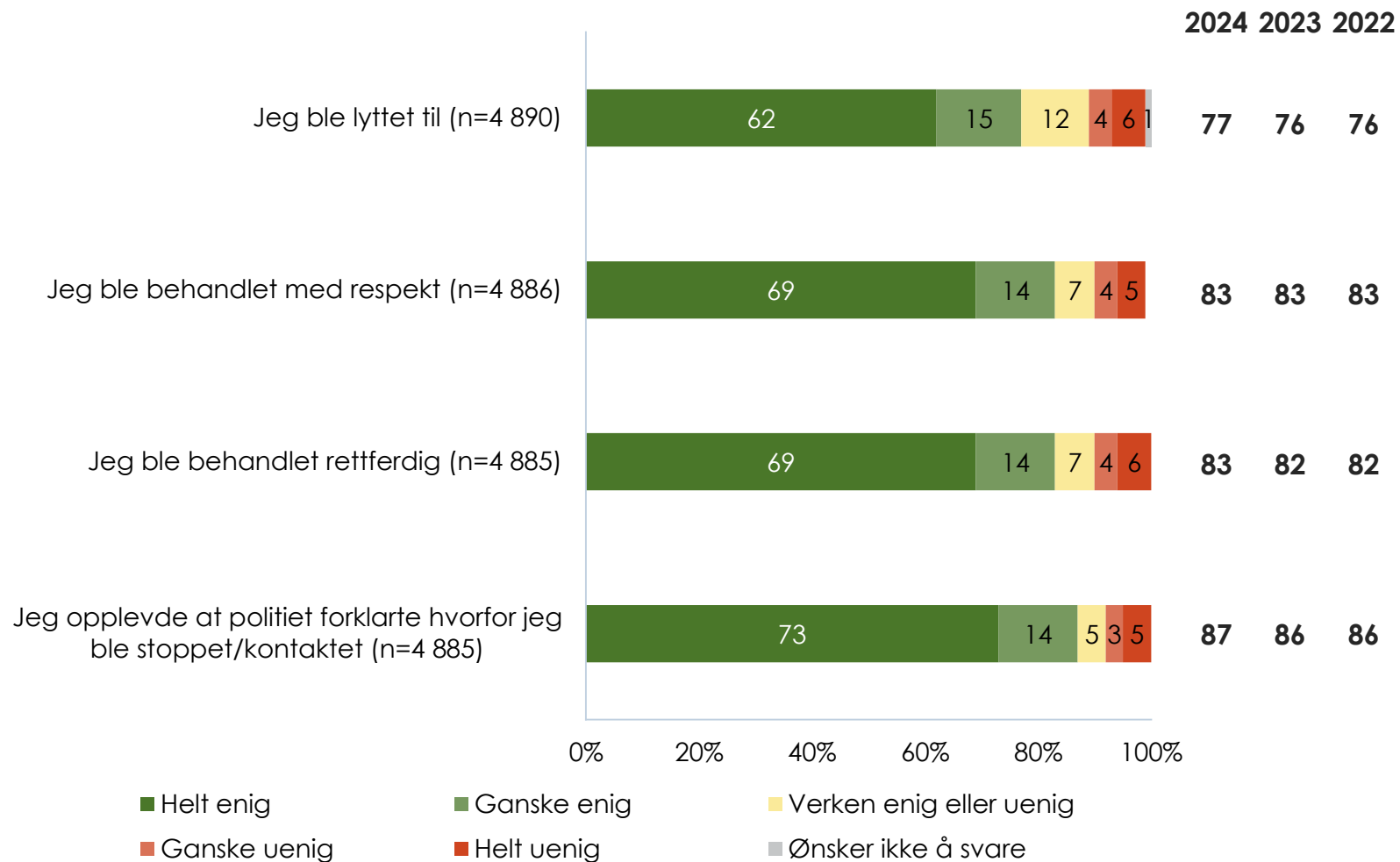
Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Andel som har svart helt eller ganske enig

Det store flertallet av de som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet har gode erfaringer.

