

Oslo politidistrikt

Politiets innbyggerundersøkelse 2024

Metode og gjennomføring

Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes* oppfatninger av politiet i Norge. Undersøkelsen omhandler innbyggernes tillit og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen og styringen av politiet, og vil også bli brukt til forsknings- og utdanningsformål.

Politiets innbyggerundersøkelse er tidligere gjennomført i årene 2004, 2006, 2008-2010, 2012 og 2014-2023. I alle årene fram til og med 2021, har datainnsamlingen vært gjennomført med telefonintervju. Fra og med 2022 er datainnsamlingsmetoden gjennomført som webundersøkelse, med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema. Spørreskjemaet ble i 2022 revidert basert på politiets virksomhetsmål og innsiktsbehov, og er å regne som en nullpunktmåling. Årets resultater kan derfor direkte sammenlignes med resultater for 2022 og 2023.

Undersøkelsen er gjennomført av Verian på oppdrag for Politidirektoratet. Prosjektgruppen for gjennomføringen i Verian har bestått av Mathilde Skeide Horvei og Thomas Karterud. Alle spørsmål til Verian om undersøkelsen kan rettes til Mathilde Skeide Horvei, mathilde.horvei@veriangroup.com.

Merk at baser under 10 svar vil holdes skjult.

Metode

Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet 12. september - 11. november 2024. Totalt har 2 097 personer i Oslo politidistrikt besvart undersøkelsen. Respondentene fikk først en e-post med invitasjon til å delta i undersøkelsen, etterfulgt av en e-postpåminnelse.

Spørreskjemaet for 2024-undersøkelsen er i all hovedsak identisk med spørreskjemaet som ble benyttet i 2023. Det er gjort enkelte nødvendige justeringer og tilpasninger i enkeltspørsmål. Endringene framgår av rapporteringen.

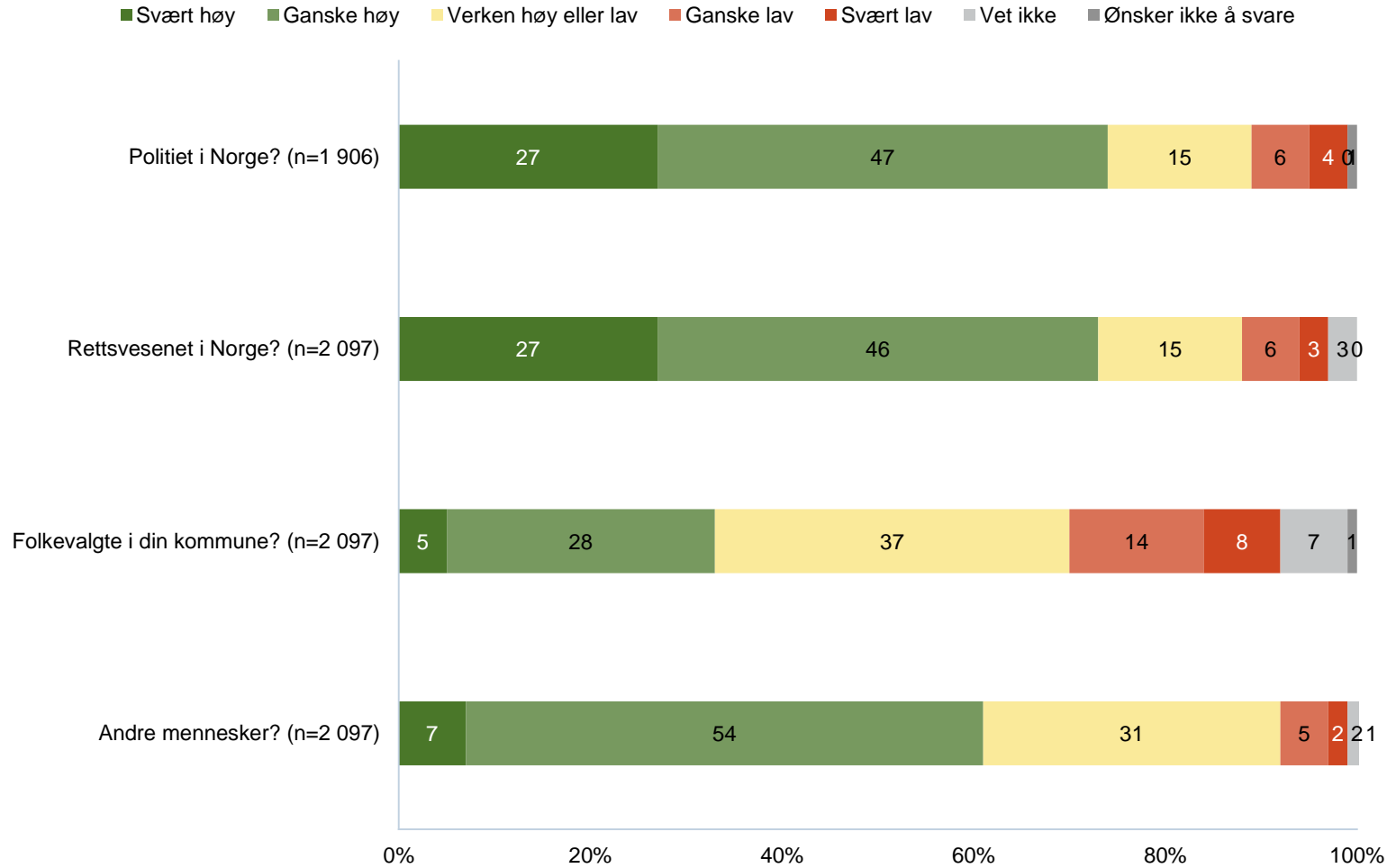
Resultatene i rapporten er korrigert for utvalgsskjevheter mht. kjønn, alder og utdanningsnivå innenfor hvert politidistrikt, og kan betraktes som representative for den norske befolkningen, 18 år og eldre.

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall. Se vedlegg for utdypende forklaring. En utdypende beskrivelse av metode og utvalget følger som vedlegg i hovedrapporten.

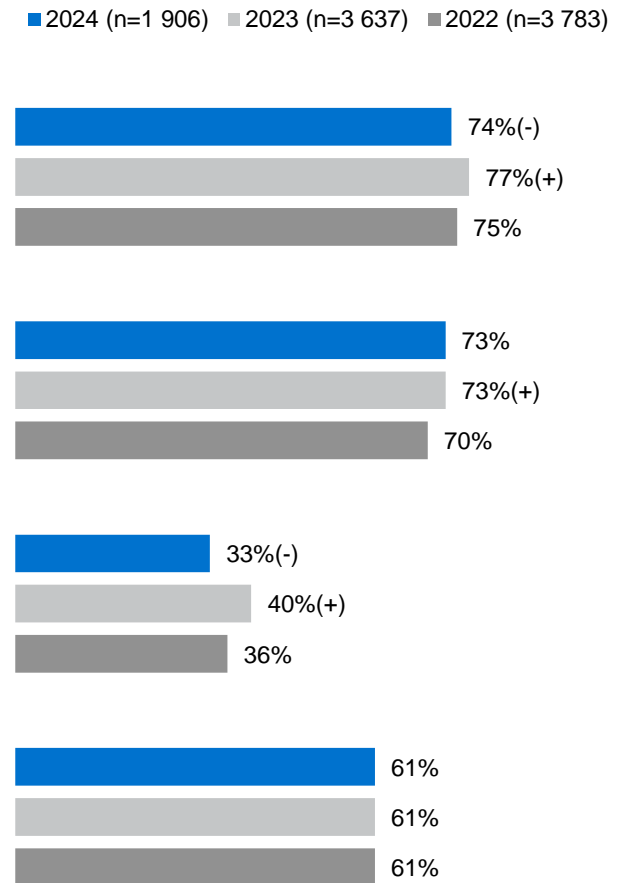
Signifikante forskjeller fra år til år

I rapporten er signifikante positive endringer fra år til år markert i grønt og signifikante negative endringer markert i rødt. Med positive endringer mener vi en *økning* fra 2022 til 2023 eller fra 2023 til 2024, og med negative endringer mener vi en *nedgang* fra fjoråret. Dette gjelder også der det er en økning i «negative» parametere som utsatthet. For eksempel vil en økning i parameter for utsatthet være markert i grønt selv om det er en uønsket utvikling. Se vedlegg bakerst i hovedrapporten for utfyllende beskrivelse.

Hvilken tillit har du til...



Andel svært- eller ganske høy



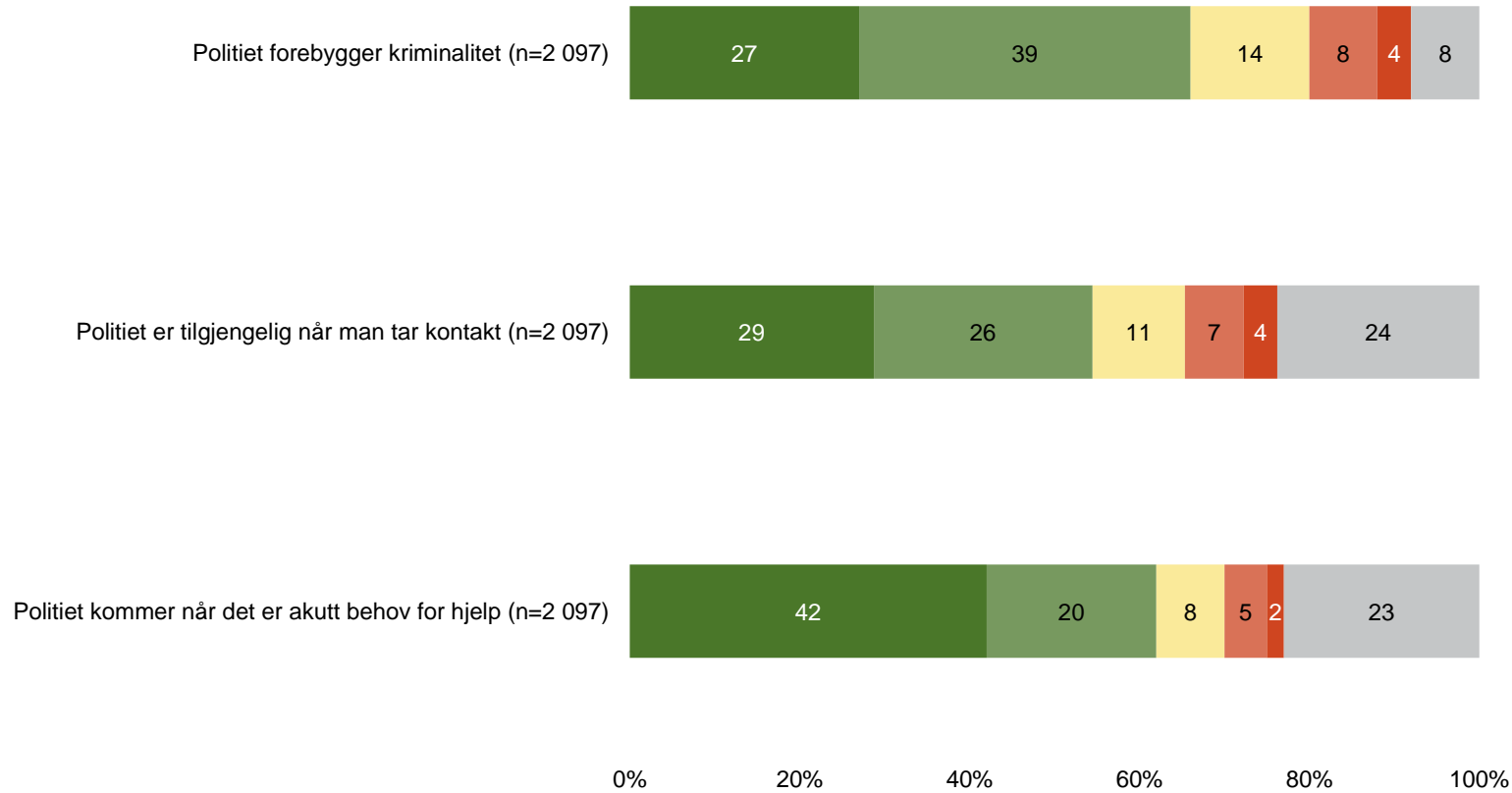
Filter: Filter for å rapportere alle i 2022, 2023 og personer over 18 år i 2024 = Total alle år 18 år+

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

■ Helt enig ■ Delvis enig ■ Verken enig eller uenig ■ Delvis uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

Andel helt- eller delvis enig

■ 2024 (n=2 097) ■ 2023 (n=3 637) ■ 2022 (n=3 783)



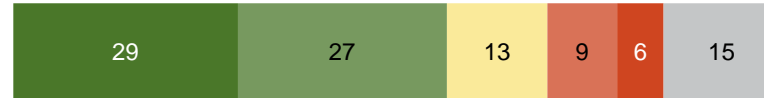
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

■ Helt enig ■ Delvis enig ■ Verken enig eller uenig ■ Delvis uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

Andel helt- eller delvis enig

■ 2024 (n=2 097) ■ 2023 (n=3 637) ■ 2022 (n=3 783)

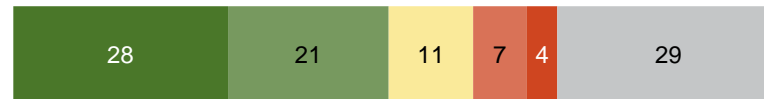
Politiet behandler alle rettferdig og upartisk (n=2 097)



Politiet behandler alle med respekt, uavhengig av hvem de er (n=2 097)



