



POLITIET

Ofte stilte spørsmål til politiet på Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA)

Informasjonen ble sist oppdatert 15.06.23

EU/EØS-borgere og familiemedlemmer av EU/EØS-borgere:

Jeg ønsker å melde flytting til Norge:

Du bør først bestille en time på selfservice.udi.no for å registrere deg hos politiet og få et registreringsbevis. Hovedregelen er at du skal registrere deg senest tre måneder etter at du kommer til Norge.

Se hvilken dokumentasjon du må ta deg for å få registreringsbevis på udi.no/ord-og-begreper/sjekkliste-som-forklarer-hvilke-dokumenter-du-ma-levere-med-soknaden/#link-5412

For å melde flytting må du bestille time hos Skatteetaten på skatteetaten.no/timebestilling. Merk at SUA i Oslo legger ut nye timer hver fredag.

Du finner mer informasjon om hvordan du melder flytting til Norge på skatteetaten.no/folkeregistrering

Politiet utsteder ikke personnummer og kan heller ikke ta imot meldinger om flytting til Norge eller svare på spørsmål om dette.

Jeg ønsker å registrere meg som EU/EØS-borger, men det er ingen ledige timer hos politiet:

Du finner alle ledige timer i kalenderen i søknadsportalen på UDI.no. Dersom du ikke finner ledige timer, ber vi deg sjekke igjen senere. Politiet legger ut timer jevnlig.

Jeg har mistet registreringsbeviset:

Hvis du har mistet registreringsbeviset må du bestille en time på selfservice.udi.no for å få et nytt registreringsbevis. Politiet har ikke mulighet til å sende det forrige registreringsbeviset eller en kopi av det forrige registreringsbeviset i posten.

Jeg trenger en kopi av mitt varige oppholdsbevis:

Da kan du ta kontakt med politiet på telefon eller e-post for å be om en kopi.
Tlf: 22 34 21 00 | Åpningstider: man, tir, tors, fre 09.00-11.30 | Onsdag stengt.

Jeg trenger en bekreftelse på lovlig opphold:

Politiet kan ikke utstede bekreftelse på lovlig opphold etter EØS-regelverket.
Registrering/søknad om oppholdskort er en formalisering av retten til opphold som følger av EØS-avtalen.

Det avgjørende er om EØS-borgeren fyller de materielle vilkårene for oppholdsretten. Det er opptil EØS-borgeren å utøve EØS-rettighetene til en hver tid for å ha oppholdsrett i Norge.

Politiet kan derfor ikke utstede en bekreftelse på lovlig opphold, da oppholdsretten kan frafalle dersom en EØS-borger slutter å utøve rettigheter i Norge.

Det vil derfor være opp til hver enkelt instans og/eller myndighet å vurdere om EØS-borgeren og familiemedlem til EØS-borger har oppholdsrett. Hvis du trenger å dokumentere at du har oppholdsrett i Norge, gjør du det ved å vise frem for eksempel arbeidskontrakter, lønsslipper, studiebevis eller lignende til dem som ber deg om å dokumentere oppholdsretten din.

Kan jeg få registreringsbevis ved å legge frem dokumentasjon digitalt?

Nei, du må møte personlig for å få registreringsbevis siden politiet må foreta en ID-kontroll.
Bestill time hos politiet på selfservice.udi.no.

Hvilken dokumentasjon må jeg levere når jeg møter hos politiet:

Se hva du må levere basert på ditt oppholdsgrunnlag her:
[udi.no/ord-og-begreper/sjekkliste-som-forklarer-hvilke-dokumenter-du-ma-levere-med-soknaden/#link-5412](https://selfservice.udi.no/ord-og-begreper/sjekkliste-som-forklarer-hvilke-dokumenter-du-ma-levere-med-soknaden/#link-5412)

Jeg har søkt om oppholdskort for familiemedlemmer av EU/EØS-borgere, kan jeg arbeide mens jeg venter på svar på søknaden?

Dette avhenger om du oppfyller kravene for søknaden. Du kan lese mer om kravene her:

[Skal søke: Oppholdskort for familiemedlemmer av EU/EØS-borgere - UDI](#)

Hvis du fyller alle kravene som er beskrevet på denne siden, kan du arbeide mens du venter på at UDI behandler søknaden din. Du må selv sjekke at du fyller kravene til å få oppholdskort i Norge. Hvis du ikke fyller kravene, men likevel arbeider, kan du bli utvist fra Norge.