Majoriteten opplever at politiet forklarte hvorfor de ble stoppet / kontaktet, at de ble behandlet med respekt og at de ble behandlet rettferdig.

Det er ingen betydelige endringer siden 2023.



# Stoppet eller kontaktet av politiet

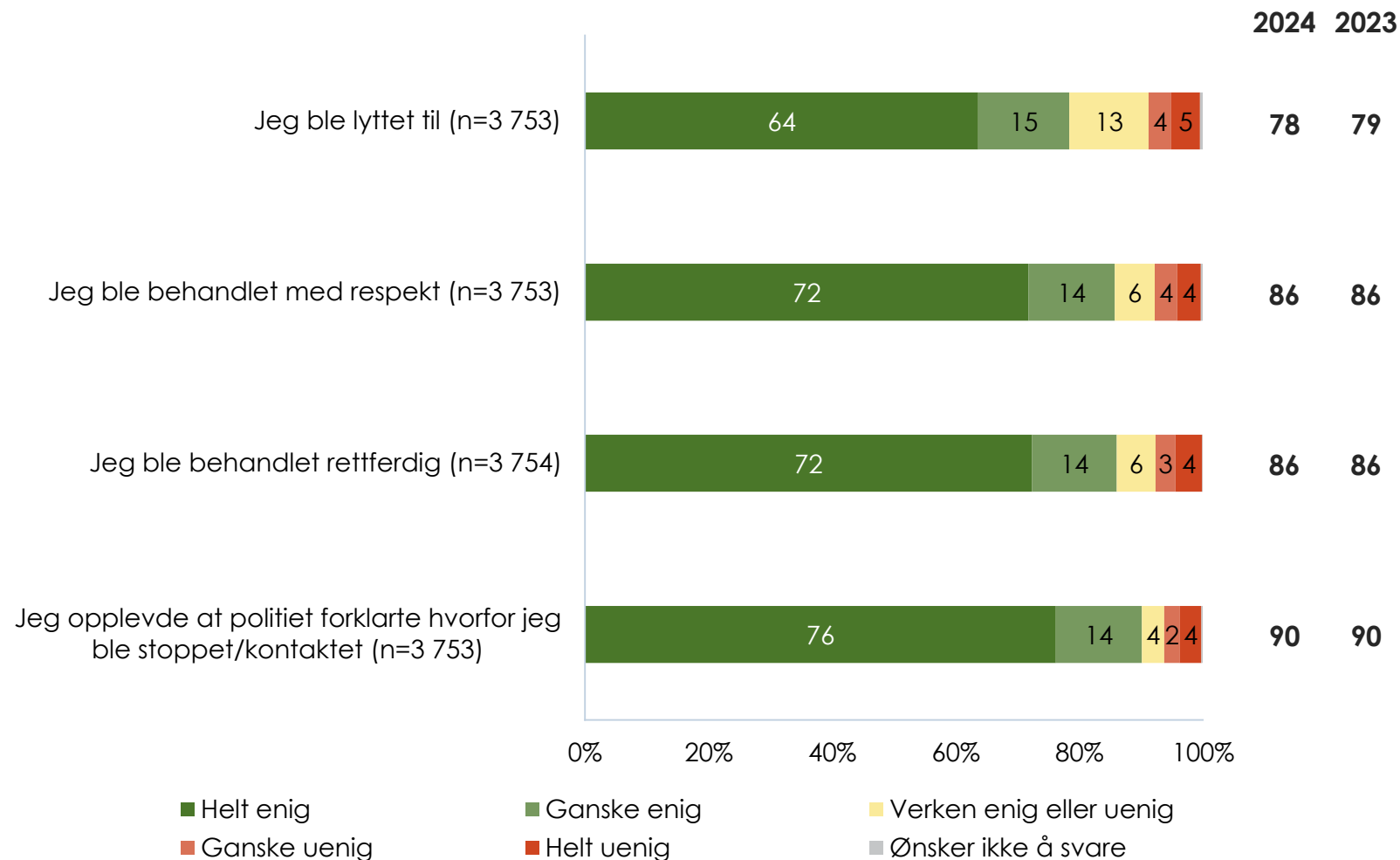
Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander? Utvalg: **De som ble stoppet/kontaktet i bil**

Andel som har svart helt eller ganske enig

Erfaringene blant bilister som blir stoppet eller kontaktet av politiet er positive.