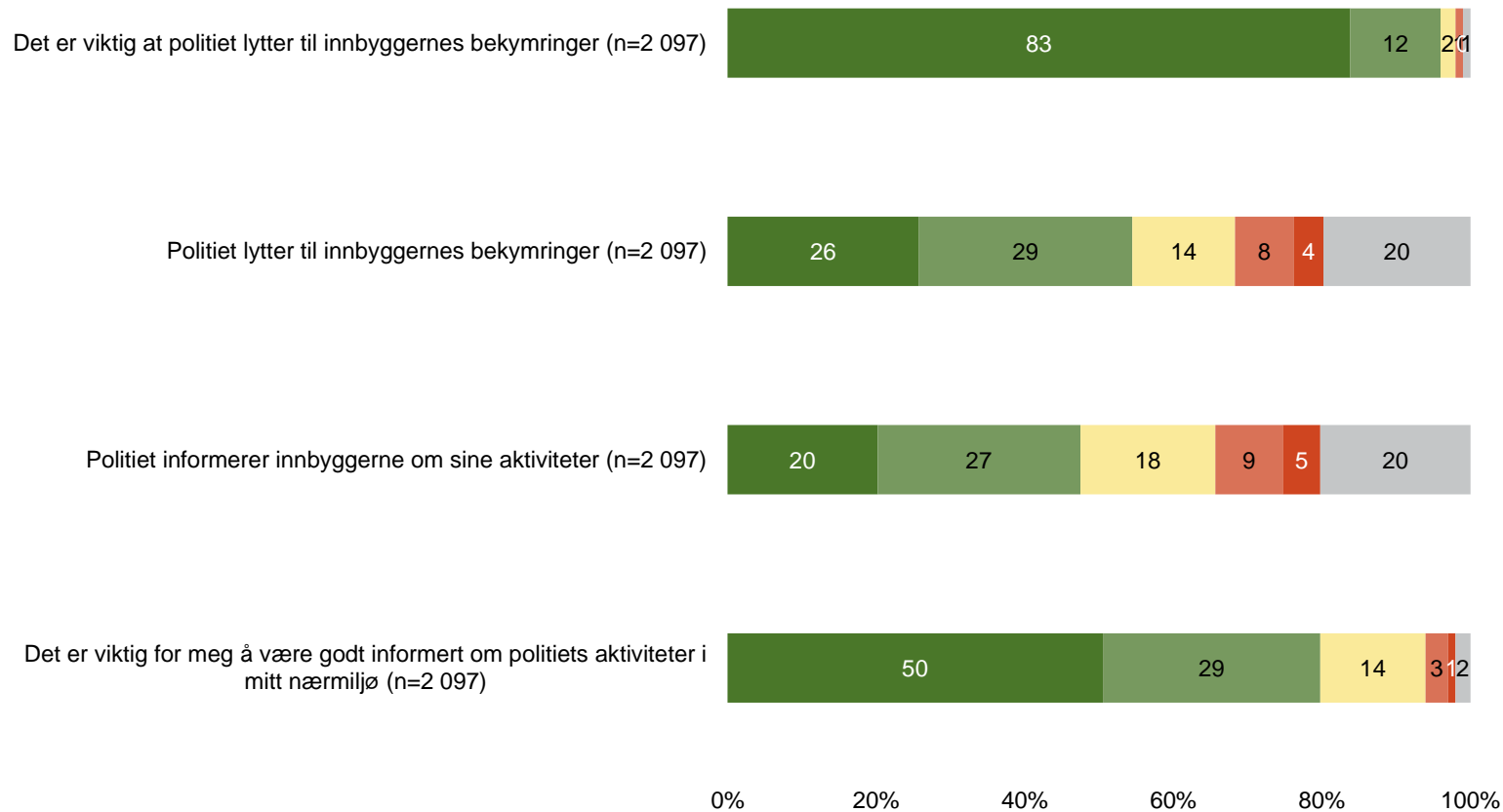
Politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det (n=2 097)



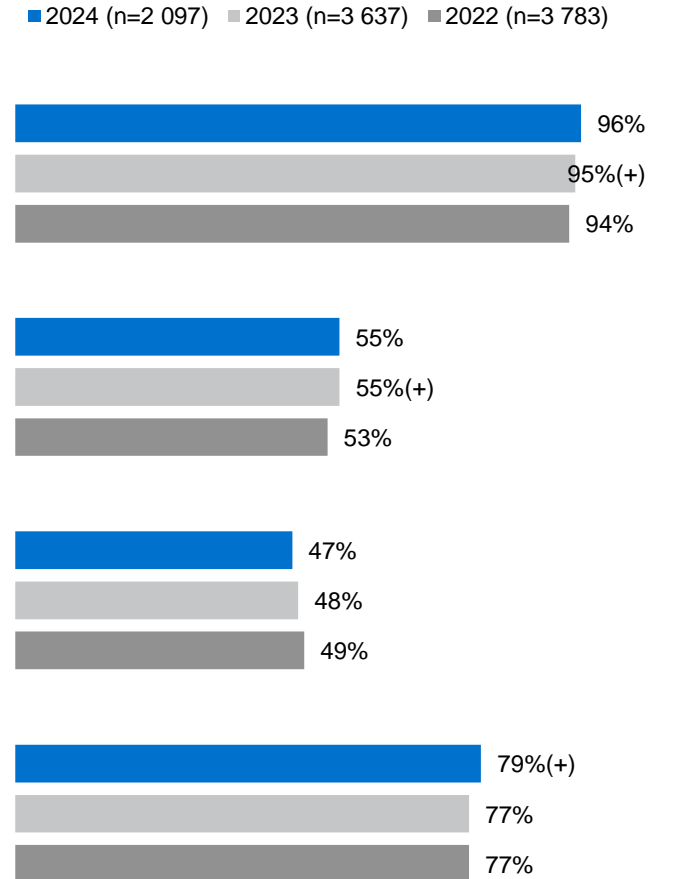
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

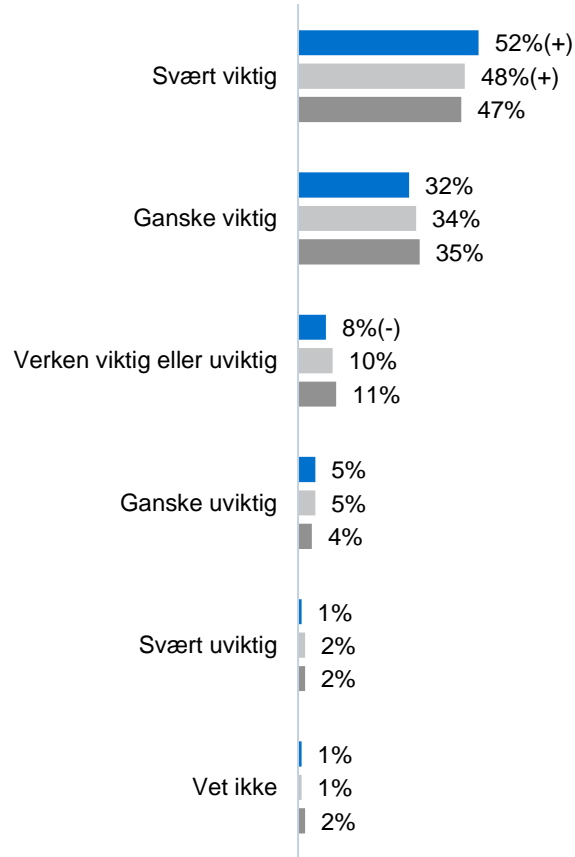
■ Helt enig ■ Delvis enig ■ Verken enig eller uenig ■ Delvis uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke



Andel helt- eller delvis enig

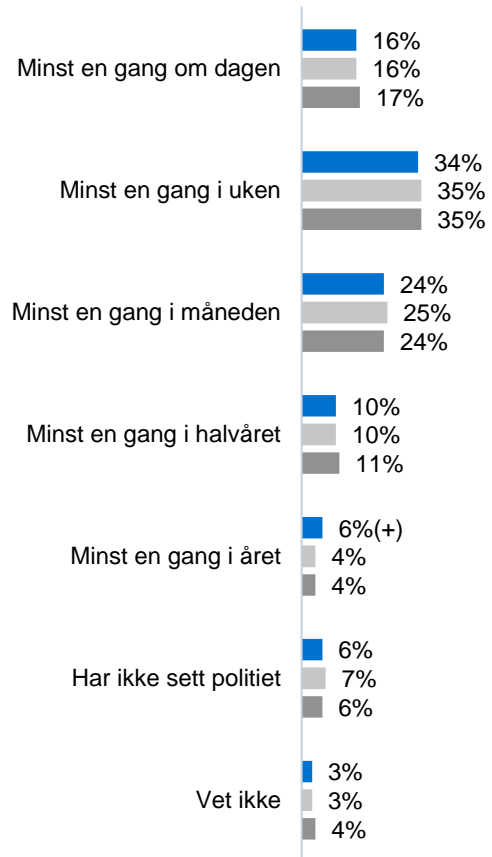


Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?



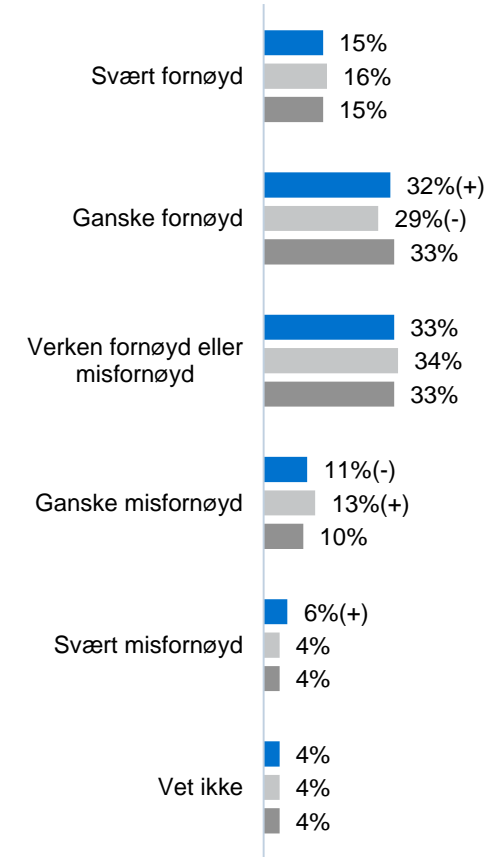
■ 2024 (n=2 087) ■ 2023 (n=3 620) ■ 2022 (n=3 747)

Anslagsvis, hvor ofte ser du politiet i ditt nærmiljø?



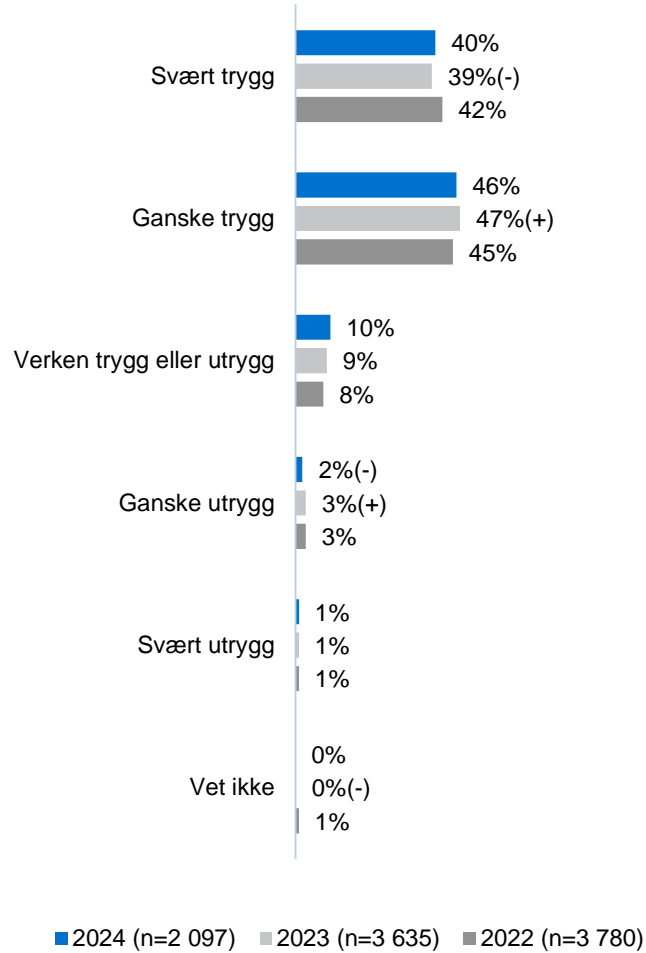
■ 2024 (n=2 096) ■ 2023 (n=3 625) ■ 2022 (n=3 769)

Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø?

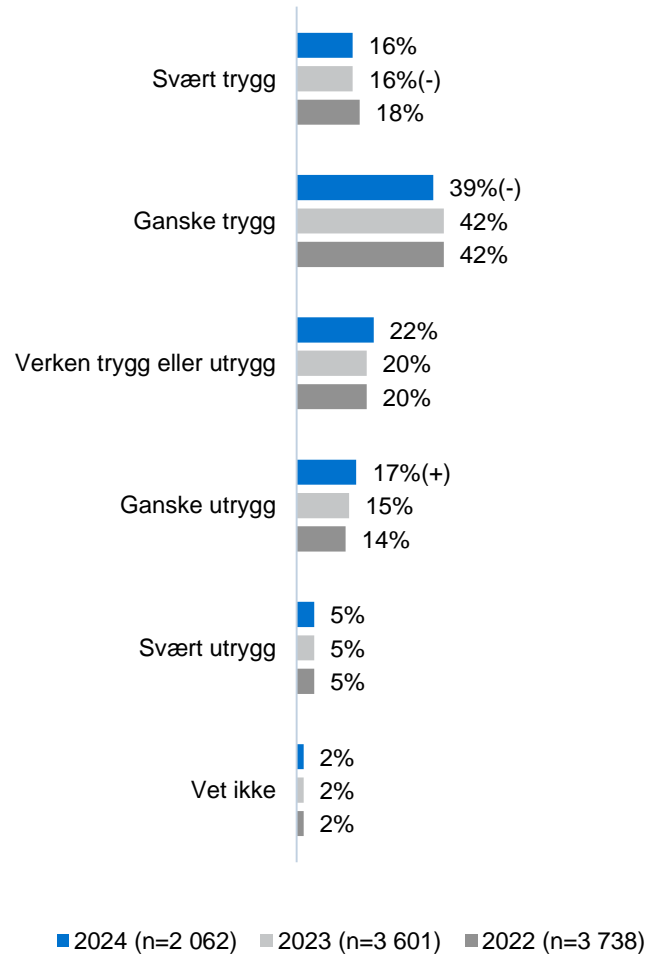


■ 2024 (n=2 076) ■ 2023 (n=3 630) ■ 2022 (n=3 768)

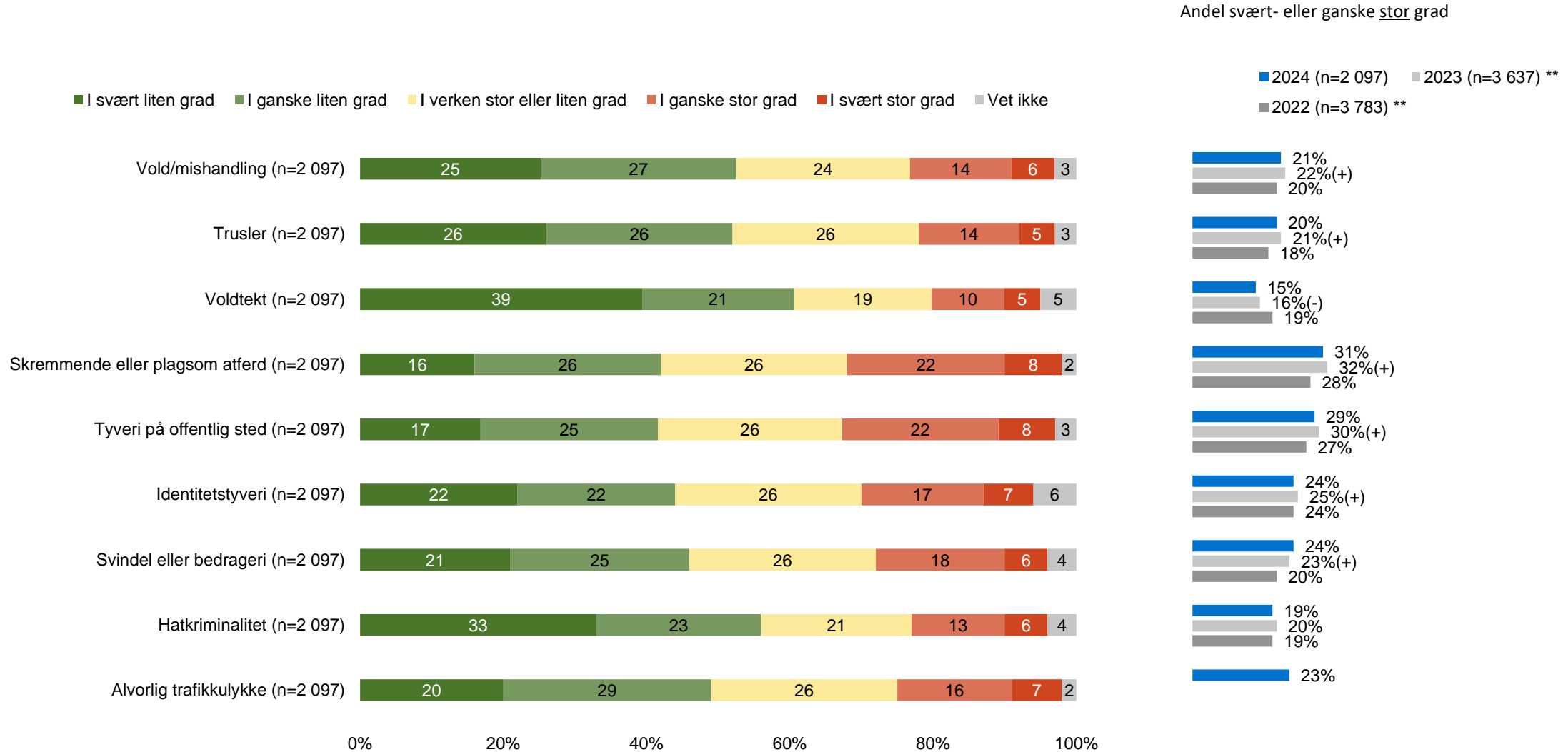
Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø?



Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

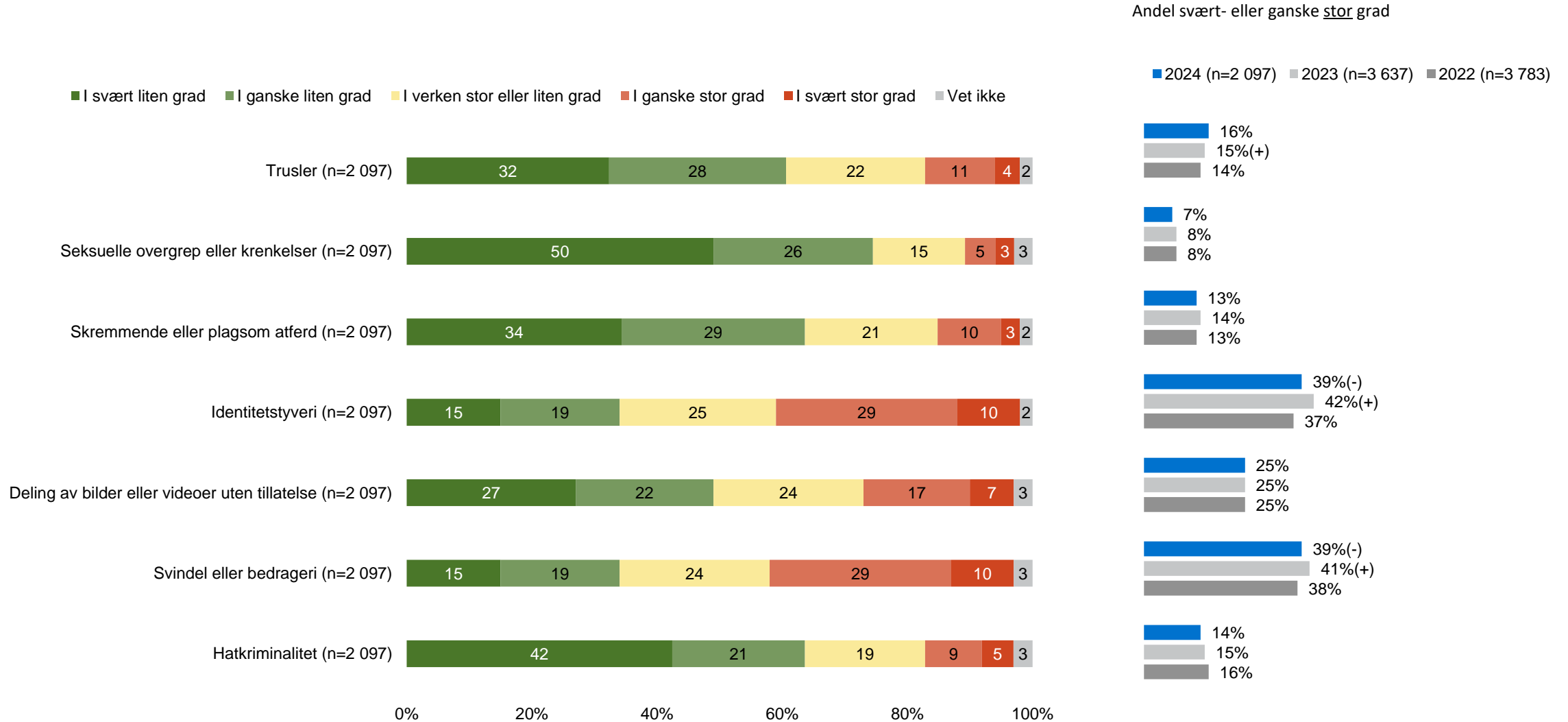


I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

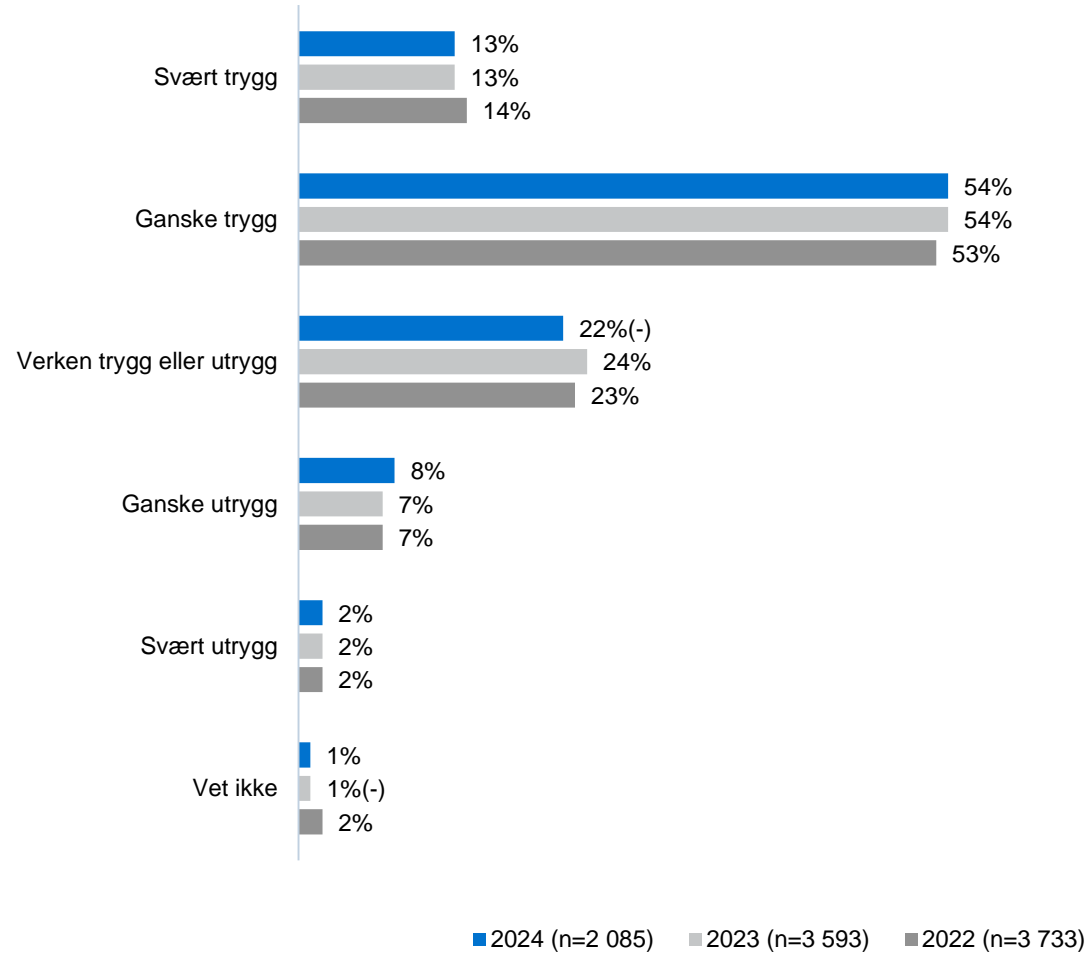


** Under 10 svar

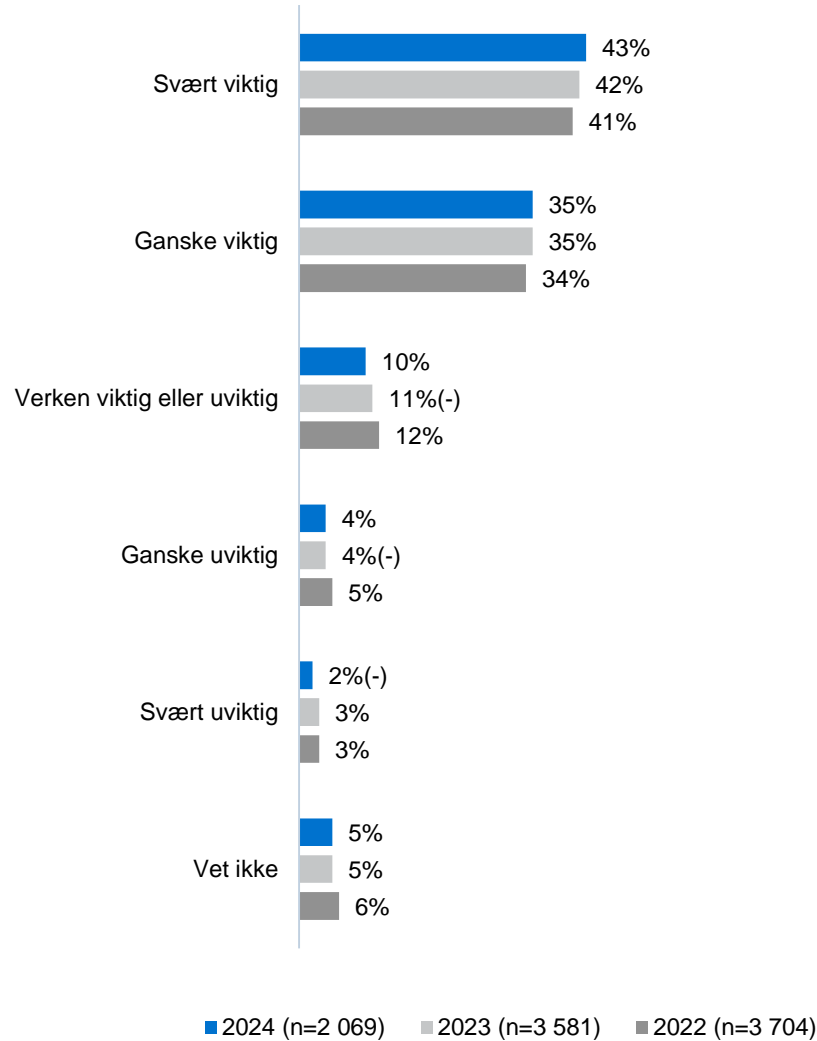
I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?



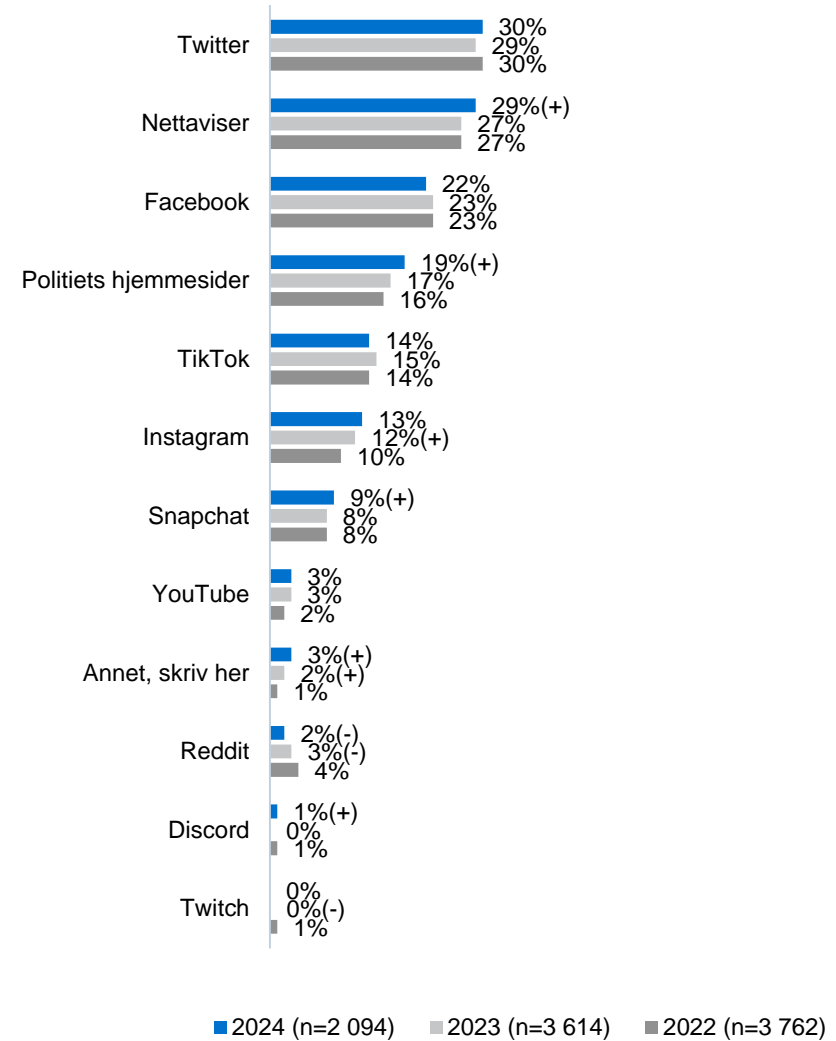
Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?



