



POLITIET



Ofte stilte spørsmål

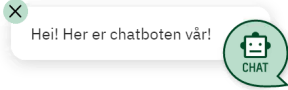
Seksjon for utlendingsforvaltning, Oslo politidistrikt

OFTE STILTE SPØRSMÅL - Seksjon for utlendingsforvaltning, Oslo politidistrikt

✓ TEMASPØRSMÅL MED HENVISNINGER (lenker)

✓ Kringen i Ukraina	Her finner du informasjon fra politiet om situasjonen i Ukraina: Politiet - Kringen i Ukraina
✓ Skal søke	Informasjon om hvordan du søker om å få bo eller besøke Norge, statsborgerskap og utlendingspass: UDI - Skal søke
✓ Har søkt	Du har levert en søknad og ønsker mer informasjon om hva som skjer med søknaden din og når du vil få svar: UDI - Har søkt
✓ Har fått svar	Du får beskjed om resultatet av søknaden din når vi er ferdig med å behandle den: UDI - Har fått svar
✓ Skal fornye	Du ønsker å forlenge oppholdet ditt i Norge: UDI - Skal fornye
✓ DUF-nummmmer = referansenummer/saksnummer	Hvis du har søkt om beskyttelse (asyl) eller oppholdstillatelse i Norge, får du et DUF-nummer. Dette nummeret må du ALLTID oppgi når du kontakter politiet, UDI eller UNE. Les mer om DUF-nr. på UDI.no: DUF-nummer
✓ Norsk identitetsnummer	Et fødselsnummer er et ID-nummer for deg som har oppholdstillatelse og skal bo i Norge i mer enn seks måneder. Du trenger det når du tar kontakt med forskjellige norske myndigheter: UDI - Fødselsnummer Skatteetaten - Norsk identitetsnummer
✓ Forskjellen mellom oppholdstillatelse og oppholdskort	Vær oppmerksom på at søknad om oppholdstillatelse og bestilling av oppholdskort er to forskjellige ting og at ventetiden er ulik. Oppholdskort bestilles kun av politiet når søknad om midlertidig eller permanent oppholdstillatelse er innvilget. Her følger en beskrivelse av forskjellen på oppholdstillatelse og oppholdskort:

	<p>Oppholdstillatelse Oppholdstillatelse er en tillatelse til å bosette seg og arbeide i Norge i et tidsbestemt eller ubestemt tidsrom. Utlendinger som kommer til Norge for å oppholde seg i landet i mer enn tre måneder, må som hovedregel skaffe seg en oppholdstillatelse. Oppholdstillatelsen må som hovedregel være gitt før innreise til Norge. Dersom utlendingen kun skal være i Norge i inntil tre måneder og verken skal jobbe eller studere her, så vil det ikke være behov for en oppholdstillatelse. Da vil det eventuelt kun være nødvendig med visum. Se mer Informasjon om hvordan du søker om å få bo i eller besøke Norge, statsborgerskap og utlendingspass: UDI - Skal søke</p> <p>Oppholdskort Et oppholdskort er et plastkort i kredittkortformat som er ditt bevis på at du har oppholdstillatelse i Norge. Alle som har oppholdstillatelse i Norge, og ikke er EU/EØS-borgere, skal ha et slikt kort. Kortet bestilles av politiet eller UDI når oppholdstillatelse er innvilget.</p> <p>Les mer om oppholdskort på UDI.no: UDI - Oppholdskort</p>
✓ Viktig informasjon til alle om innreise til Norge og opphold	UDI - Ofte stilte spørsmål
✓ Timebestilling og oppmøte	UDI - Timebestilling og oppmøte <i>Søknader om oppholdstillatelse kan dessverre ikke innleveres og effektueres i et annet politidistrikt enn der man er folkeregistret, med unntak av utenlandske arbeidstakere og EØS-borgere med familie som skal levere søknader til politiet på SUA (Servicesenter for utenlandske arbeidstakere). Er søknaden allerede innlevert ved SUA i Oslo, kan du eller din fullmektig benytte seg av øvrige SUA-kontorer for effektivering. Bestill kun én time pr. søker.</i>
✓ Timebestilling	Politiets timeportal - Forhåndsbestill alle timeavtaler via: UDIs søknadsportal SUA: SUA søknader og timebestilling (prosessveiledning) <i>Dersom du eller din fullmektig av særskilte grunner ikke får bestilt time av spesielle grunner, må man ta kontakt med vår servicetelefon for timebestilling: 22 34 21 00 (alle oppmøter hos politiet krever timebestilling).</i>
✓ Ettersende dokumenter til en sak som er hos UDI eller politiet	Hvis du har en sak hos UDI og nå har behov for å ettersende et dokument som mangler, nye opplysninger i saken din eller en klage på et vedtak, kan du laste det opp her. Last opp dokumenter her om politiet ber om det. Her er informasjon til deg om hvordan du går frem: Ettersende dokumenter til en sak som er hos UDI - UDI