90 prosent opplever at politiet forklarte hvorfor de blir stoppet.

86 prosent mener at de blir behandlet med respekt og 86 prosent mener at de blir behandlet rettferdig.



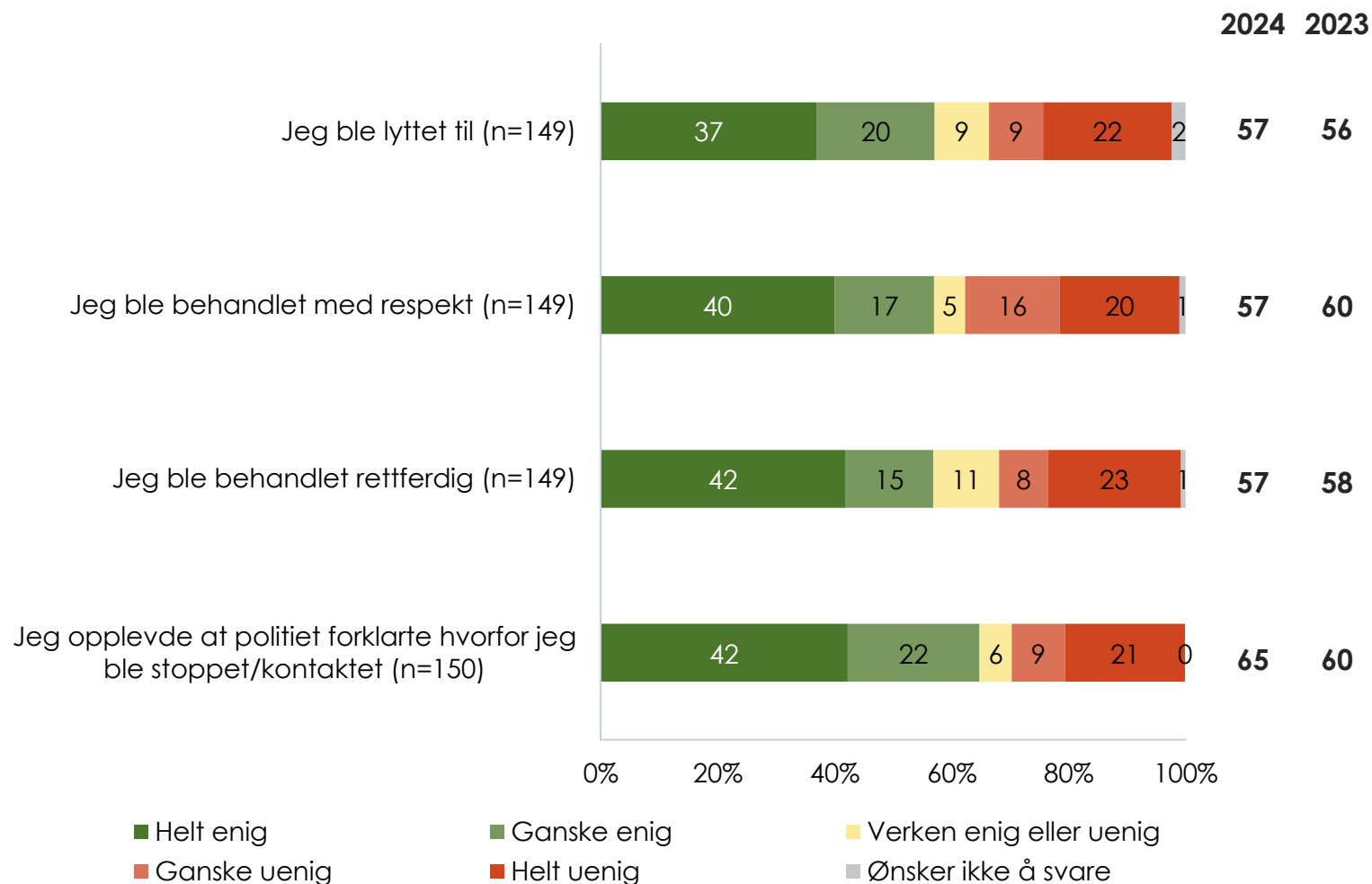
# Stoppet eller kontaktet av politiet

Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander? Utvalg: **De som ble stoppet/kontaktet på åpen gate**