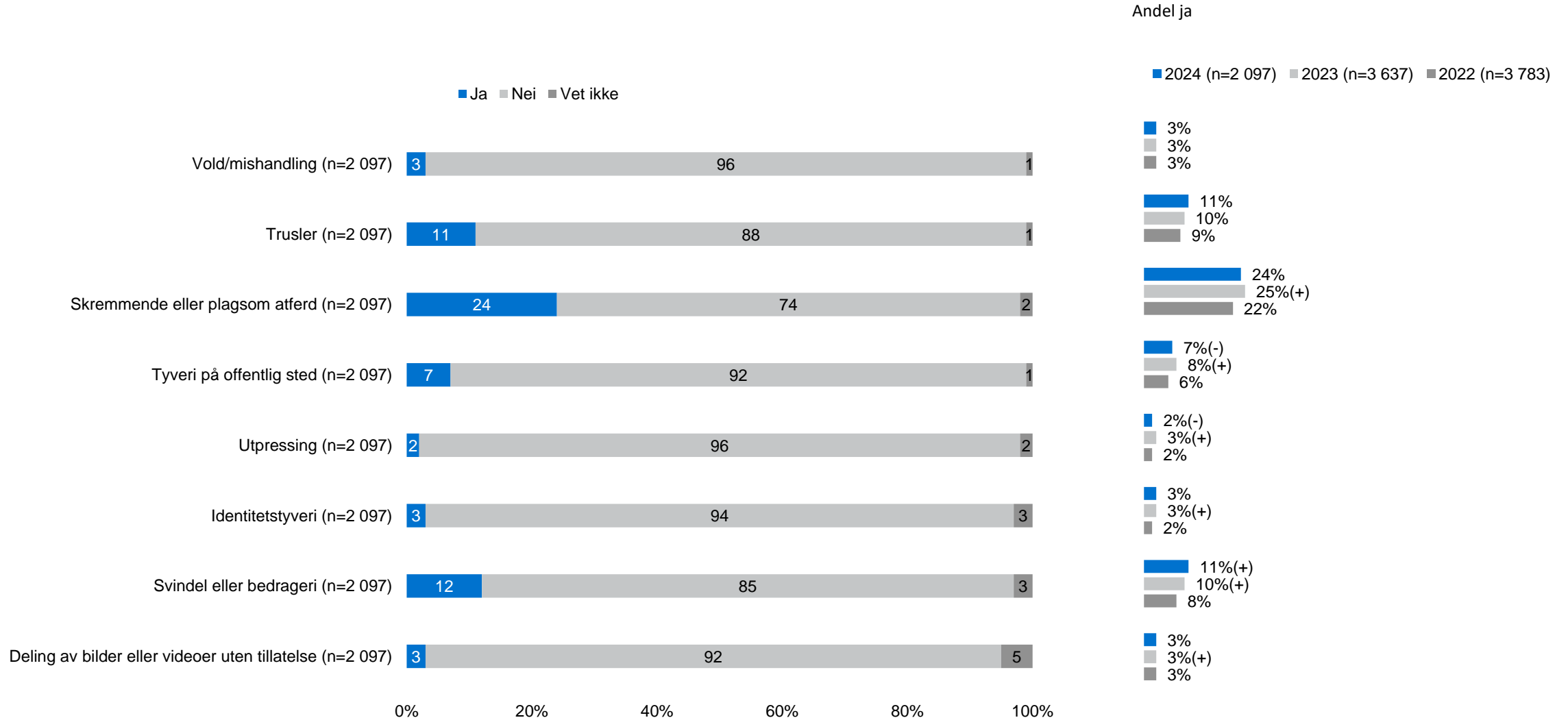
Hvor viktig mener du det er at politiet er godt synlig på digitale plattformer?



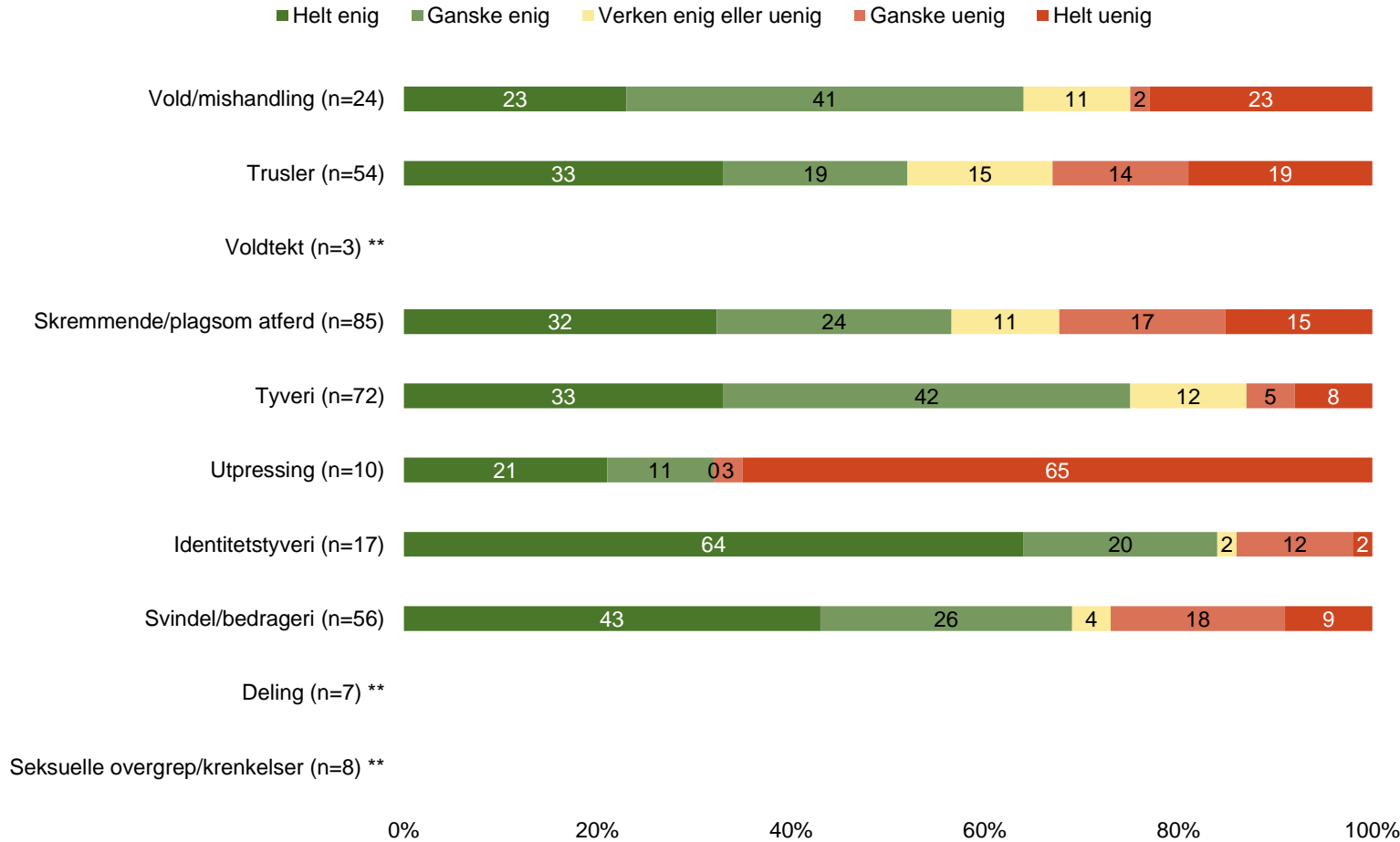
Har du i løpet av det siste året lagt merke til politiet på noen av de følgende plattformene?



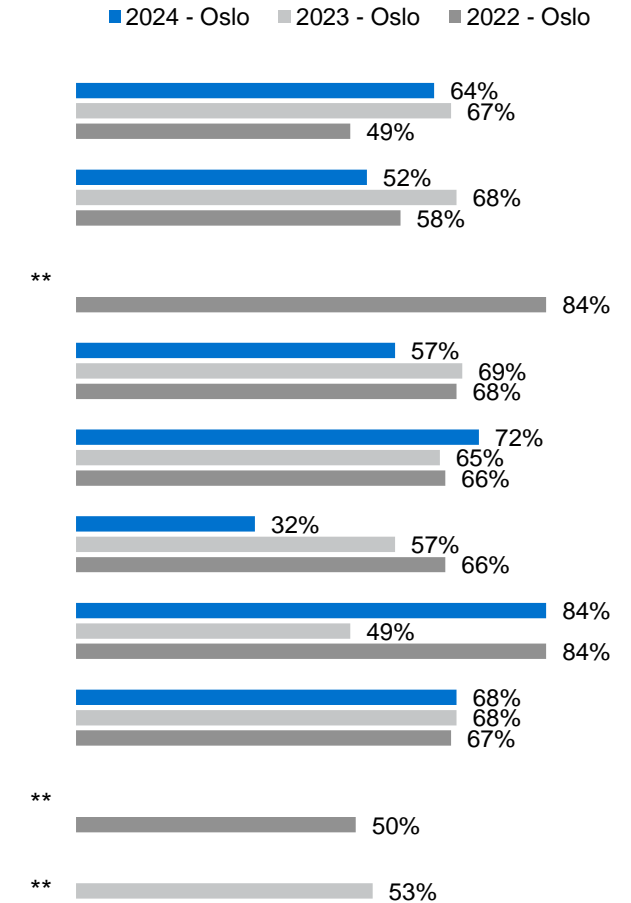
Har du i løpet av det siste året blitt utsatt for følgende?



Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at det var lett å komme i kontakt med politiet".



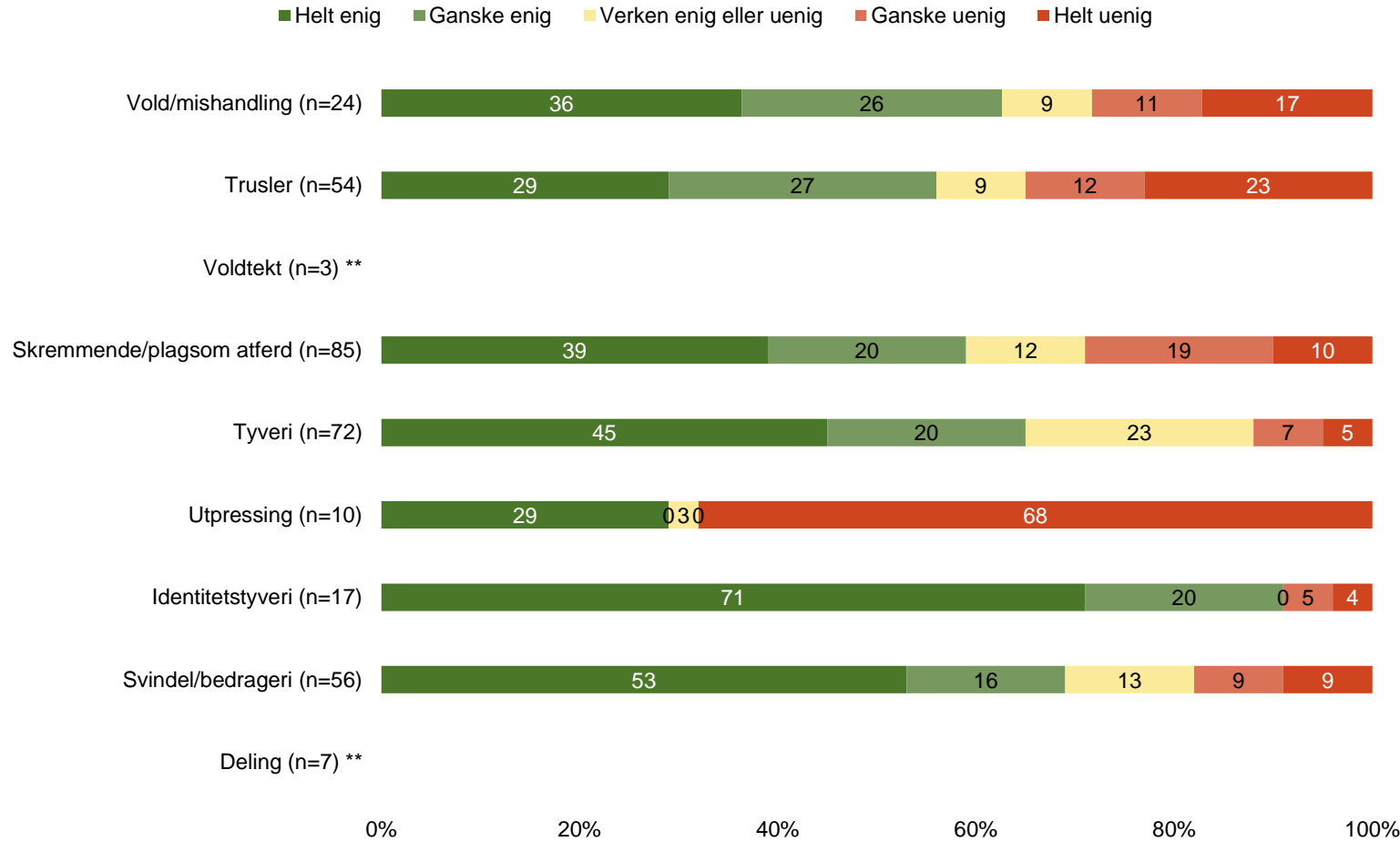
Andel helt- eller ganske enig



** Under 10 svar

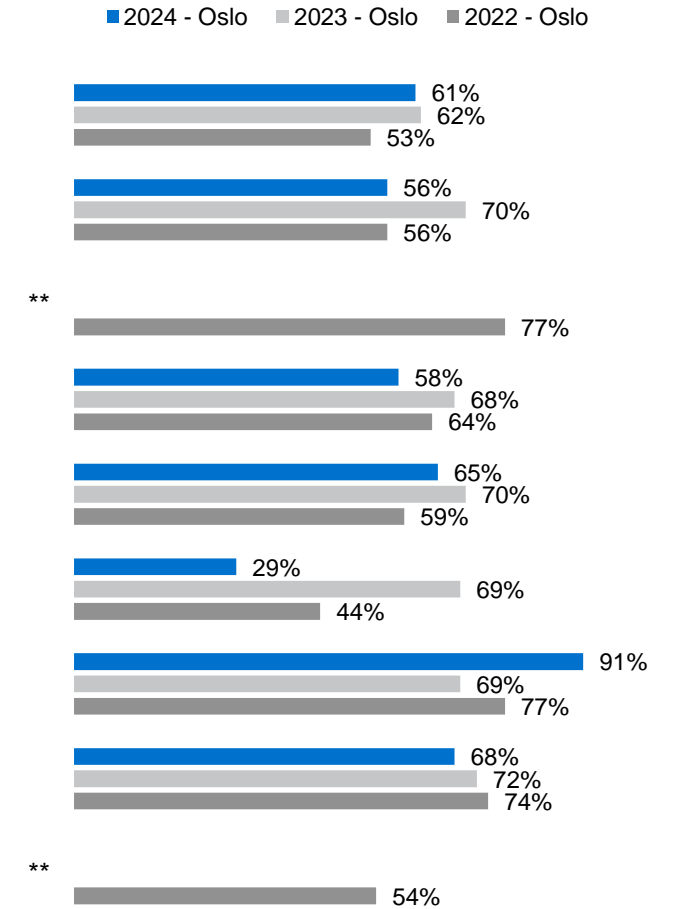
** Under 10 svar

Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at politiet behandlet meg med respekt".