Kan jeg levere søknad om familieinnvandring med EU/EØS-borger digitalt:

Nei, du må bestille en time på selfservice.udi.no for levere søknad om familieinnvandring med EU/EØS-borger. Når du møter opp må du legge frem nødvendig dokumentasjon.

Politiet beholder denne dokumentasjon, så pass på å ta kopier av originale dokumenter. Husk at du likevel må vise originale dokumenter slik som vigselsattest eller fødselsattest.

Hvis dokumentene dine er på andre språk enn norsk eller engelsk, må de være oversatt til norsk eller engelsk av en godkjent oversetter. På oversettelsen må det stå hvem som har foretatt oversettelsen og når. Relasjonsdokumenter fra noen land krever et apostillestempel eller legalisering fra utenriksmyndighetene i landet der de er utstedt.

Les mer om apostille på udi.no/ord-og-begreper/apostille-og-legalisering

Merk at det er ventetid på opptil seks måneder fra du legger frem nødvendig dokumentasjon i søknaden. Gjeldende ventetider for din søknad finner du på udi.no/ord-og-begreper/ventetid

Kan jeg levere søknad om varig oppholdsrett/oppholdskort digitalt:

Nei, du må bestille time på selfservice.udi.no for å levere søknad om varig oppholdsrett/oppholdskort.

Se hvilken dokumentasjon du må ta deg når du søker om varig oppholdsrett/oppholdskort på udi.no/ord-og-begreper/sjekkliste-som-forklarer-hvilke-dokumenter-du-ma-levere-med-soknaden/#link-5419

Merk at det er ventetid på opptil seks måneder fra du legger frem nødvendig dokumentasjon i søknaden. Gjeldende ventetider for din søknad finner du på udi.no/ord-og-begreper/ventetid

Kan jeg bytte timeavtale med en bekjent:

Nei. Oslo Politidistrikt tillater ikke bytte av timeavtaler mellom forskjellige personer ved Seksjon for utlendingsforvaltning eller ved Servicesenter for utenlandske arbeidstakere. Personen som møter på timeavtalen **må** være den personen som har bestilt timeavtalen.

Borgere fra land utenfor EU/EØS:

Jeg er faglært arbeidstaker og ønsker tidlig arbeidsstart:

Du får **ikke** bekreftelse på tidlig arbeidsstart hos Servicesenteret for utenlandske arbeidstakere i Oslo, Stavanger og Trondheim.

Hvis du har registrert søknad i et annet distrikt kan du lese mer om tidlig arbeidsstart her: udi.no/ord-og-begreper/tidlig-arbeidsstart

Jeg er faglært arbeidstaker og har ikke mottatt personnummeret mitt:

Politiet utsteder ikke personnummer og kan heller ikke ta imot meldinger om flytting til Norge eller svare på spørsmål om dette. Vennligst ta kontakt med Skatteetaten skatteetaten.no/kontakt/

Jeg er faglært arbeidstaker og har mistet jobben:

Dersom arbeidsforholdet ditt opphører, kan du bli i Norge for å søke arbeid inntil seks måneder. Det er en forutsetning at oppholdstillatelsen din er **gyldig**. Det er også en forutsetning at du melder ifra til politiet innen fristen.

Du må melde fra til politiet inne sju dager etter arbeidsforholdet ditt har endte. Det er din siste arbeidsdag som avgjør datoen meldeplikten gjelder fra.

Du må også melde fra til politiet innen sju dager dersom du begynner i nytt ansettelsesforhold.

Dersom du ikke finner ny jobb innen fristen, er kravene til oppholdstillatelse er ikke lenger oppfylt. Du må informere politiet eller UDI om at du ikke har fått ny jobb.

Jeg er faglært arbeidstaker og ønsker å bytte arbeidsgiver:

Du kan bytte arbeidsgiver og få en annen stillingstittel uten at du må søke om ny tillatelse så lenge du fortsetter å gjøre samme type arbeid som før. Før du kan begynne å arbeide hos en ny arbeidsgiver, må det gamle arbeidsforholdet være avsluttet.

Det er ikke nødvendig å melde fra til politiet hvis du går direkte fra en arbeidsgiver til en ny arbeidsgiver og fortsetter med samme type arbeid.

Dersom du bytter arbeidsgiver og får en annen stillingstittel og ikke skal gjøre samme type arbeid som før, må du søke om ny oppholdstillatelse.