Andel som har svart helt eller ganske enig

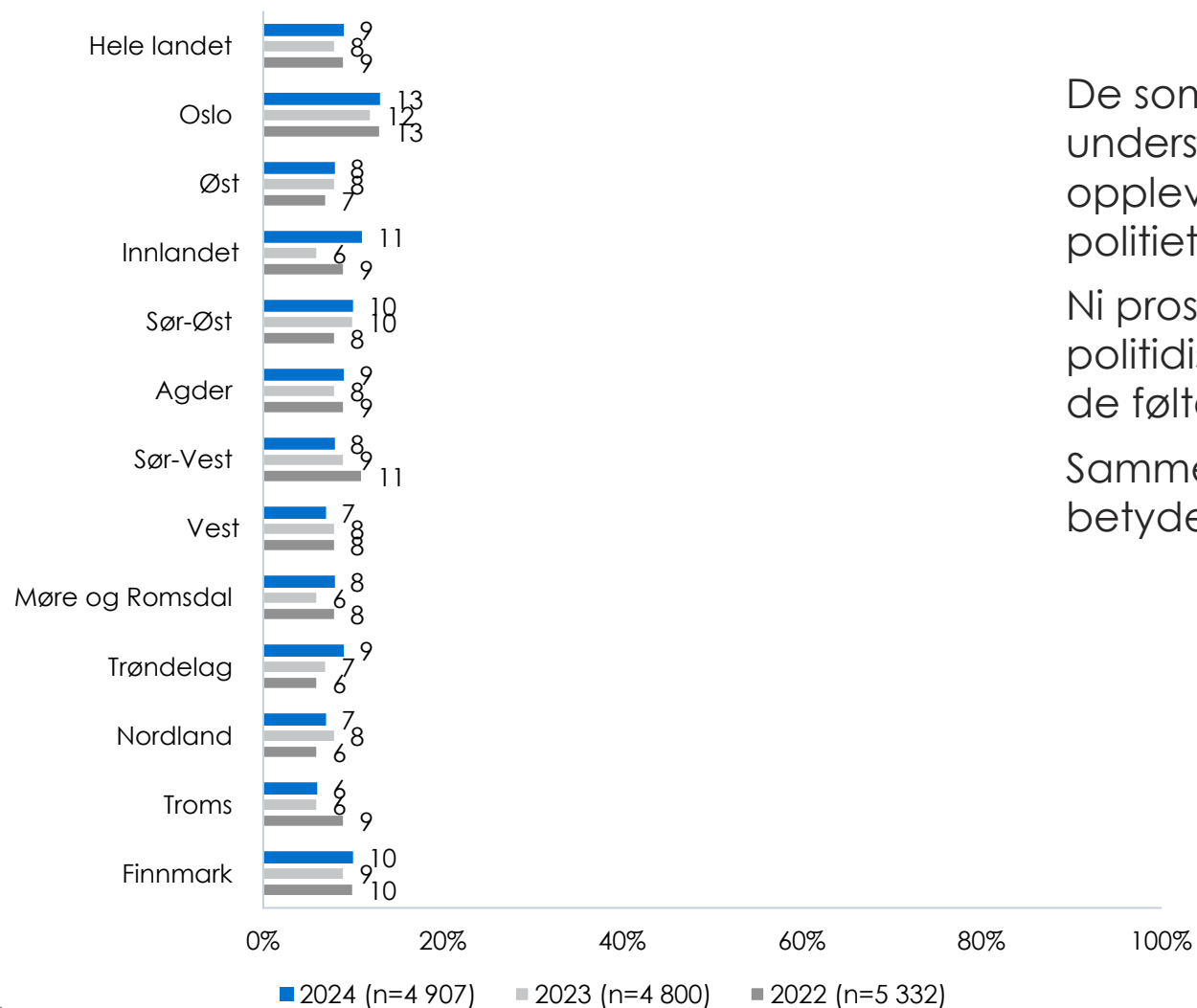
Tilfredsheten med politiet blant de som blir stoppet eller kontaktet på åpen gate er lavere enn blant de som blir stoppet i bil.