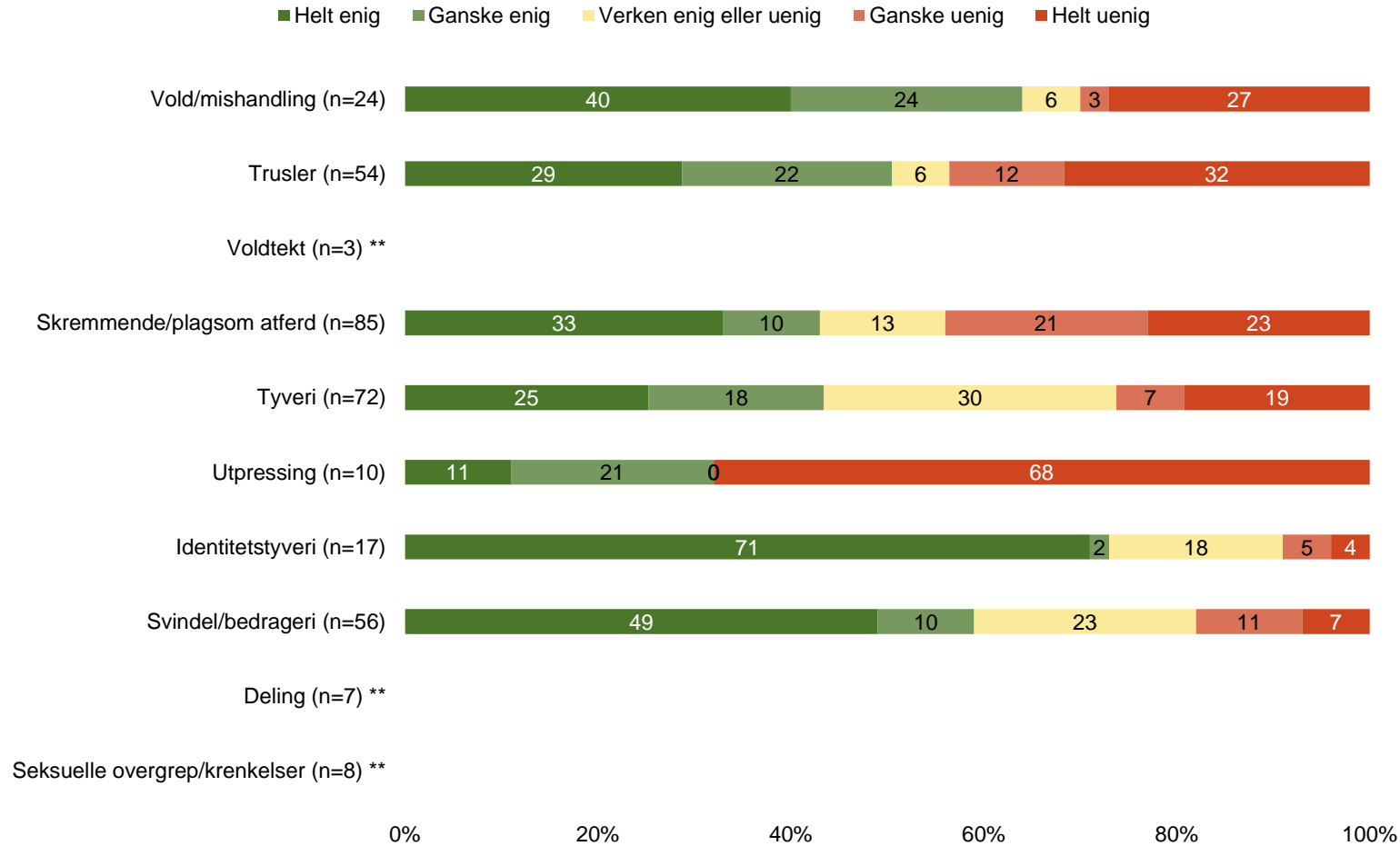
** Under 10 svar

Andel helt- eller ganske enig



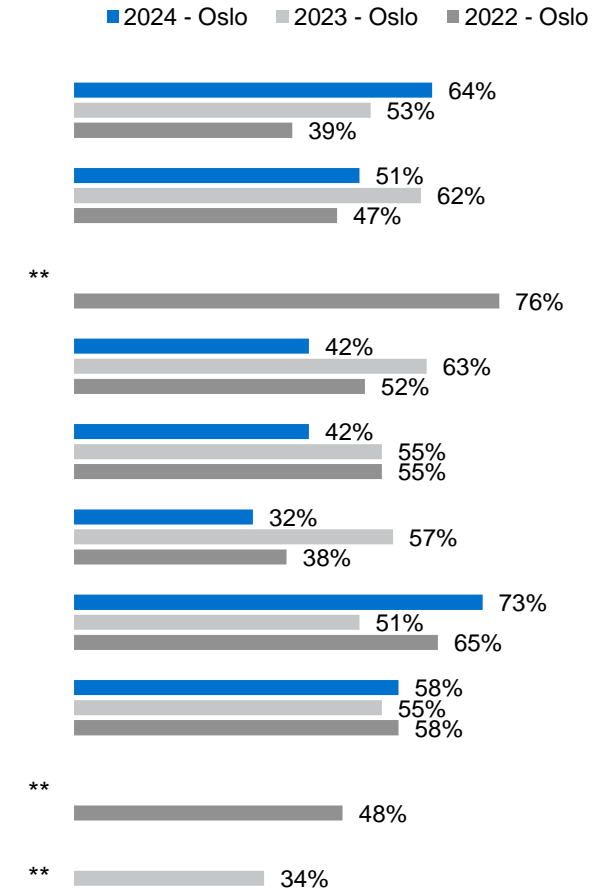
** Under 10 svar

Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor".



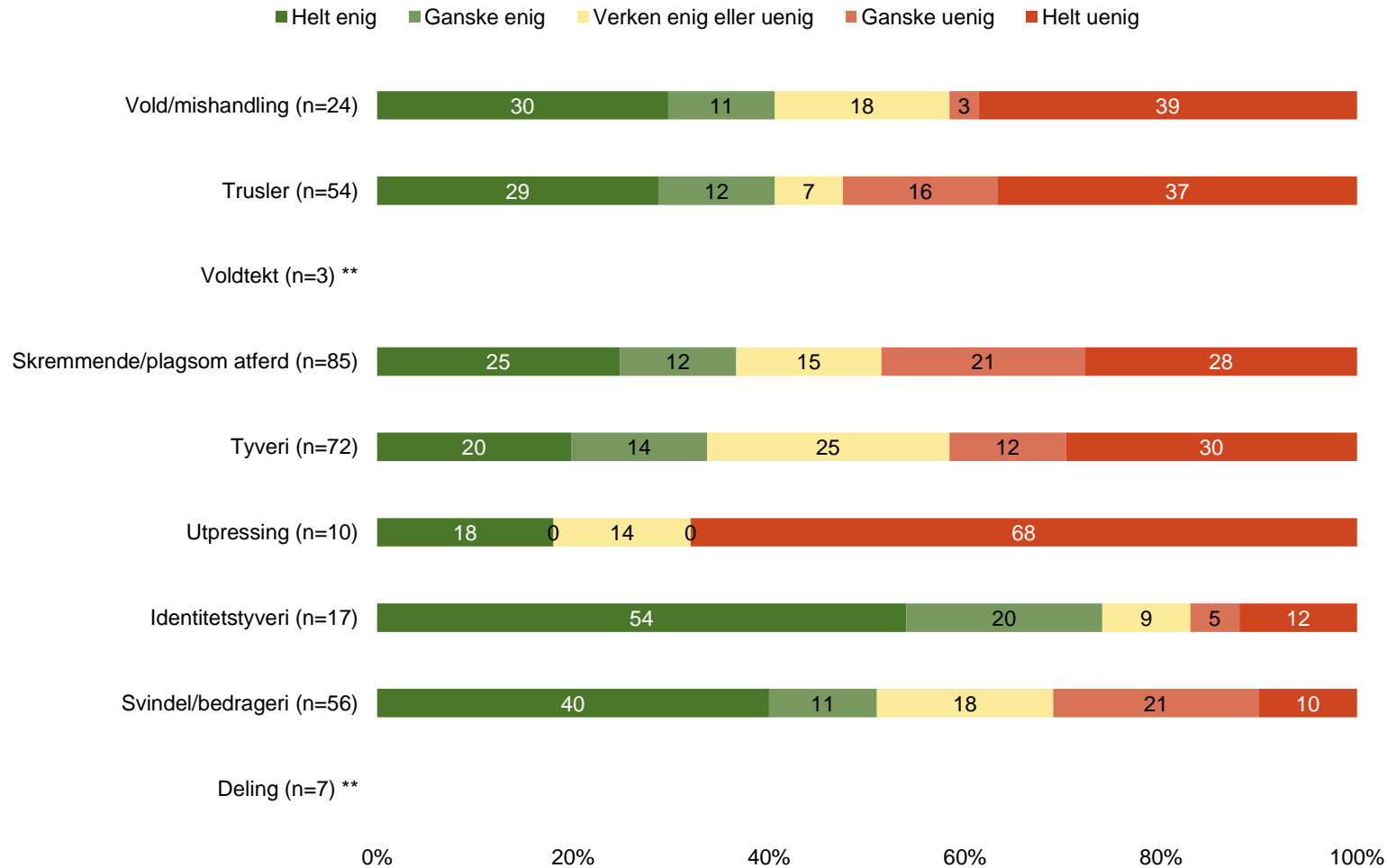
** Under 10 svar

Andel helt- eller ganske enig

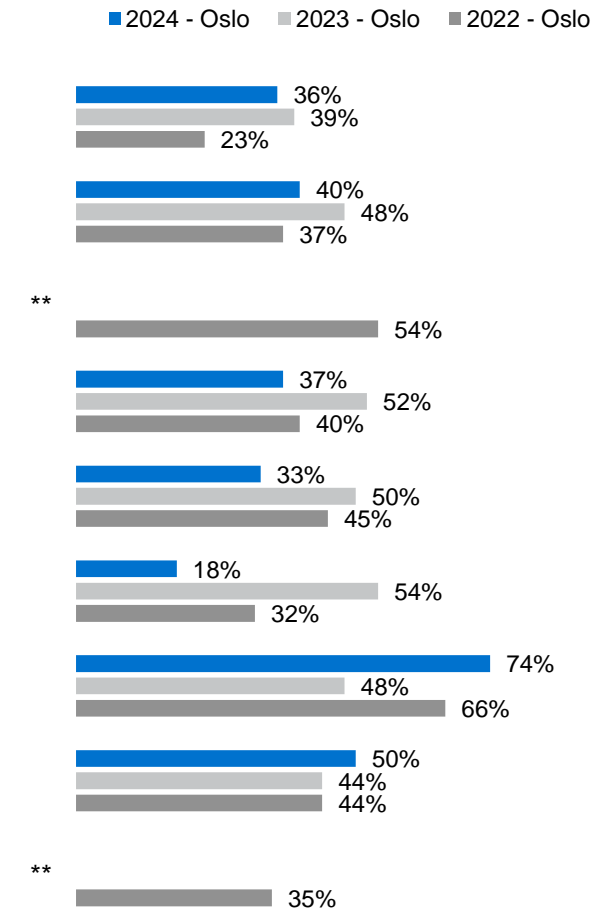


** Under 10 svar

Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg fikk den hjelpen jeg trengte av politiet".



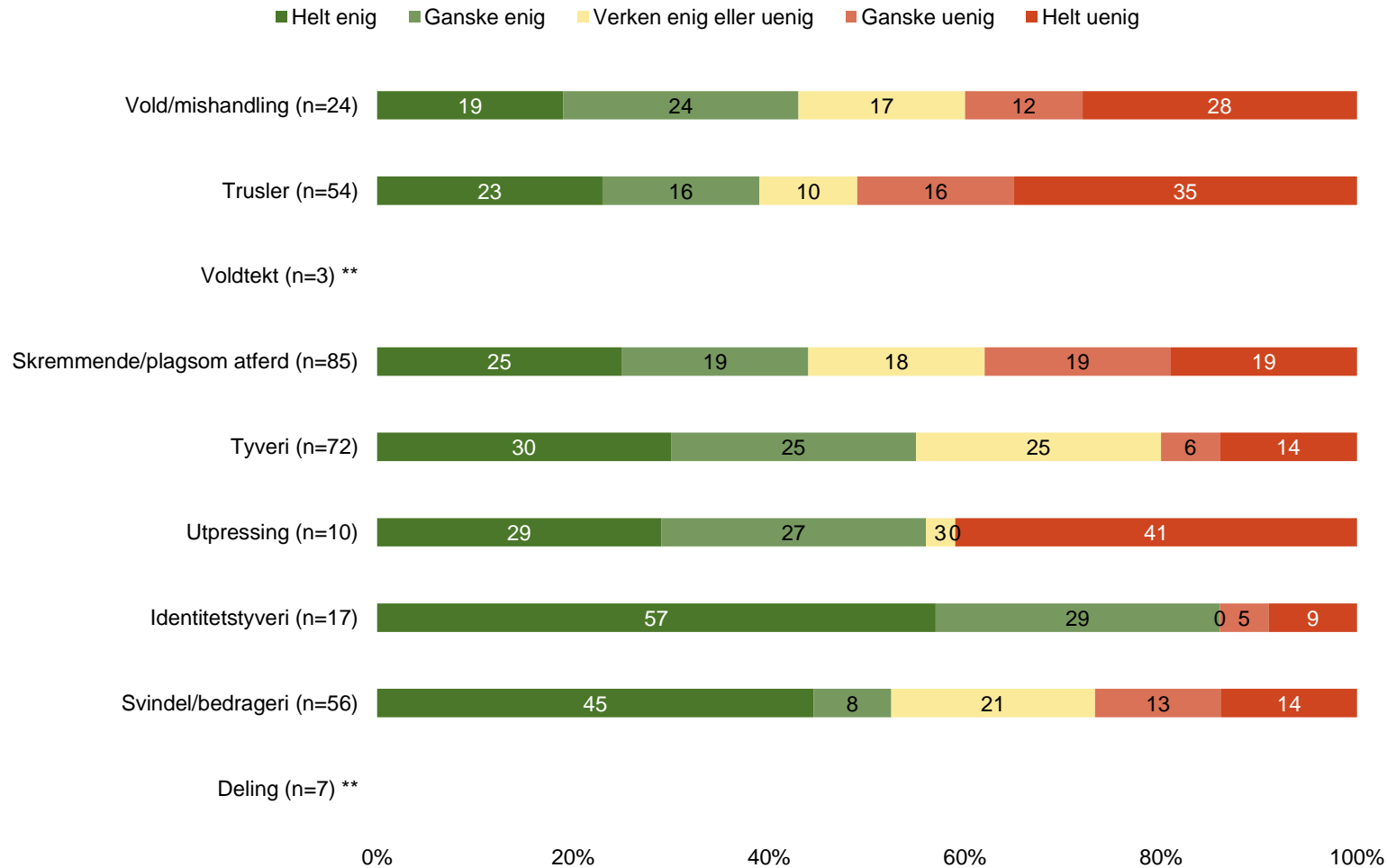
Andel helt- eller ganske enig



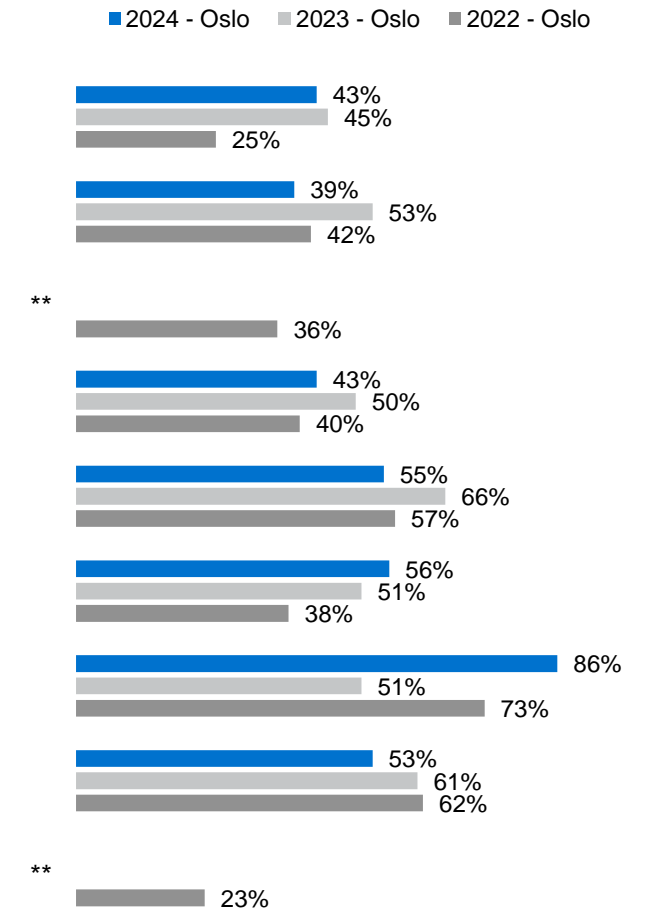
** Under 10 svar

** Under 10 svar

Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg fikk den informasjonen jeg trengte av politiet".