<p>✓ UDI Chatbot</p>	<p>UDIs Chatbot på udi.no:</p>  <p>Skroll deg nedover på siden nedenfor, så dukker den grønne snakkeboblen opp nederst i høyre hjørne av skjermbildet om den ikke dukker opp automatisk på siden: https://udi.no/ord-og-begreper/timebestilling/</p>
<p>✓ Ettermiddag- og kveldstimer for norsk statsborgerskap</p>	<p>Du kan bestille time i politiets timeportal via: UDIs Søknadsportal</p>
<p>✓ Beholde norsk statsborgerskap (bibehold)</p>	<p>Hvis du fikk dobbelt statsborgerskap da du ble født, og ikke bor i Norge i minst to år, eller i nordiske land i minst syv år, før du fyller 22 år, må du søke om få beholde det norske statsborgerskapet ditt: UDI - Beholde norsk statsborgerskap (Bibehold)</p>
<p>✓ Brexit</p>	<p>UDI - Brexit</p>
<p>✓ Besøksvisum</p>	<p>Noen kan besøke Norge uten visum, men de fleste fra land utenfor EU/EØS må søke om et besøksvisum: UDI - Besøk og ferie</p>
<p>✓ Endring av timeavtaler</p>	<p>Hvis du har levert søknad på internett og ønsker ny timeavtale skal du ikke levere ny søknad på internett for å endre timeavtalen. Du skal kun endre timeavtalen på den eksisterende søknaden hvis du ønsker å booke ny time.</p>
<p>✓ Endring av informasjon eller oppmøtested på innlevert søknad</p>	<p>Hvis du eller din fullmektig allerede har fylt ut søknaden elektronisk og har betalt eventuelt gebyr vil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • søknaden ha status som “ferdig utfylt”. Det ikke mulig å endre på opplysningene du har lagt inn i søknaden elektronisk. • det ikke være mulig å bytte oppmøtested eller bestille time ved annet oppmøtested for å levere dokumentene til søknaden. • du som har søkt til feil sted må søke på nytt og eventuelt be politiet eller ambassaden om refundering av gebyret på den første saken. <p><i>Er søknaden levert ved SUA i Oslo, kan vedkommende benytte seg av øvrige SUA-kontor for effektivering. Hvis ikke må du eller din fullmektig gå til sitt lokale politidistrikt der vedkommende er folkeregistret.</i></p> <p>Ambassaden eller politiet kan redigere mindre feil i informasjonen i søknaden som er til riktig oppmøtested etter at søker møtt og levert saken. Det er derfor viktig at du har med deg skriftlig informasjon til timen med politiet eller VFS om hva vedkommende har fylt ut feil og hva ambassaden/politiet skal endre for deg.</p>