Det er flere som mener at politiet forklarte hvorfor de blir stoppet (65 prosent), sammenlignet med at de blir lyttet til, behandlet med respekt og at de ble behandlet rettferdig (57 prosent).



# Stoppet eller kontaktet av politiet

Da du ble stoppet av politiet sist, følte du deg på noen måte urettmessig behandlet eller pekt ut som følge av alder, kjønnsidentitet, utseende, nedsatt funksjonsevne, bakgrunn eller noe annet? Andel «ja»



De som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet ble i undersøkelsen fulgt opp med et spørsmål om de opplevde seg urettmessig behandlet eller pekt ut av politiet.

Ni prosent svarer bekreftende på dette. Her skiller Oslo politidistrikt seg noe ut, med 13 prosent som oppgir at de følte seg urettmessig behandlet eller pekt ut.

Sammenlignet med 2023 og 2022, er det ingen betydelige endringer.

# 11. Vedlegg: Teknisk gjennomføring, utvalgsstatistikk og definisjoner



---

# Teknisk gjennomføring

## Utvalg, datainnsamling og representativitet

Målgruppen for undersøkelsen er befolkningen i Norge, 18 år eller eldre. Bruttoutvalget for årets undersøkelse er trukket på Folkeregisteret med bistand fra TietoEvry. Verian har innhentet og koblet på oppdaterte e-postadresser fra kontakt- og reservasjonsregisteret.

Bruttoutvalget til undersøkelsen er i utgangspunktet dimensjonert og trukket med målsetting å gjennomføre omtrent 25 000 intervju, som er et betydelig høyere volum enn i tidligere gjennomføringer før 2022 (normalt ca. 8 000 intervju). Dette for å sikre lavere feilmarginer og bedre analysegrunnlag innenfor hvert politidistrikt. Utvalget er trukket med viss innebygd disproporsjonalitet mht. befolkningsstørrelsen i hver kommune (stratifisering), for å sikre et tilstrekkelig analysegrunnlag i de lavest befolkede distriktene.

Bruttoutvalget fra Folkeregisteret har bestått av totalt 234 237 personer. Av disse er 203 780 personer oppført med en gyldig e-postadresse i kontakt- og reservasjonsregisteret, og dermed basen for utsendelsen.

Datainnsamlingen er gjennomført i perioden 12. september 2024 - 11. november 2024. Det ble sendt ut 203 780 invitasjoner. Alle mottok invitasjon til å delta på epost, etterfulgt av en epost-påminnelse. I tillegg ble personer mellom 16-17 år invitert til å delta med SMS-invitasjon samt to epost-invitasjoner. Denne gruppen er utelatt fra denne rapporten. Totalt svarte 24 354 personer, som gir en responsrate på 12 prosent.

Alle utvalgsundersøkelser vil være beheftet med utvalgsskjevheter, dvs. avvik i sammensettingen av nettoutvalget (de som har svart) og populasjonen (alle innbyggerne i målgruppen i Norge). Nettoutvalget fra datainnsamlingen i undersøkelsen er evaluert opp mot populasjonsstatistikk fra Statistisk sentralbyrå. Evalueringen viser først og fremst at utvalget har en overrepresentasjon av høyt utdannede. Personer mellom 18-29 år er betydelig underrepresentert, mens personer mellom 30-44 år er noe underrepresentert. Personer mellom 45-59 år er overrepresentert mens personer over 60 år er omtrent på samme nivå som i befolkningen ellers. Undersøkelsen er også noe overrepresentert av menn. Dette er samme mønster som i 2023. Se neste side for dokumentasjon av avvikene mellom utvalget og populasjonens fordeling.