Andel helt- eller ganske enig



** Under 10 svar

** Under 10 svar

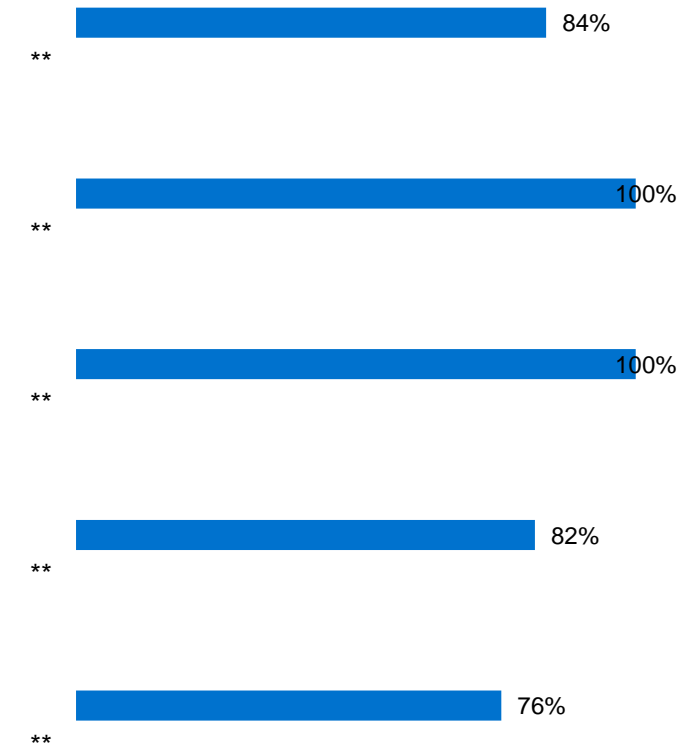
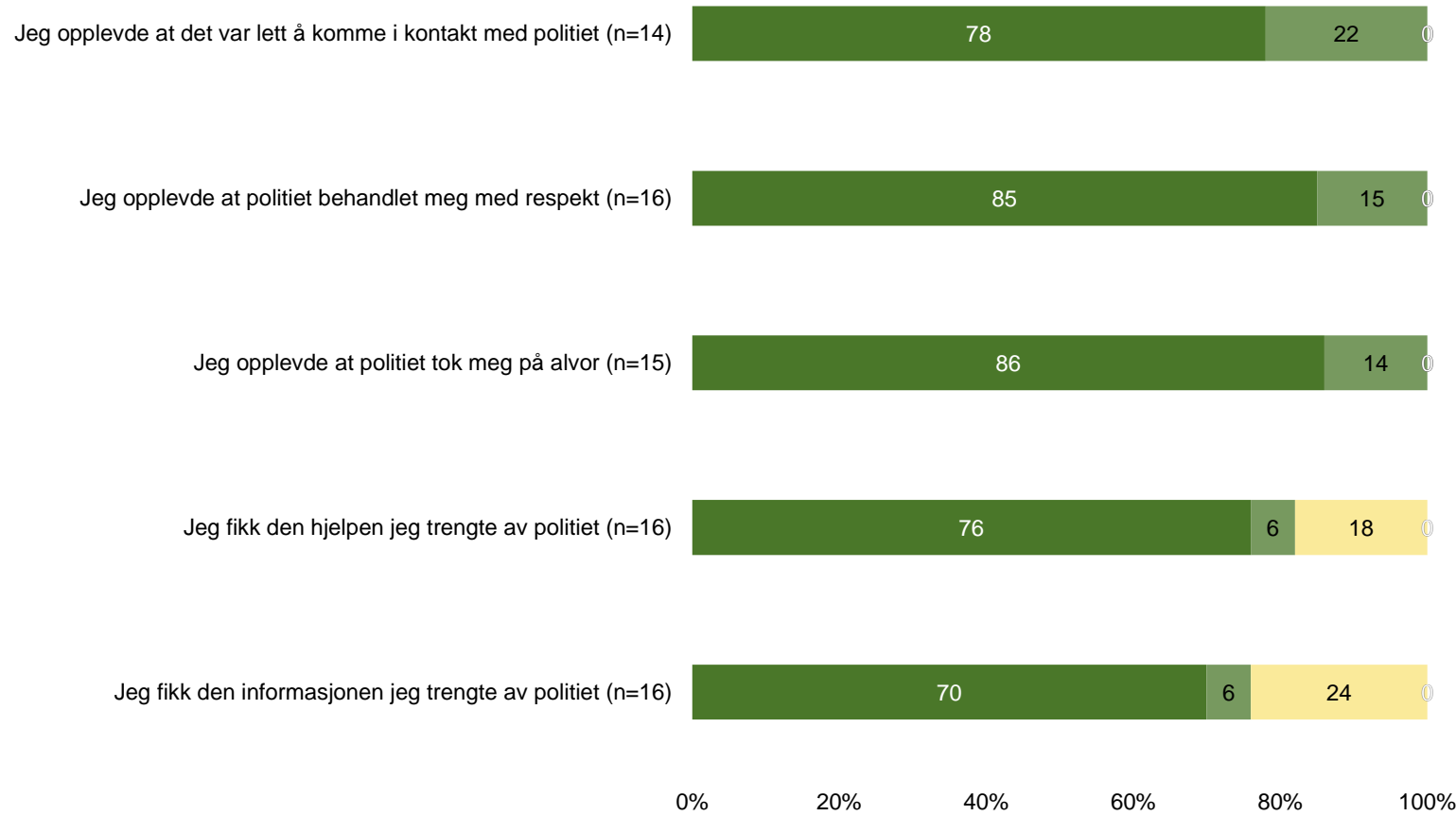
Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen?

Utvalg: De som har vært utsatt for alvorlig trafikkulykke og tatt kontakt med politiet

Andel helt- eller ganske enig

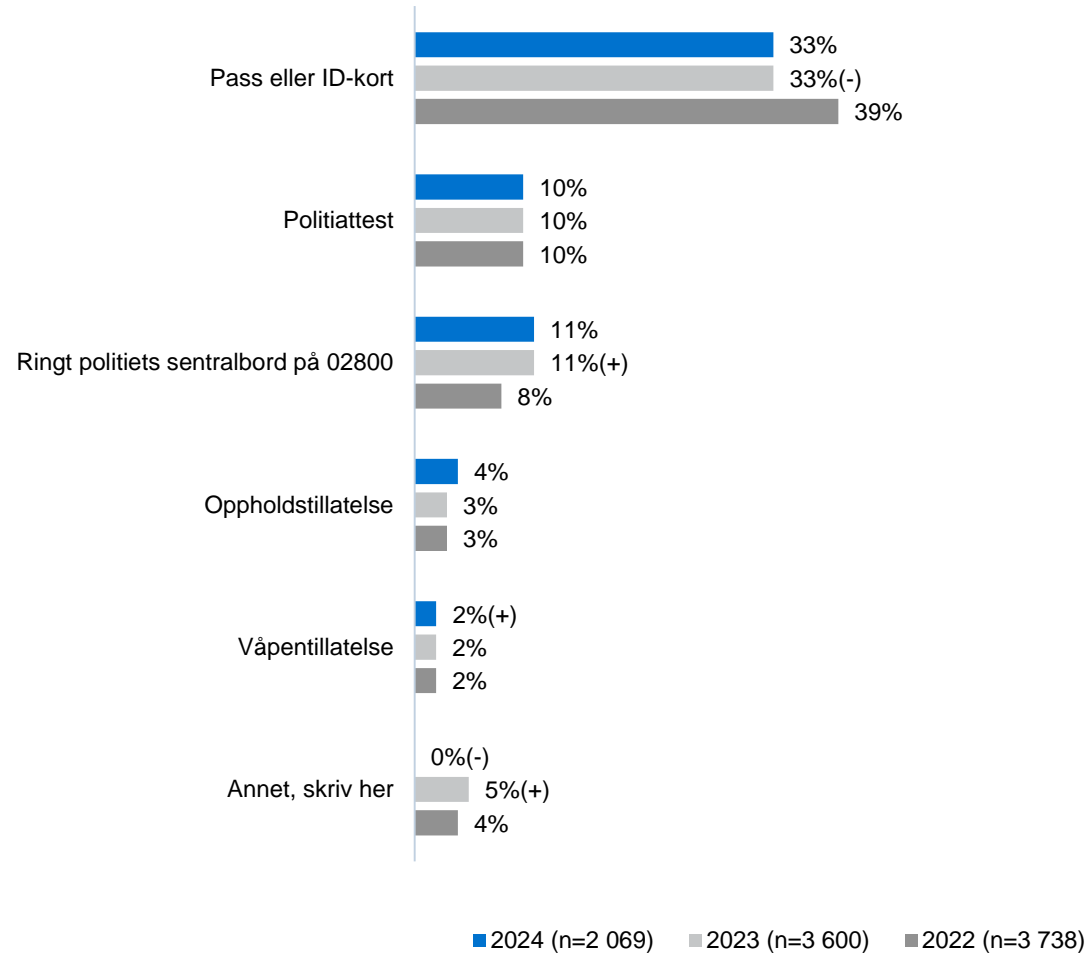
■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig

■ 2024 - Oslo ■ 2023 - Oslo ■ 2022 - Oslo

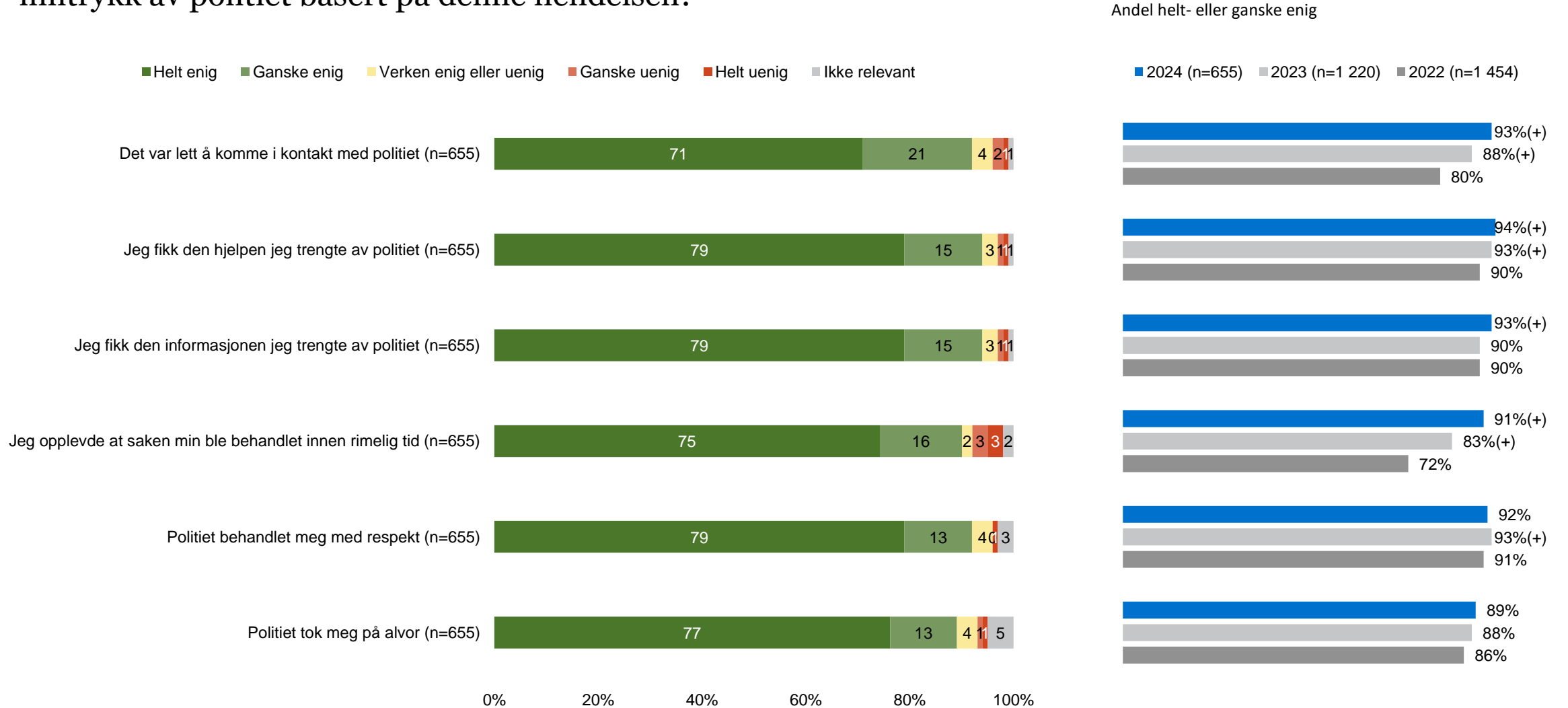


** Under 10 svar

I løpet av det siste året, har du vært i kontakt med politiet i forbindelse med...



Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

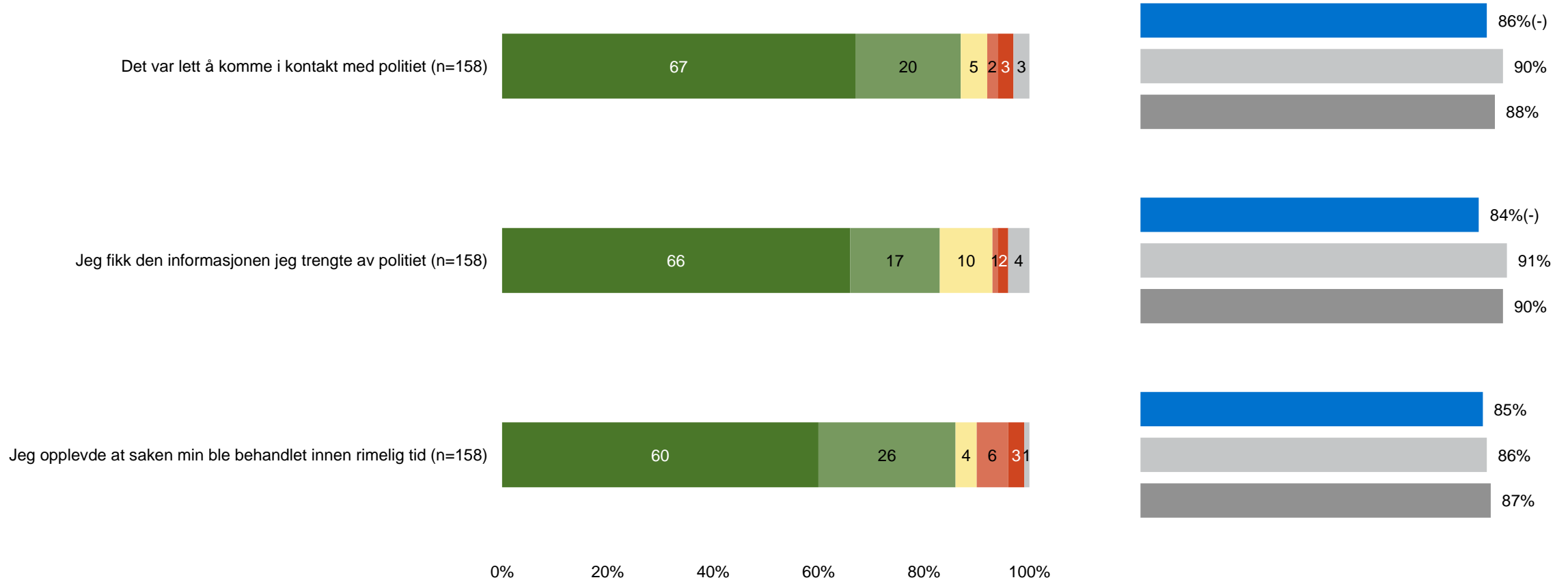


Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiattest, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

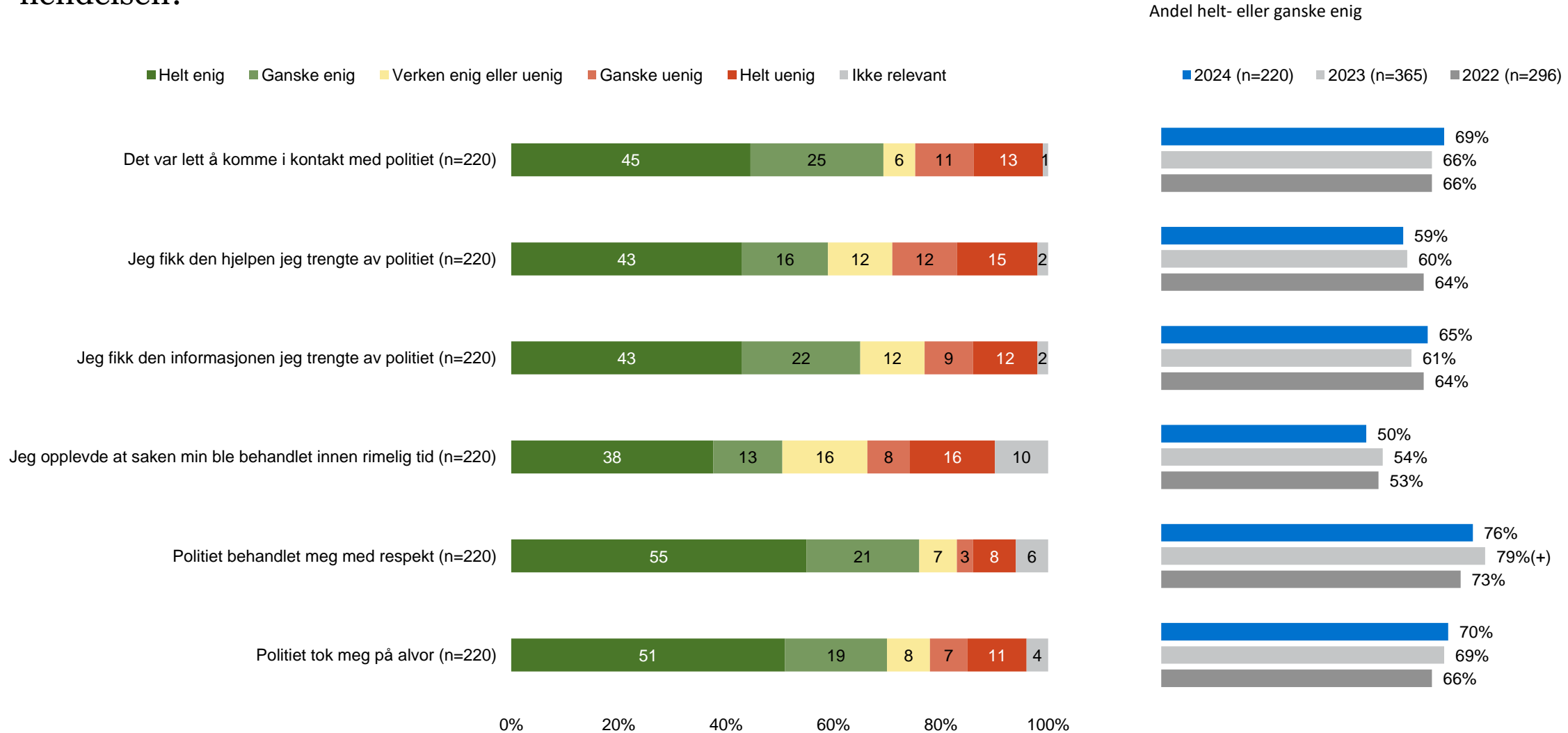
Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig ■ Ikke relevant

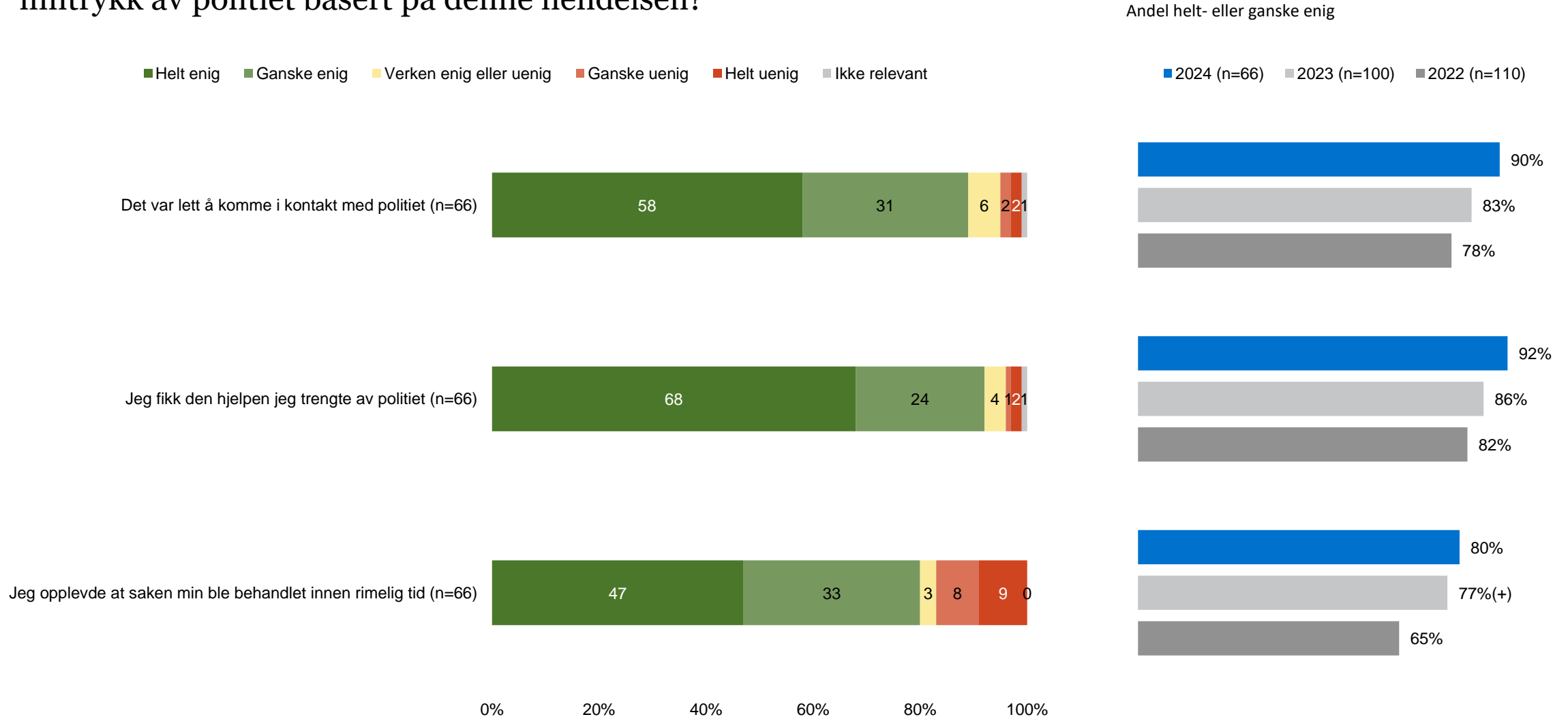
■ 2024 (n=158) ■ 2023 (n=299) ■ 2022 (n=321)



Du svarte at du har ringt politiets sentralbord, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?



Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med oppholdstillatelse, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

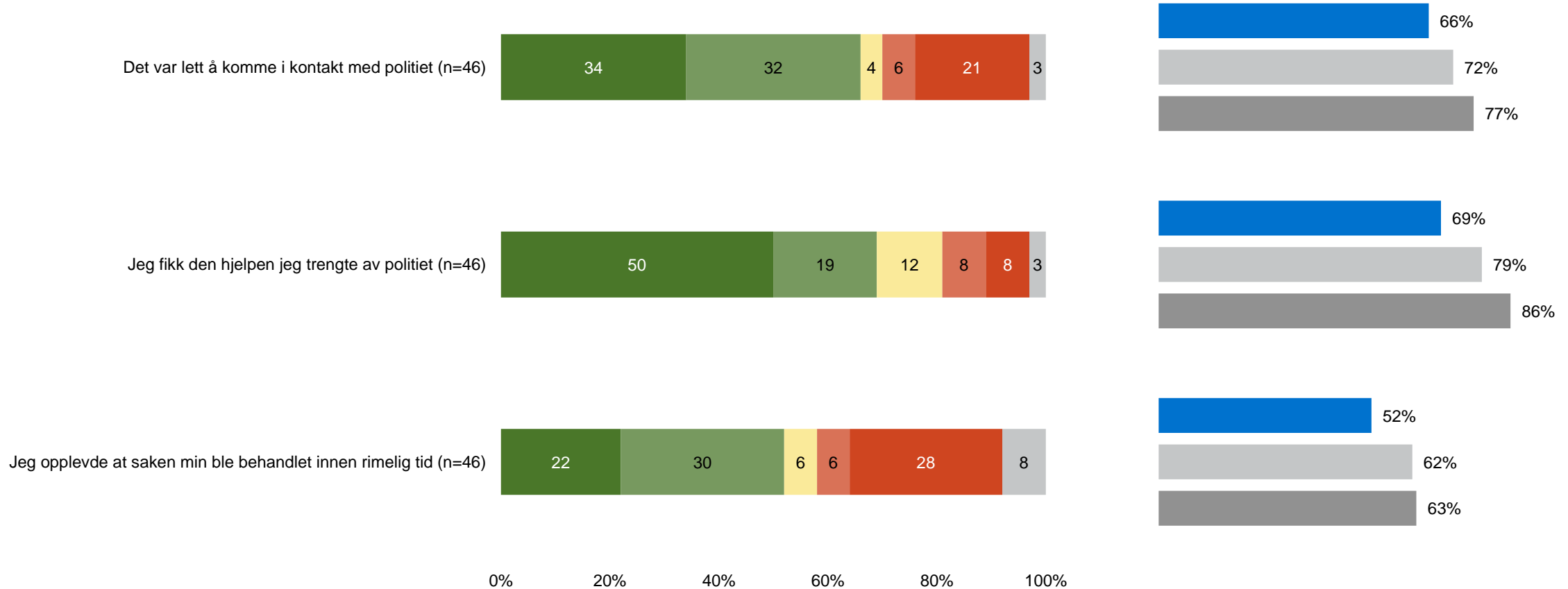


Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med våpentillatelse, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

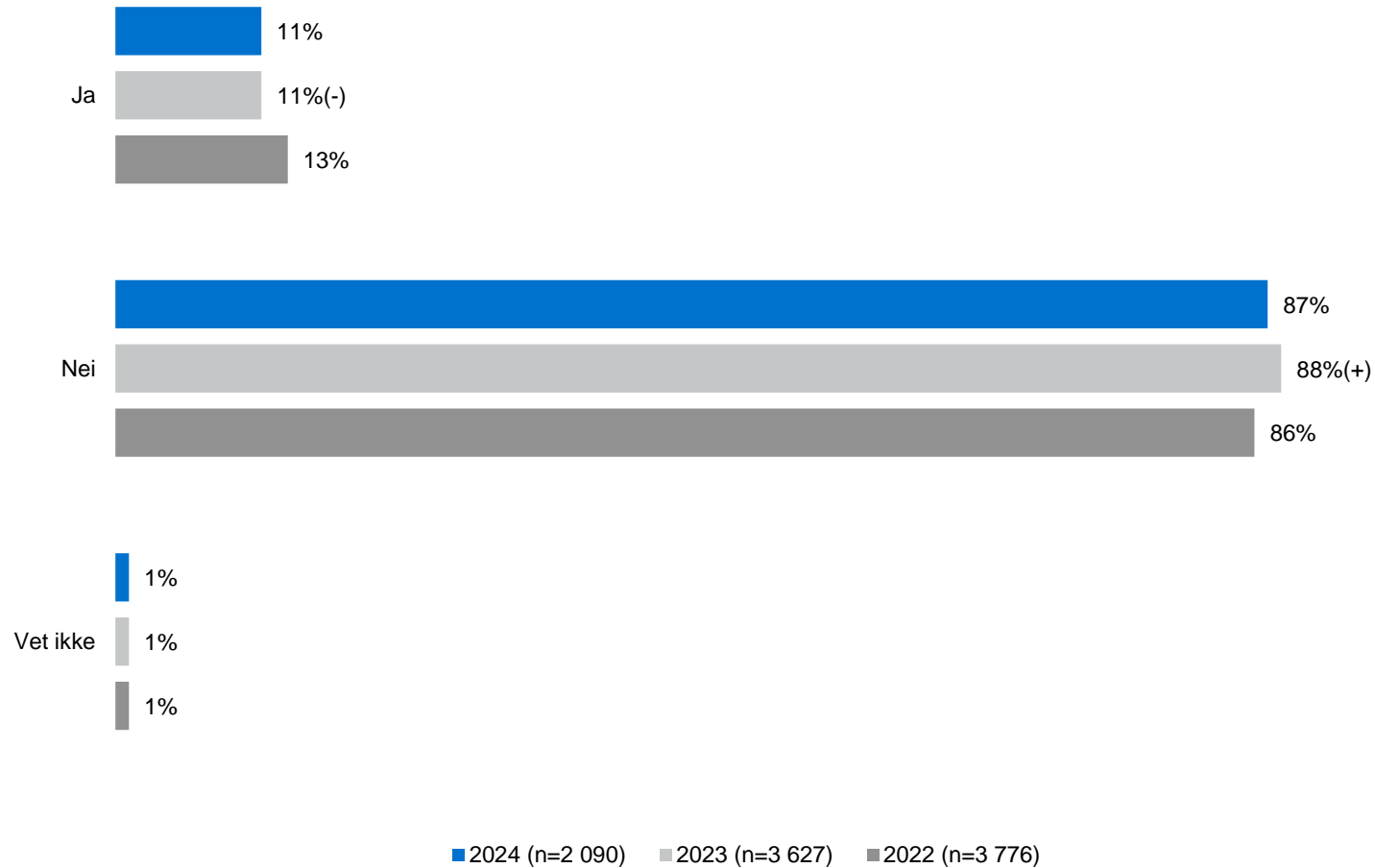
Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig ■ Ikke relevant