✓ Bytte av timeavtaler	Oslo politidistrikt tillater ikke bytte av timeavtaler mellom forskjellige personer ved seksjon for utlendingsforvaltning eller ved Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA) i Oslo. Personen som møter til timeavtalen, MÅ være personene som har booket timeavtalen.
✓ Sjekklister	Når du skal søke, må du alltid levere inn en rekke dokumenter til politiet eller ambassaden. UDI har laget sjekklister som forklarer hvilke dokumenter du må levere inn som vedlegg til søknaden din: UDI - Sjekklister - søknadsinnlevering
✓ Apostille og legalisering - EU/EØS-saker	Hvis du er familiemedlem av en EU/EØS-borger som skal registrere deg eller søke om oppholdskort, må dokumentene du skal levere inn være attestert av rett myndighet: UDI - EU/EØS-saker: Apostille og legalisering
✓ Apostille og legalisering - Familieinnvandring	Når du søker om familieinnvandring må dokumentene du skal levere inn være attestert av rett myndighet: UDI - Familieinnvandring: Apostille og legalisering
✓ Hvordan bestille oppholdskort ved innvilget oppholdstillatelse for søkere fra land utenfor EU/EØS? I hvilke saker bestiller politiet oppholdskort uten personlig oppmøte? <i>EØS-borgere trenger ikke oppholdskort.</i>	Slik skaffer du deg oppholdskort: UDI - Har fått svar
✓ Ventetid - bestilte oppholdskort for borgere utenfor EU/EØS	Ventetid fra politiet innvilger oppholdstillatelse og samtidig bestiller oppholdskort: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Søkt fra Norge 16.04.21 eller senere (møtt personlig hos politiet og krever ikke ekstra oppmøte). <p>Du vil få oppholdskortet i posten rundt 20 arbeidsdager etter at politiet har innvilget oppholdstillatelse og bestilt oppholdskort.</p> <p>Ventetid fra oppmøte hos politiet for bestilling av oppholdskort etter innvilgelse av oppholdstillatelse eller ved fornyelse av oppholdskort:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Søkt fra Norge før 16.04.21. ▪ Søkt uten personlig oppmøte eller via ambassade/konsulat. ▪ Har permanent oppholdstillatelse eller varig oppholdsrett for familiemedlem av EU/EØS-borger. <p>Du vil få oppholdskortet i posten rundt 20 arbeidsdager etter oppmøte og bestilling av oppholdskort hos politiet forutsatt at oppholdstillatelsen din er innvilget. Oppholdskort bestilles ved oppmøte hos politiet når du tar</p>

	<p>fingeravtrykk og bilde, og kortet vil bli sendt deg i posten fra kortutsteder. Fatter UDI vedtak i saken må ytterligere ventetid forventes, utover politiets ventetid.</p> <p>Dersom du ikke har mottatt oppholdskortet ditt i posten, må du vente med å kontakte politiet til det har gått 30 arbeidsdager fra kortbestilling. Politiet kan ikke bestille et nytt kort før det har gått 30 arbeidsdager etter at oppholdskortet er bestilt. Ventetid for å få time og til saksbehandling regnes i tillegg.</p> <p>UDI - Oppholdskort</p> <p>Du trenger gyldig oppholdskort om du planlegger å reise utenlands. For mer informasjon les her: UDI - Har du planlagt å reise til utlandet?</p>
✓ Oppholdskort i retur til politiet	Hvis du venter på ditt oppholdskort eller reisedokument og politiet mottar dette i retur, sender vi deg en e-post med informasjon om oppsatt tid for henting.
✓ ID-endring/ endring av opplysninger i DUF	I noen tilfeller er det UDI som kan endre visse folkeregistrerte opplysninger for deg: UDI - Endring av folkeregistrerte opplysninger

✓ Ventetider	<p>Politiet - Ventetider / Ventetid for intervju i saker om familieinnvandring UDI - Ventetid</p>
✓ Ikke tilgjengelige timer i Søknadsportalen	Utenlandsstudenter og andre kan oppleve å ikke finne tilgjengelige timeavtaler. Det er derfor viktig å følge med i Søknadsportalen når nye timeavtaler legges ut. Politiet og UDI vil vurdere datoen søknaden ble lagt inn i UDIs Søknadsportal, og der det ikke er avtaler tilgjengelig før tillatelser utløper.
✓ Frist for søknadsinnlevering og lovlig opphold	<p>Har du en fornybar oppholdstillatelse skal du følge retningslinjene i utlendingsloven henvist til nedenfor for å sikre lovlig opphold i Norge inntil søknad om fornyelse er endelig avgjort:</p> <p>§ 61 Søknad om fornyelse <i>En utlending som søker om fornyelse av en midlertidig oppholdstillatelse, kan få fortsatt opphold på samme vilkår inntil søknaden er endelig avgjort. <u>Utlendingen har rett til slikt opphold dersom vedkommende søker om fornyelse senest én måned før tillatelsen utløper.</u> Dette gjelder ikke dersom det fremgår av loven eller forskrift i medhold av loven at oppholdstillatelsen ikke kan fornyes.</i></p> <p><i>En utlending som søker oppholdstillatelse på nytt faktisk eller rettslig grunnlag, kan få fortsatt opphold på samme vilkår som tidligere tillatelse inntil søknaden er endelig avgjort. <u>Utlendingen har rett til dette dersom vedkommende søker om ny tillatelse senest én måned før utløpet av gjeldende tillatelse</u>, og vedkommende har hatt lovlig opphold i medhold av tidligere tillatelse minst de siste ni månedene. Tilsvarende gjelder for en utlending med tillatelse etter § 48 som søker oppholdstillatelse i medhold av § 40.</i></p>