For å sikre undersøkelsens representativitet er resultatene korrigert for de dokumenterte utvalgsskjevhetene mht. sammensettingen på kjønn, alder, utdanning innenfor det enkelte politidistrikt. Korreksjonen er gjort ved hjelp av cellevekting. Resultatene fra undersøkelsen er derfor representative mht. den norske befolkningens fordeling på kjønn, alder, utdannelse, og politidistrikt.

# Utvalgsstatistikk

Utsendelser, utvalgfordeling og korreksjons for utvalgsskjevheter

		Nettoutvalg** (intervju)	Utvalg korrigeret for skjevheter
Registrert kjønn i folkeregisteret	Mann	54 %	50 %
	Kvinne	46 %	50 %
Alder i 2024 basert på registrert fødselsdato	18 – 29 år	12 %	18 %
	30 - 44 år	22 %	25 %
	45 - 59 år	33 %	25 %
	60 år og eldre	33 %	32 %
Lengste fullførte utdannelse (2-delt)*	Lavere utdanning	43 %	66 %
	Høyere utdanning	57 %	34 %

Politidsdistrikt	Nettoutvalg** (intervju)	Utvalg korrigeret for skjevheter
Oslo	9 %	17 %
Øst	8 %	14 %
Innlandet	7 %	7 %
Sør-Øst	8 %	13 %
Agder	9 %	6 %
Sør-Vest	8 %	9 %
Vest	9 %	11 %
Møre og Romsdal	8 %	5 %
Trøndelag	8 %	9 %
Nordland	8 %	4 %
Troms	9 %	3 %
Finmark	8 %	1 %

# Utvalgsstatistikk

Frafallsanalyse per kjønn, alder 18 år og eldre og politidistrikt

Bakgrunn	Utsending (stratifisert)	Besvart (analysegrunnlag)	Responstrate
Mann	91 409	11 994	13,1 %
Kvinne	86 211	10 178	11,8 %
18-29 år	43 873	2 707	6,2 %
30-44 år	46 229	4 823	10,4 %
45-59 år	43 957	7 366	16,8 %
60 år og eldre	43 563	7 276	16,7 %
<b>Total</b>	<b>177 622</b>	<b>22 172</b>	<b>12,5 %</b>

Politidistrikt	Utsending (stratifisert)	Besvart (analysegrunnlag)	Responstrate
Oslo	15416	2 097	13,6 %
Øst	14687	1 821	12,4 %
Innlandet	14175	1 637	11,5 %
Sør-Øst	14571	1 848	12,7 %
Agder	14631	1 894	12,9 %
Sør-Vest	15007	1 832	12,2 %
Vest	14992	1 953	13,0 %
Møre og Romsdal	14621	1 788	12,2 %
Trøndelag	15095	1 847	12,2 %
Nordland	14670	1 690	11,5 %
Troms	15035	1 940	12,9 %
Finnmark	14730	1 825	12,4 %
<b>Total</b>	<b>177 630</b>	<b>22 172</b>	<b>12,5 %</b>

# Feilmarginer

Alle utvalgsundersøkelser er beheftet med usikkerhet. Dette skyldes at det ikke er mulig å intervju hele populasjonen. Denne usikkerheten, eller feilmarginen, kan beregnes statistisk. Et sentralt mål i denne sammenhengen er standardavviket. Standardavviket beregnes ut fra hvor mye hver enkelt enhet avviker fra gjennomsnittet for alle enhetene i undersøkelsen når det gjelder den egenskapen vi ønsker å måle.

Med utgangspunkt i standardavviket kan vi beregne feilmarginen for det aktuelle resultatet. Fastsettelsen av feilmarginen vil også avhenge av hvor stor usikkerhet vi er villige til å akseptere. Det vanlige er å angi feilmarginer basert på 95 prosent sannsynlighet. Dette betyr at hvis vi hadde 100 forskjellige uavhengige utvalg, ville resultatet ligge innenfor de feilmarginene vi oppgir i minst 95 av de 100 undersøkelsene. Det vil igjen si at det bare er 5 prosent sannsynlighet for at den faktiske fordelingen i befolkningen ikke ligger innenfor de oppgitte feilmarginene.