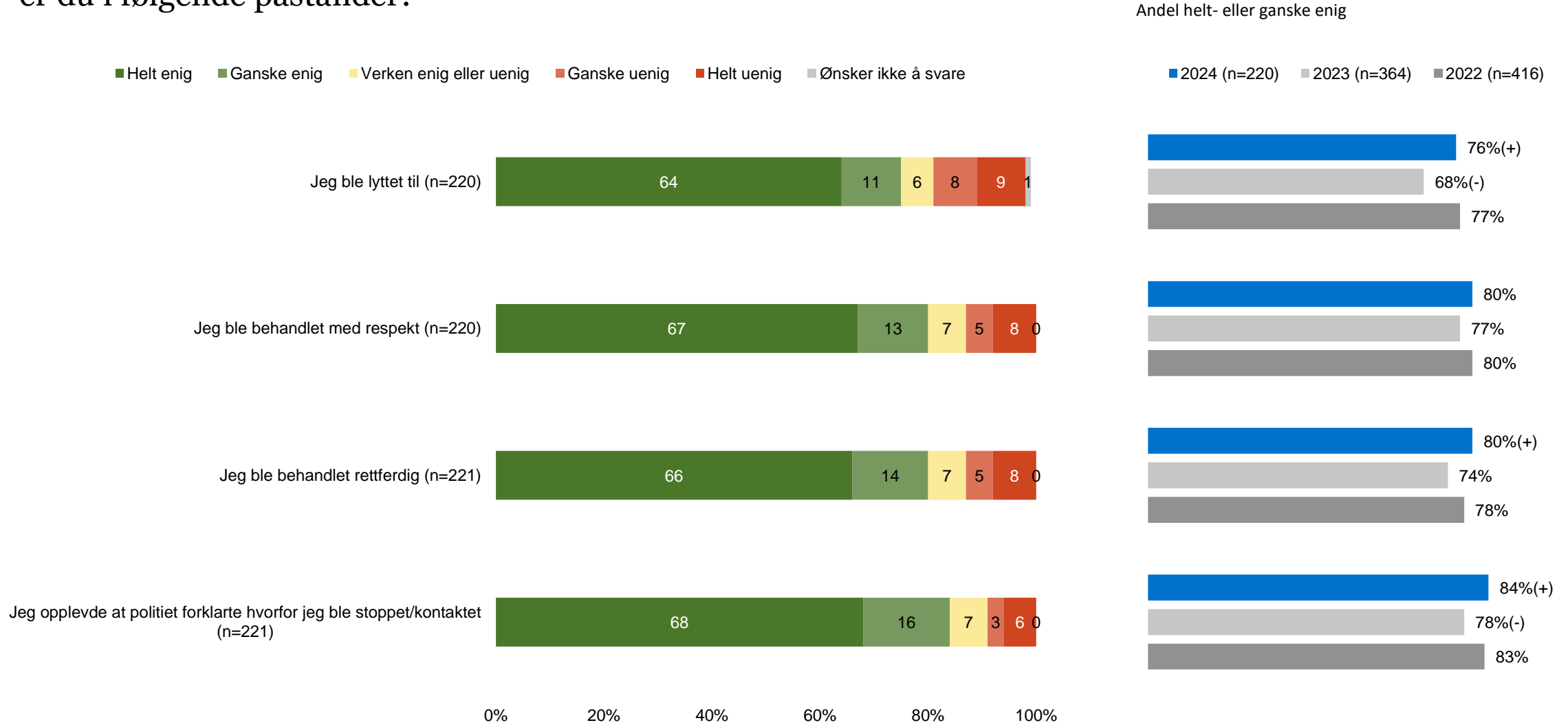
■ 2024 (n=46) ■ 2023 (n=63) ■ 2022 (n=62)



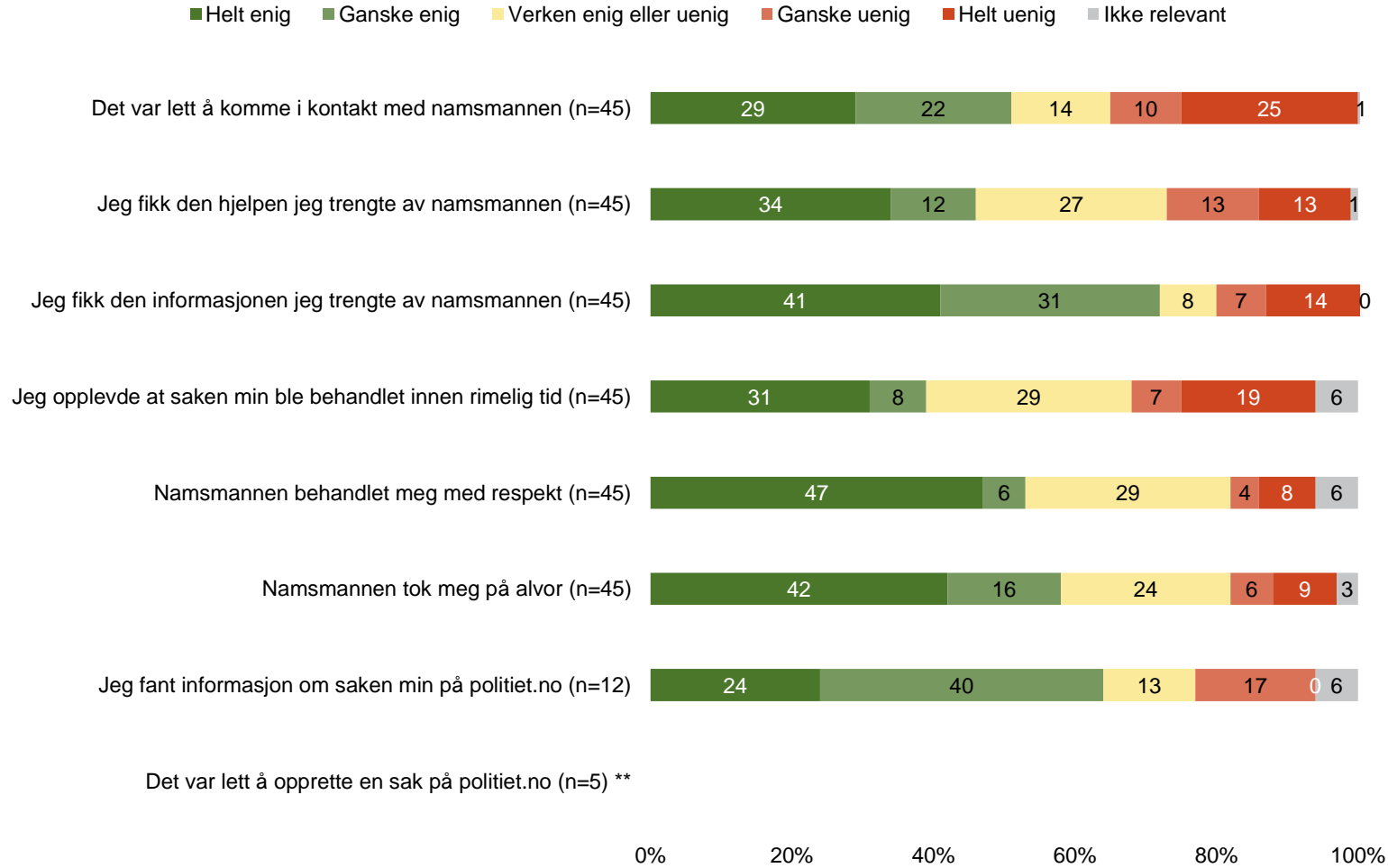
I løpet av det siste året, har du blitt stoppet eller kontaktet av politiet?



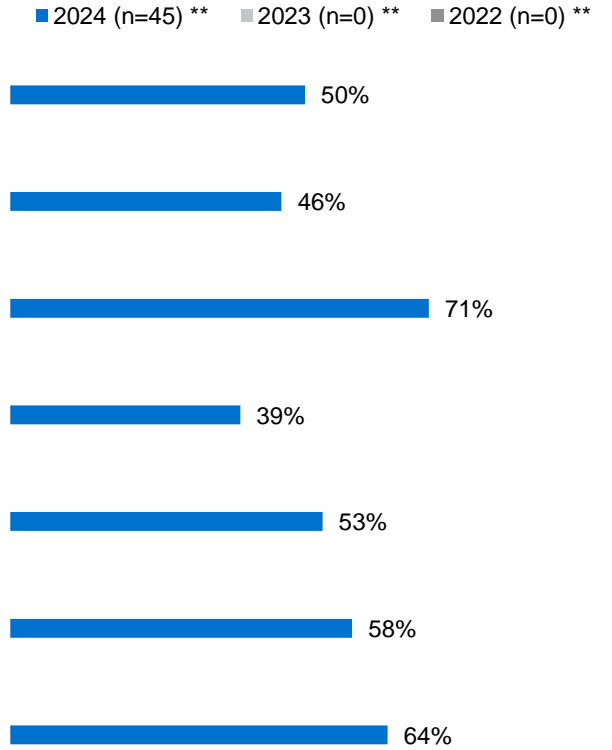
Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?



Erfaringer med namsmannen blant de som har vært i kontakt.



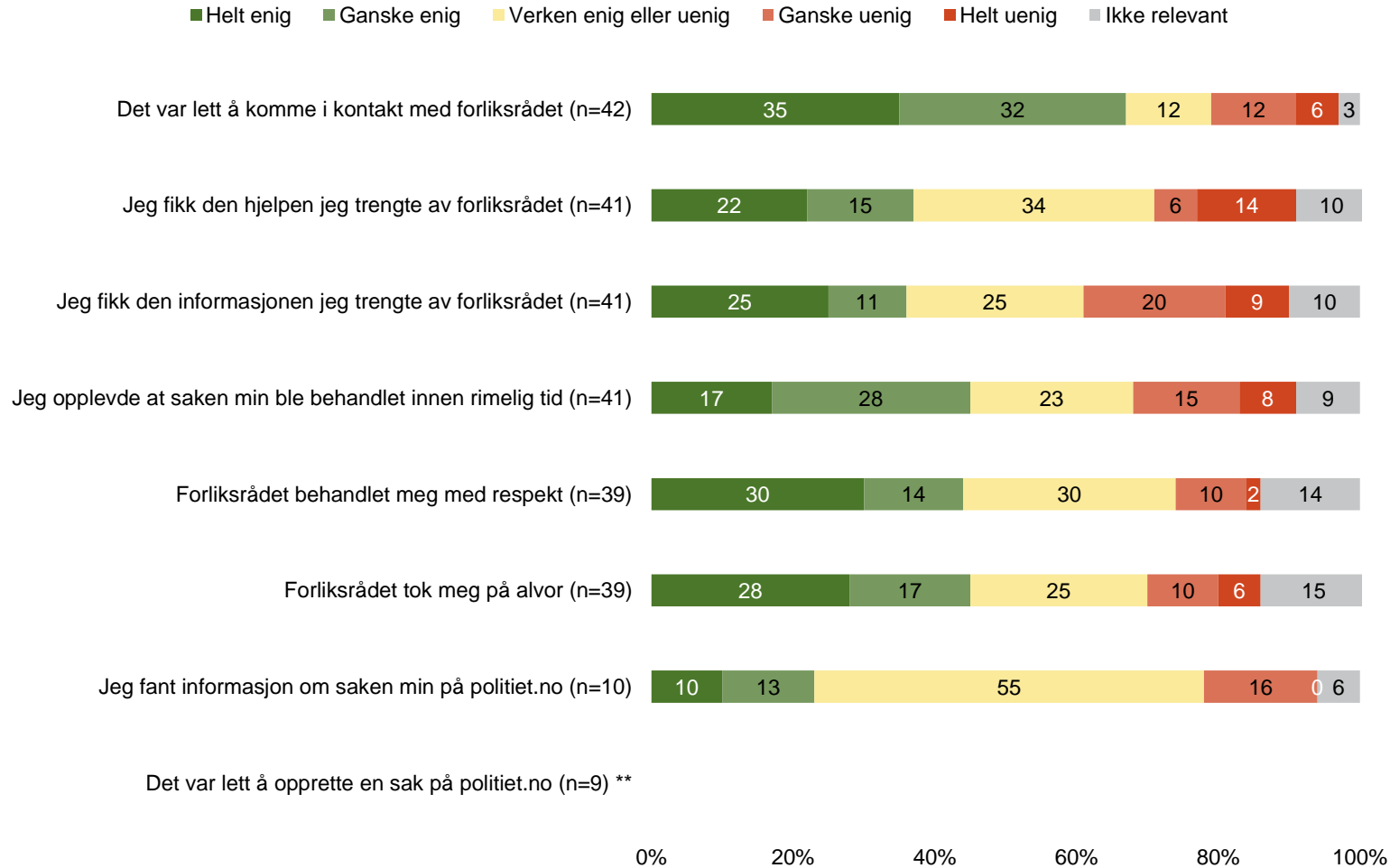
Andel helt- eller ganske enig



** Under 10 svar

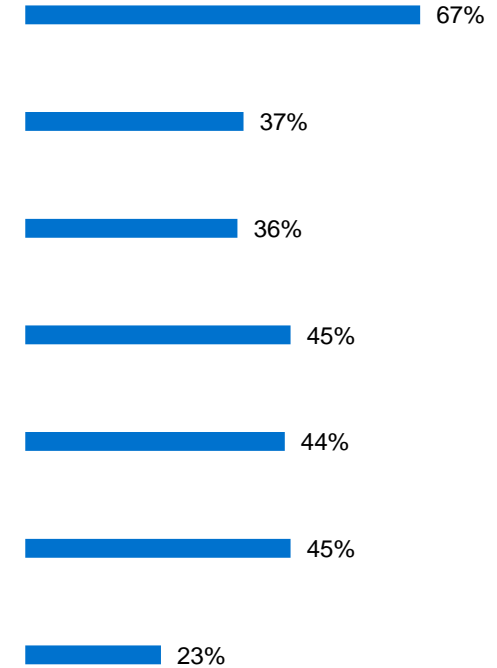
** Under 10 svar

Erfaringer med forliksråd blant de som har vært i kontakt.



Andel helt- eller ganske enig

■ 2024 (n=42) ** ■ 2023 (n=0) ** ■ 2022 (n=0) **



** Under 10 svar

** Under 10 svar