Jeg har spørsmål om digital søknadsinnlevering for faglærte arbeidstakere og familiemedlemmer:

Fullmektig kan levere søknad uten personlig oppmøte. En fullmektig kan være arbeidsgiver, oppdragsgiver eller deres fullmektig. Alle andre søknader om oppholdstillatelse krever personlig oppmøte.

Fullmektig må fylle ut skjemaet digital søknadsinnlevering – fullmektig og sende det på e-post til OsloFUFfullmakt-arbeid@politiet.no.

Skjemaet finner du her: <https://www.sua.no/informasjon-til-arbeidsgivere/>

Politiet vil da opprette en sak og fullmektig vil kunne laste opp vedlegg.

Har politiet mottatt dokumentasjon jeg har lastet opp som en del av søknaden min?

Det kan ta opptil 10 virkedager fra du laster opp dokumentasjon på UDI sine hjemmesider til dokumentasjonen er mottatt i politiet sine systemer.

Jeg har registrert søknaden min elektronisk i et annet politidistrikt enn Oslo, kan jeg levere søknaden min i Oslo?

Nei, Oslo politidistrikt kan kun registrere og behandle søknader som har valgt Oslo politidistrikt som oppmøtested.

Hvis du har levert søknaden din i et annet politidistrikt, må du ta kontakt med det politidistriktet hvis du har spørsmål om søknadsinnlevering eller timebestilling.

Det haster å få søknaden min behandlet. Kan politiet prioritere saken min?

Vi mottar et stort antall forespørsler om prioritering. Forespørslene er begrunnet med ulike personlige forhold som vi har funnet vanskelig å gradere, da de fleste fremstår som svært

viktige for den enkelte. Det skal derfor svært mye til for at vi behandler en søknad foran andre søknader.

Hvis du ønsker å be oss om at søknaden din skal prioriteres, må du skrive et brev der du forklarer hvorfor du mener saken din bør gå foran i køen. Du må legge ved dokumentasjon for at politiet skal kunne vurdere forespørselen om prioritet. Forespørsler kan sendes på e-post til oslo.fuf.sua@politiet.no.

Det må være helt spesielle forhold i saken din for at den skal gå foran i køen. For veiledning: udi.no/ord-og-begreper/kan-soknaden-din-ga-foran-i-koen-prioritering/?sp=8&pr=p

Jeg trenger bekreftelse på lovlig opphold:

Politiet kan kun utstede en bekreftelse på lovlig opphold dersom søknaden er levert senest en måned før utløp av nåværende oppholdstillatelse. Politiet kan ikke utstede en bekreftelse dersom søknaden ikke er levert hos Politiet enda, eller i et annet politidistrikt.

Jeg har ikke fått oppholdskortet mitt, kan jeg hente det hos politiet?

Det tar vanligvis opptil 14 dager før du mottar oppholdskortet i postkassen din. Husk å merke postkassen din med fullt navn.

Hvis oppholdskortet kommer i retur til oss, vil du eller din fullmektig få en e-post med beskjed om at oppholdskortet kan hentes hos politiet.

Hvis du ikke har mottatt kortet ditt etter 30 dager, og ikke har fått beskjed om at det har kommet i retur, kan du sende en e-post til oslo.fuf.sua@politiet.no og/eller bestille en ny time for å få oppholdskort.

Oppholdskortet mitt har utløpt, og jeg skal ut å reise. Kan jeg reise uten gyldig oppholdskort?

Oppholdskortet dokumenterer at du har gyldig oppholdstillatelse i Norge. Hvis du ikke har gyldig oppholdskort, bør du ikke reise ut av Norge. Da kan du få problemer på flyplassen, når du prøver å reise inn i et annet land, eller når du prøver å reise tilbake til Norge.

Politiet kan **ikke** skrive bekreftelser som kan brukes for å reise, og som flyselskaper eller andre lands myndigheter med sikkerhet vil godta. Alle reiser uten gyldig oppholdskort vil derfor være på egen risiko.

Hvor lang ventetid er det?

Gjeldende ventetider for din søknad dersom den blir behandlet av politiet finner du på politiet.no/tjenester/opphold-i-norge-og-asyl/ventetider/. Gjeldende ventetider for din søknad dersom den blir behandlet av UDI finner du på udi.no/ord-og-begreper/ventetid