Feilmarginene i prosenttabeller uttrykkes i prosentpoeng. Tabellen til høyre viser feilmarginer for et intervall av prosentresultater som med 95 % sannsynlighet inneholder det sanne resultat. Feilmarginene representerer avvik fra det svaret vi observerer (+/-).

F. eks. vil den sanne verdien for en vurdering som støttes av 10 % med 1825 observasjoner (antall intervju i Finnmark politidistrikt 2024), ligge mellom 8,6 og 11,4 prosent. Feilmarginen er her +/- 1,4 %. Dette finner vi ved å ta utgangspunkt i Finnmark under "antall obs." og i et prosentresultat på 10 %.

Tabellen viser at feilmarginene øker jo mindre utvalget er (antall intervju), og jo nærmere prosentresultatet er 50 prosent.

## Størrelsen på feilmargin i prosent

Politidistrikt	Antall intervju	...vi måler svar på			
		50 %	25% (75%)	10% (90%)	5% (95%)
Oslo	2 097	2,2 %	1,9 %	1,3 %	1,0 %
Øst	1 821	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Innlandet	1 637	2,5 %	2,1 %	1,5 %	1,1 %
Sør-Øst	1 848	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Agder	1 894	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Sør-Vest	1 832	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Vest	1 953	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Møre og Romsdal	1 788	2,4 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Trøndelag	1 847	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Nordland	1 690	2,4 %	2,1 %	1,5 %	1,1 %
Troms	1 940	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Finnmark	1 825	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Total	22 172	0,7 %	0,6 %	0,4 %	0,3 %

---

# Sentralitet

## Definisjon

Sentralitet er en indeks med verdi for hver enkelt kommune som er utviklet av SSB. Standarden for sentralitet er basert på nærhet til arbeidsplasser og servicefunksjoner. Her ligger sentraliteten mellom 0 (kun teoretisk mulig) og 1000. Disse verdiene er gruppert sammen til seks klasser.

Den mest sentrale kommunen vil alltid ha verdi 1000 (Oslo) og de minst sentrale kommunene har verdier ned mot 300. Indeksen grupperes gjerne i seks nivåer:

- Sentralitet: 1 (925-1000) - høy
- Sentralitet: 2 (870-924)
- Sentralitet: 3 (775-869)
- Sentralitet: 4 (670-774)
- Sentralitet: 5 (565-669)
- Sentralitet: 6 (0-564) – lav

I politiets innbyggerundersøkelse har vi gruppert de seks nivåene i tre overordnede grupper: 1-2 utgjør mest sentrale kommuner, 3-4 utgjør mellomsentrale kommuner, og 5-6 utgjør minst sentrale kommuner.

---

# Digital innsamling av befolkningsintervjuer

Med utbredelsen av internettet følger også muligheten for digital innsamling av befolkningsintervjuer. I 2022 byttet Politidirektoratet datainnsamlingsmetode fra telefonintervju til nettbasert selvutfylling. Selvutfylling har flere fordeler i så måte, både når det gjelder spørreskjemaets utforming og at denne metoden er mer kostnadseffektiv sammenlignet med telefonintervju. På denne måten kan det gjøres langt flere intervjuer enn tidligere for samme kostnad.

Elektronisk skjema forutsetter imidlertid at respondentene er online. Selv om nettpenetrasjonen i Norge etter hvert nærmer seg 100 prosent, er det fortsatt deler av befolkningen som er uten nettilgang. Tilnærmet hele befolkningen under 65 år er på internett. Ifølge tall fra SSB har 98 prosent av personer mellom 65-79 år brukt PC og internett i løpet av de siste tre månedene, mens 91 prosent av personer mellom 75-79 har brukt PC og internett de siste tre månedene.\*

Personer uten e-postadresse vil ikke kunne nås digitalt og har derfor ikke mulighet til å besvare denne undersøkelsen. Det betyr at det kun er den digitale delen av befolkningen som er representert i resultatene. Aldersmessig speiler imidlertid utvalget i politiets innbyggerundersøkelse den faktiske populasjonen i Norge. 34 prosent av de som svarte på undersøkelsen i 2023 er 60 år og eldre, mot 32 prosent i befolkningen.