	<p>Trenger søker en bekreftelse på lovlig opphold i påvente av time hos politiet for å søke om fornyelse eller permanent oppholdstillatelse er det viktig at man setter seg inn i retningslinjene som gjelder bekreftelse på lovlig opphold og hvordan dette kan dokumenteres overfor offentlige etater (udi.no).</p>
<p>✓ Når er det lov til å arbeide i Norge som student fra land utenfor EU/EØS? Hva gjelder for medfølgende familie?</p>	<p>Hvis du ønsker å studere eller gå på skole i Norge i mer enn tre måneder, må du søke om en studietillatelse. Hvis du får studietillatelse, vil du også kunne jobbe opptil 20 timer i uken mens du studerer og fulltid i ferier.</p> <p>Hvis du får oppholdstillatelse, vil den ha en utløpsdato. De fleste oppholdstillatelser kan fornyes, men oppholdstillatelse som student danner ikke grunnlag for permanent oppholdstillatelse. Studenten må søke om fornyelse senest en måned før tillatelsen utløper for å beholde alle rettighetene sine. Vi anbefaler at du søker 2-3 måneder før tillatelsen utløper. Det samme gjelder evt. medfølgende familie. Medfølgende familie er avhengig av at hovedpersonen (studenten) søker samtidig, eller har en gyldig tillatelse for at søknadene deres skal kunne behandles, dersom tillatelsen er i ferd med å utløpe. Hvis du får innvilget oppholdstillatelse er det viktig å lese vedtaket. Det samme gjelder medfølgende familie.</p> <p>UDI - Guide til saksbehandlingstid i studiesaker</p>
<p>✓ Når er det lov å arbeide og oppholde seg i Norge som EU/EØS-borger? Hva gjelder for medfølgende familie?</p>	<p>Er du EU/EØS borger må registrere seg når du skal være i Norge over 3 måneder. EU/EØS-borgere må ha ett oppholdsgrunnlag i Norge, altså være enten arbeidstaker eller selvstendig næringsdrivende, tjenesteyter, student eller ha egne midler til å forsørge seg selv.</p> <p>Er du i familie med en EU/EØS-borger som er EØS-borger selv, må du bruke registreringsordningen for EU/EØS-borgere og registrere seg som familiemedlem.</p> <p>Er du i familie til en EU/EØS-borger som er fra land utenfor EU/EØS-området, må søke om oppholdskort hvis de skal være i Norge mer enn tre måneder. Medfølgende familie er avhengig av at hovedpersonen (EU/EØS-borgeren) søker samtidig, dersom tillatelsen er i ferd med å utløpe eller har en gyldig tillatelse, for at søknadene skal kunne behandles. Får du innvilget oppholdstillatelse er det viktig å lese vedtaket. Det samme gjelder medfølgende familie.</p> <p>For mer informasjon: UDI - Spørsmål om en utenlandsk ansatt har lov til å arbeide UDI - Ventetider i EU/EØS-saker</p>