# Hvordan lese rapporten

Hovedfunnene i grafen på hver side presenteres i tekst. Videre er hvert kapittel oppsummert i starten av kapitlet.

Grafen til høyre viser hvilke politidistrikt som måles, og hvor mange personer i hvert distrikt som har besvart spørsmålet i 2024. Skalaen viser tilliten til politiet fra svært høy til ønsker ikke å svare.

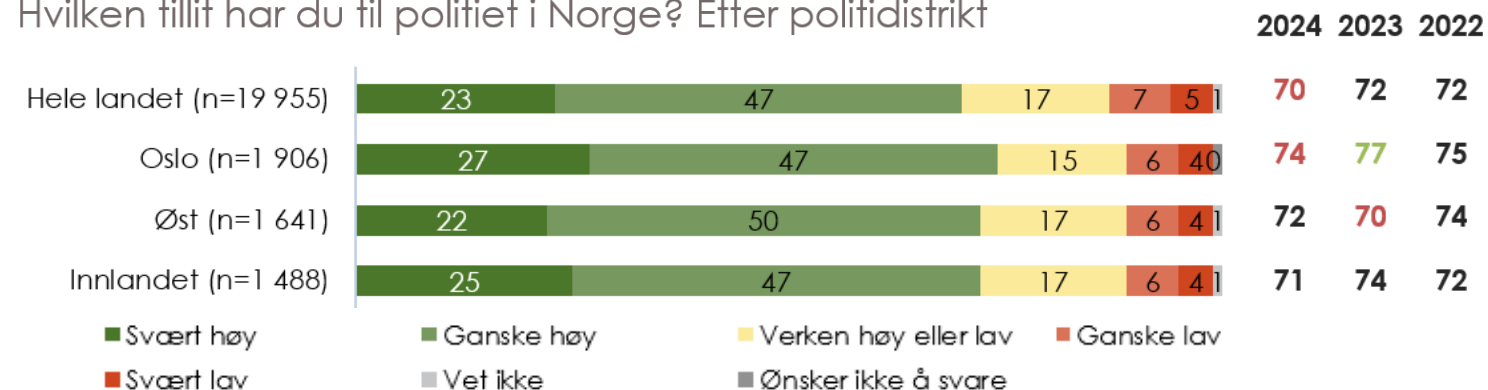
Tabellen viser hvor mange prosent som har svart svært eller ganske høy tillit, hvert år. Grønt indikerer at det har vært en signifikant *økning* i prosent fra fjoråret, mens rødt indikerer at det har vært en signifikant *nedgang* fra fjoråret.

Tilliten har gått ned to prosentpoeng i hele landet fra 2023 til 2024, fra 72 prosent til 70 prosent. Det grønne tallet indikerer at tilliten gikk opp to prosentpoeng i Oslo politidistrikt fra 2022 til 2023, fra 75 prosent til 77 prosent.

## Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge? Etter politidistrikt

Andel som har svart svært eller ganske høy



# Avrunding av desimaltall

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall. Dette gjelder også ved avvik mellom prosenttallet referert i teksten og summen av prosenttallene i grafikken.

I eksempelet til høyre ser vi at svært høy og ganske høy samlet gir 70 prosent i kolonnen/tabellen til høyre, mens det i denne rapporten står 71 prosent. Det er fordi desimalene i prosentfordelingen, som ikke synes, regnes med i summeringen.  $29,49 + 51,3 = 70,79$  prosent.  $70,79$  prosent rundes da opp til 71 prosent.

## Hvilken tillit har du til politiet i Norge?

Andel som har svart svært eller ganske høy