<p>✓ Når er det lov til å jobbe i Norge som arbeidsinnvandrere fra land utenfor EU/EØS?</p>	<p>Hvis du er fra et land utenfor EU/EØS og ønsker å arbeide i Norge, må du ha en oppholdstillatelse. Hvis du ikke allerede har en oppholdstillatelse, må du søke om en oppholdstillatelse for arbeid. Tidligere ble dette kalt en arbeidstillatelse. Dette kan for eksempel være en oppholdstillatelse for faglærte arbeidere, nasjonalitetskokker, sesongarbeidere, selvstendig næringsdrivende eller ansatte i en humanitær, ideell eller religiøs organisasjon.</p> <p>Hvis du får oppholdstillatelse, vil den ha en utløpsdato. De fleste oppholdstillatelser kan fornyes. Arbeidstakeren må søke om fornyelse senest en måned før tillatelsen utløper for å beholde alle rettighetene sine. Vi anbefaler at arbeidstakeren søker 2-3 måneder før tillatelsen utløper. Det samme gjelder evt. medfølgende familie. Medfølgende familie er avhengig av at hovedpersonen (arbeidstakeren) søker samtidig, dersom tillatelsen er i ferd med å utløpe eller har en gyldig tillatelse, for at søknadene skal kunne behandles. Blir du registrert, er det viktig å kjenne til innholdet i registreringsbeviset. Det samme gjelder medfølgende familie.</p> <p>For mer informasjon: UDI - Spørsmål om en utenlandsk ansatt har lov til å arbeide UDI - Guide til saksbehandlingstid i arbeidssaker</p>
<p>✓ Tidlig arbeidsstart for faglærte arbeidstakere</p>	<p>Arbeidsinnvandrere fra land utenfor EU/EØS som ønsker tidlig arbeidsstart, får ikke bekreftelse på tidlig arbeidsstart hos Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA) i Bergen, Oslo, Stavanger og Trondheim.</p> <p>Hvis du har behov for hastetime er det svært viktig å lese mer om praksis på UDI sine nettsider: UDI - Kan søknaden din gå foran i køen? (prioritering)</p>
<p>✓ Hastetime/prioritering</p>	<p>Mange ønsker å få saken sin raskt behandlet.</p> <p>Det må være helt spesielle forhold i saken din for at den skal gå foran i køen. Sjekk på nettsidene til UDI om søknaden din kan gå foran i køen (prioritering)</p> <p>Hvis saken din har tatt lengre tid enn det som er oppgitt som ventetid for din sakstype og du ikke har fått noe beskjed om dette, så kan du ta kontakt med politiet.</p> <p>Politiet har som mål å behandle søknader til familie eller søkere i samme virksomhet samtidig dersom dere søker til samme tid. Men selv om dere søker til samme tid, er det ikke sikkert sakene blir behandlet samtidig eller at dere får samme svar på søknaden.</p>
<p>✓ Informasjon til de som venter på innkalling til intervju</p>	<p>For de som venter på innkalling til intervju, har det av smittevern hensyn og den pågående krigen i Ukraina ikke vært ikke vært mulig /vil ikke være mulig fremover å gjennomføre like mange intervjuer som normalt. Det er dessverre ikke mulig å be om prioritering, selv om vi har forståelse for at ventetiden er lang.</p>

✓ Kansellerte timer	Du eller din fullmektig vil motta e-post fra politiet med informasjon ved kanselleringer. <i>Dersom du eller din fullmektig "ikke" har fått e-post vedr. kansellerte timer, er det viktig å sjekke om e-posten finnes i sin søppel e-post.</i>
✓ Ønske om å trekke en søknad og søke om refusjon av gebyr	Hvis du ønsker å trekke en søknad og søke om refusjon av gebyr, send oss følgende pr. post: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Forespørsel med UDI kvittering på forhåndsbetalt gebyr + DUF-nr./Fødselsnummer. <p>Vår postadresse er: Oslo politidistrikt, Utlendingsforvaltningen, Pb. 2093 Vika, 0125 Oslo</p> <p><i>Hvis søknaden trekkes etter at du har levert vedlegg til søknaden ved personlig oppmøte/digital opplasting har du ikke rett på refusjon av søknadsgebyr.</i></p> <p>UDI - Gebyr</p>
✓ Retur av pass og ID-dokumenter fra hjemlandet	Hvis politiet har dine originale ID dokumenter fra hjemlandet og du ønsker de returnert, må du sende inn en skriftlig henvendelse til politiet pr. post . Husk å bekrefte hvilke dokumenter som du ønsker å få returnert og hvorfor du ønsker dem.
✓ Lover og regler	UDI - UDI regelverk
✓ Offentlige tjenester/Ny i Norge/Utenlandsk	Norge.no - Veiviser til offentlige tjenester på nett / Ny i Norge Skatteetaten - Utenlandsk
✓ Informasjon og åpningstider	Politiet - Opphold og asyl (kun timebestilling) SUA - Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (kun timebestilling) UDI - UDI (UDI stengt for publikum)
✓ Om UDI: Hvem gjør hva i utlendingsforvaltningen?	UDIs oppgave og en kort beskrivelse av de andre aktørene i utlendingsforvaltningen, inkludert politiet: Om UDI: Hvem gjør hva i utlendingsforvaltningen?